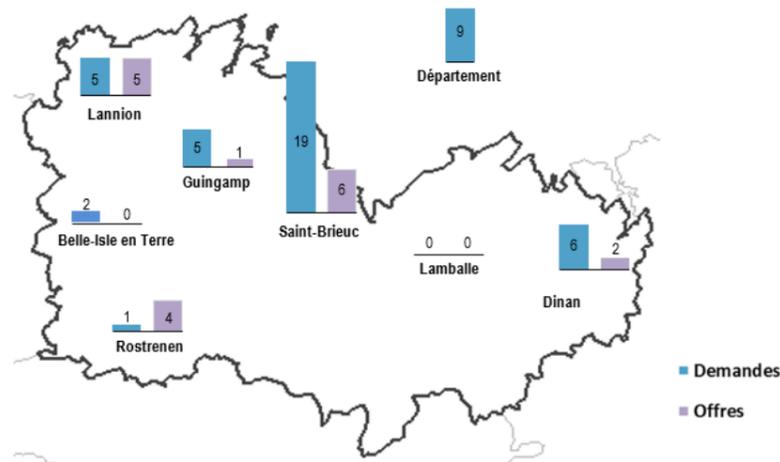


INSERTION

Pensions de famille : Les chiffres 2022

Carte - Répartition des demandes et des offres en pensions de famille par territoire



Lecture : En 2022, à Guingamp, le SIAO a comptabilisé 5 demandes pour 1 offre.
NB: En 2022, 9 demandes départementales ont été recensées.



1 an et 3 mois d'attente avant une attribution en pension de famille (6 mois de plus qu'en 2021).
Par rapport à 2018, le délai a augmenté de près de 9 mois.
Il s'élevait à 2 ans pour une place en Résidence Accueil et à 1 an et 2 mois pour une place en Pension de Famille Ordinaire.

Foyers de Jeunes Travailleurs : Les chiffres 2022

43 demandes en FJT ont été recensées pour 11 offres, soit une tension de 3,9 demandes pour une offre. En moyenne, **les demandeurs ont attendu plus de 4 mois avant une attribution.**

L'interMédiation Locative (IML)

Depuis 2019, des logements en intermédiation locative sont venus étoffer le périmètre SIAO. Captés dans le parc privé par l'AIVS 22, ces logements sont proposés aux ménages en liste d'attente ALT et sortants d'hébergement. **14 ménages ont accédé à un logement dans le cadre de l'IML** (8 sur le territoire de Saint-Brieuc, 3 à Guingamp et 2 à Loudéac et à Dinan, 1 à Lannion et 1 à Lamballe).

PROFIL DES DEMANDEURS

- 937 ménages composés de 1427 personnes
- 72,3% de personnes isolées
- 20% de familles monoparentales
- L'âge moyen du demandeur est en augmentation (39 ans)
Le nombre de demandeurs de plus de 65 ans a doublé en 1 an, cela a concerné 27 ménages en 2022
- 76% sont de nationalité française
- Le recours au SIAO est lié majoritairement à une rupture familiale/conjugale (plus de 1 ménage sur 3) ou à la perte de logement (14% des ménages)
- 91 femmes victimes de violences conjugales
- 41% des demandes formulées de Saint-Brieuc Agglomération

ATTRIBUTION SIAO ET LISTE D'ATTENTE

- 94 % des offres sont attribuées sans délai** c'est-à-dire à la CUA qui suit leur mise en disponibilité
- 66 % des admissions en structure d'hébergement ont eu lieu dans la ville correspondant au 1^{er} choix du ménage**
- En moyenne, au cours de l'année 2022, 445 ménages en attente d'une attribution (364 en 2021) :** CHRS : 174 ménages, ALT : 183, PS : 19, PF : 50, FJT : 19.
- Au regard des délais d'attente avant une attribution, les renouvellements des demandes sont plus nombreux, 797 en 2022 (593 en 2021)

LE LOGEMENT ACCOMPAGNE (PF, FJT)

Les demandes en pensions de famille représentent **8,6% des demandes transmises au SIAO.**

La tension sur ce dispositif s'établit à 2,6 demandes pour une offre en 2022, en diminution par rapport à 2021 (4,7)



En 2022, le territoire de Saint-Brieuc a concentré 40% des demandes en pensions de famille avec un ratio demande/offre de 3,2.



Service Intégré
de l'Accueil & de l'Orientation
des Côtes d'Armor

Le Service Intégré de l'Accueil et de l'Orientation (SIAO) a pour objectifs d'améliorer les modalités de prise en charge des personnes sans-abri ou mal logées et de permettre à toute personne dans le besoin d'accéder à un hébergement ou un logement accompagné, de bénéficier d'une évaluation de sa situation et d'une orientation vers une solution adaptée.

