Action Sociale sur l'Espace Public ASEP

Bilan d'activité 2024
Mars 2025

Adalea
LA SOLIDARITÉ EN ACTIONS

WWW.ADALEA.FR

SOMMAIRE

1. PRESENTATION DU POLE ET DE L'ACTION 3

2. RAPPORT QUANTITATIF DE L'ACTION 4

1. Publics rencontrés 4
2. Compositions familiales 5
3. Ages 5
4. Environnement des personnes 6
5. Ressources au 1er contact 6
6. Origines géographiques 7
7. Modes d'habitat au 1er contact 8
8. Lieux de rencontre 9
9. Demandes des personnes rencontrées et réponses apportées 11

3. EVENEMENTS MARQUANTS 12

1. Une maraude conjointe avec le CAARUD 12
2. L'évaluation externe du « Rond-Point » ..... **Erreur ! Signet non défini.**

4. PROBLEMATIQUES RENCONTREES 14

1. L'accès à l'alimentation 14

5. RESSOURCES HUMAINES 14

6. ENVIRONNEMENT, RESEAU, PARTENARIAT 15

7. PERSPECTIVES 2024 16

1. PRESENTATION DU POLE ET DE L'ACTION

Le pôle Accueil Ecoute et Veille Sociale d'ADALEA intervient en direction :

- Des femmes victimes de violences conjugales et familiales ainsi que de leurs enfants :
  - ✓ **ACCUEIL ECOUTE FEMMES** : un service d'écoute téléphonique, un accompagnement psychosocial des femmes en individuel ou en collectif au sein d'un groupe de paroles, une prise en compte des enfants qui vivent dans un climat de violence, des actions de sensibilisation et de formation pour les professionnels.

- Des ménages en recherche d'hébergement ou de logement :
  - ✓ Le **SIAO** : Service Intégré de l'Accueil et de l'Orientation du département des Côtes d'Armor.

- Des publics en grande précarité au sein de différentes actions :

  - ✓ Les **POINTS SANTÉ** : animés par des infirmières, des psychologues et un médecin, ils proposent un accueil, une écoute et un accompagnement aux personnes rencontrant des difficultés liées à la santé. Le service gère aussi une **PHARMACIE HUMANITAIRE** en partenariat avec une pharmacienne bénévole et des médecins bénévoles.

  - ✓ Les **APPARTEMENTS DE COORDINATION THERAPEUTIQUES** : des appartements pour des personnes en situation de précarité souffrant de pathologies chroniques avec une équipe de professionnelles (infirmière – psychologue – médecin – travailleur social) qui coordonne le parcours de soins et d'insertion des personnes hébergées.

  - ✓ **L'EQUIPE MOBILE SANTE PRECARITE** : une équipe pluri-professionnelle qui accompagne au plus près de leur lieu de vie les personnes les plus éloignées du soin ou sans droits de santé ouverts dans une démarche d'aller vers.

  - ✓ Le **ROND-POINT** : dispositif sur le champ de l'urgence sociale qui comprend trois dimensions :
    - Le **115** : dispositif départemental de veille sociale, de mise à l'abri et d'orientation des personnes sans domicile ;
    - L'**ASEP** : Action Sociale sur l'Espace Public, équipe mobile intervenant sur l'agglomération Briochine ;
    - La **BOUTIQUE SOLIDARITÉ** pour faire le point, aider les personnes à retisser des liens sociaux. Accueil humanitaire pour se laver, déposer un sac, laver son linge, se reposer, obtenir une adresse…

  - ✓ L'**ACCOMPAGNEMENT RENFORCE DES ALLOCATAIRES DU RSA** : accueil et accompagnement des allocataires du RSA marginalisés vers une autonomie financière, et vers une orientation sur les dispositifs de droits communs.

Les missions de l'ASEP :

Proposer, offrir une réponse opérationnelle de proximité sur l'espace public auprès des personnes en situation ou en risque d'exclusion.

Favoriser le partenariat, réajuster l'intervention en fonction des réalités des publics, des saisons….

Faciliter l'accès aux soins, repérer les besoins et les problématiques santé des publics rencontrés.

Veiller, observer, analyser, prévenir les situations individuelles et/ou collectives à risque (social, sanitaire).

Instaurer une écoute, un dialogue de proximité, un « sas » de médiation entre les acteurs locaux (habitants, mairie, commerçants, structures d'hébergement…) et les populations en grande précarité.

L'équipe mobile de l'**ASEP** intervient sur la ville de Saint-Brieuc et sa périphérie selon les créneaux suivants :

Lundi	17h00 -19h00	Avec un infirmier
Mardi	17h00 - 19h00	
Mercredi	09h00 - 12h00	Avec un infirmier
Jeudi	17h00 - 19h00	
Vendredi	13h30 - 17h00	Avec le CAARUD

2. RAPPORT QUANTITATIF DE L'ACTION

1. Publics rencontrés

En 2024, 205 personnes différentes (262 en 2023, 226 en 2022, 217 en 2021) ont été rencontrées sur la rue dans le cadre de l'Action Sociale sur l'Espace Publique soit **une diminution de 22% par rapport à 2023.**
Les professionnels ont eu **1 475 contacts** avec ces personnes (1420 en 2023, 1 314 en 2022, 1 662 en 2021) soit une diminution de 6%.

	Nombre	**%**	Nombre	%	Nombre	%
	2024		2023		2022	
Hommes