Dans le département des Côtes d'Armor, le SIAO 22 est :

- Piloté par la Direction Départementale de l'Emploi, du Travail et de la Solidarité (DDETS), sous l'autorité du Préfet,
- Géré par l'association ADALEA (opérateur SIAO 22),
- Organisé autour de coordinations territoriales (structures relais SIAO 22) associant les différentes structures qui gèrent des places d'hébergement et de logement accompagné sur le département.

Méthodes de l'observatoire SIAO 22

Les statistiques de l'observatoire SIAO 22 portent sur les volets **urgence et insertion.**

Sur le volet insertion, les données concernent **les demandes d'hébergement des dispositifs ALT, CHRS, PS et de logement accompagné des dispositifs Pensions de Famille, Foyers de Jeunes Travailleurs et les logement en intermédiation locative** transmises à l'opérateur SIAO par les structures relais SIAO qui reçoivent les ménages en demande d'hébergement dans le cadre d'un entretien d'évaluation sociale. Les demandes sont centralisées par l'opérateur SIAO qui tient à jour une base de données départementales avec l'ensemble des demandes d'hébergement/logement accompagné. Tous les 15 jours, avant chaque **Commission Unique d'Attribution (CUA)**, les structures d'hébergement transmettent les offres d'hébergement disponibles à l'opérateur qui positionne au maximum 8 ménages sur chaque offre. On entend ici par « offre d'hébergement » une disponibilité transmise au SIAO pour attribution en CUA. Pour les pensions de famille et les foyers jeunes travailleurs, ce sont des commissions territoriales qui étudient les demandes et procèdent à l'attribution des offres. Les données présentées sont extraites du **système d'information SI SIAO et d'un tableur Excel.**

ALT : Allocation Logement Temporaire
CHRS : Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale
PS : Place de Stabilisation
FJT : Foyer de Jeunes Travailleurs
PF : Pension de Famille dont les Résidences Accueil (RA)
IML : InterMédiation Locative

URGENCE

Une nette augmentation du nombre de personnes sollicitant le SIAO urgence (+12% par rapport à 2021), malgré une légère baisse du nombre de ménages (-2%)



1636 ménages (1672 en 2021)
composés de 2565 personnes
(2250 en 2021)



Le nombre de femmes seules augmente légèrement : 272 femmes ont fait appel au 115 en 2022 (17% des ménages), 259 en 2021.
Une baisse du nombre d'hommes seuls (-11%)



Une majorité de personnes seules :
65% de personnes isolées
21% de personnes en familles
9% de groupes d'adultes sans enfant
4% de couples sans enfant
1% de mineurs isolés



51 % des ménages sont de nationalité française, 2% sont des ressortissants de l'Union Européenne et 22% sont extracommunautaires.



OBSERVATOIRE SIAO 22 SYNTHESE 2022



Le SIAO 22
vise à :

- Simplifier les démarches d'accès à un hébergement ou à un logement accompagné** : les personnes n'ont plus à solliciter chaque structure gestionnaire. Elles formulent une seule demande auprès du SIAO 22 qui se charge, de son côté, de faire le rapprochement avec les offres d'hébergement / logement disponibles.
- Traiter avec équité toutes les demandes** : chaque personne dispose du même traitement de sa demande quel que soit le lieu où elle la fera sur le département.
- Coordonner les différents acteurs**, de la veille sociale jusqu'au logement, en facilitant la fluidité entre l'hébergement et l'accès au logement.
- Participer à la **constitution d'observatoires locaux** afin de mieux évaluer les besoins et les réponses apportées.

Les structures relais



- 165 places d'hébergement
- 69 places dédiées aux femmes victimes de violences et leur(s) enfant(s)
- 13 833 appels traités
- + 25,8 % par rapport à 2021
- 174 tickets de transport distribués

URGENCE



4718 demandes d'hébergement

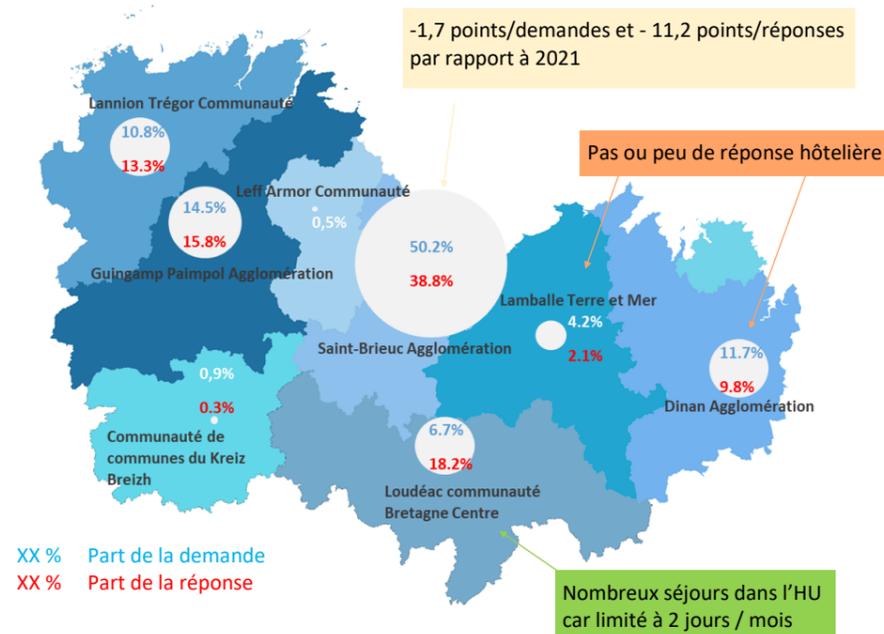
(exprimées en ménage)

1344 attributions d'hébergement

Un volume de demandes d'hébergement en augmentation par rapport à 2021 (+7,6%)

Une baisse des mises à l'abri (-6,5%)

Répartition territoriale des demandes et réponses d'hébergement



Lecture : En 2022, 50,2% des demandes ont été formulées par des ménages localisés sur Saint-Brieuc Agglomération alors que 38,8% des réponses d'hébergement se sont faites sur ce territoire

50,2 % des demandes d'hébergement sont formulées de Saint-Brieuc Armor Agglomération.

44,3% des demandes d'hébergement font l'objet d'une proposition d'hébergement (44,1% en 2021).

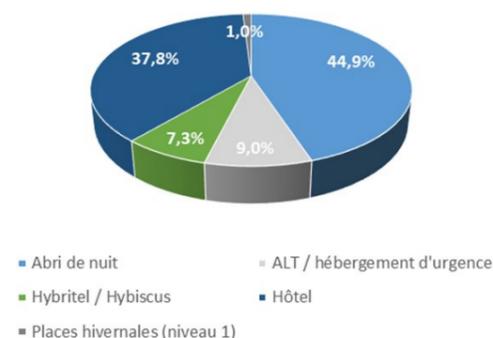
28,5% aboutissent à une mise à l'abri (32,6% en 2021, 47,5 en 2020).

L'absence de place disponible ou compatible est le motif majoritaire pour expliquer l'absence de mise à l'abri (56,3% des motifs d'absence de proposition du 115).

35,7% des propositions de mise à l'abri n'ont pas abouti. Les refus des ménages sont majoritairement liés à l'éloignement géographique de la structure d'hébergement proposée (34% des motifs de refus des usagers).

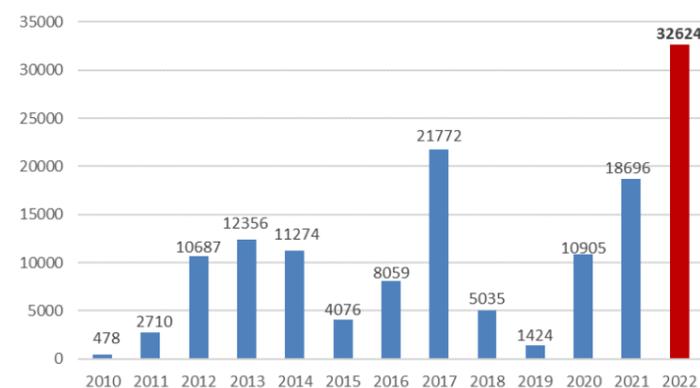
Les réponses d'hébergement

Nature des mises à l'abri



Lecture : En 2022, 44,9% des mises à l'abri sont réalisées en abri de nuit

Evolution de la prise en charge nuitées hôtelières



Lecture : En 2022, la prise en charge hôtelière représente 32 624 nuitées.

Typologie des publics ayant fait appel au SIAO urgence

- 16,5% ont entre 18 et 24 ans
- Plus de 56 % ont entre 25 et 44 ans
- 48,7% sont des hommes seuls
- 16,6% sont des femmes seules
- 351 familles, soit 21% des ménages (322 en 2021)
- 125 femmes victimes de violences conjugales (141 en 2021)
- 564 enfants (mineurs en famille) (+41%)
- 23,5% sont à la rue au moment de leur demande

Bilan d'activité 2022 SIAO 22 disponible sur : <http://adalea.fr/Service-Integre-de-l-Accueil-et-de.html>

INSERTION

847 demandes pour **154 offres**

441 demandes d'ALT (52%)

379 demandes de CHRS (45%)

27 demandes de PS (3%)

75 offres ALT (49%)

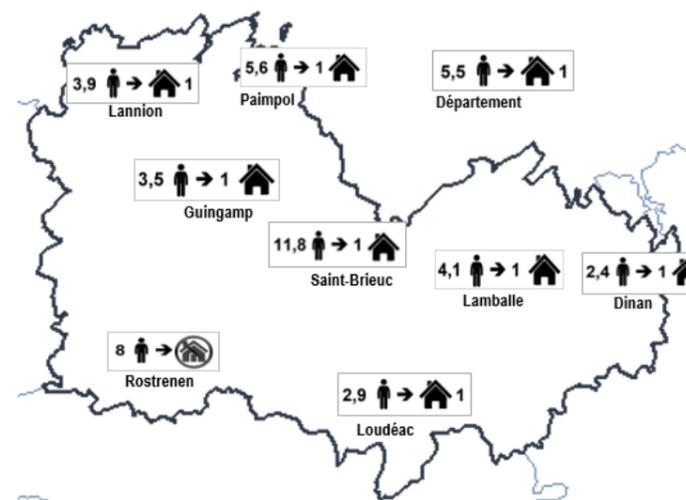
71 offres CHRS (46%)

8 offres PS (5%)

Une hausse des demandes (58 de plus qu'en 2021)

Une baisse des offres (21 de moins qu'en 2021)

La tension sur les dispositifs d'hébergement par territoire



Lecture : En 2022, à Saint-Brieuc, le SIAO a recensé près de 12 demandes pour 1 offre.

Le ratio demandes/offres est en augmentation avec 5,5 demandes pour 1 offre en 2022 contre 4,5 en 2021.

La tension est particulièrement forte pour l'ALT avec 6 demandes pour 1 offre et encore plus marquée sur le territoire de Saint-Brieuc : 21 demandes pour 1 offre.

Choix des territoires

Les ménages peuvent choisir, par ordre de préférence, jusqu'à 3 villes dans lesquelles ils demandent un hébergement. Nous avons pris en considération ici leur premier choix de ville.

Les demandes départementales sont identifiées et recensées. 13 % des ménages se disent prêts à accepter une offre sur l'ensemble du département.

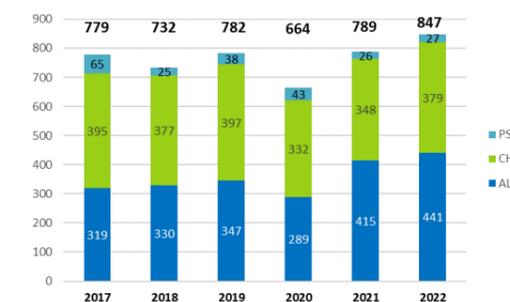


Le délai d'attente moyen en 2022 est de **29,9 semaines avant une attribution** (24,3 en 2021, 19,1 en 2020, 18,5 en 2019), soit près de 7 mois d'attente.

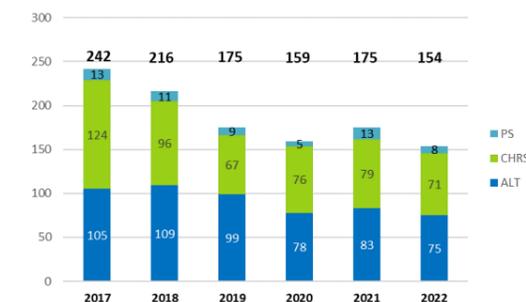
Des délais d'attente plus importants pour les personnes isolées.

En 2022, les personnes isolées ont en moyenne attendu plus de 32 semaines (plus de 7 mois) avant une attribution, avec des écarts importants allant de 14 semaines d'attente pour une attribution à Paimpol à 52 semaines à Saint-Brieuc.

Evolution des demandes d'hébergement par dispositif



Evolution des offres d'hébergement par dispositif



On constate une hausse de la demande d'hébergement de 8,7% (+38% pour les demandes ALT) et une diminution des offres de 36,4% par rapport à 2017.



Zoom : Les sorties d'hébergement / logement accompagné

Parmi les ménages ayant bénéficié d'un hébergement/logement accompagné dans le cadre de l'insertion, le SIAO a enregistré, en 2022, **164 sorties (230 personnes)**, 19 de moins qu'en 2021.

- 46 ménages ont accédé à un logement du parc public
- 10 ménages ont accédé à un logement du parc privé
- 7 ménages ont accédé à un logement accompagné

L'accès au logement est en baisse, cela représente 38% des motifs de sortie d'hébergement/logement accompagné en 2022, contre 51 % en 2021.

Bilan d'activité 2022 SIAO 22 disponible sur : <http://adalea.fr/Service-Integre-de-l-Accueil-et-de.html>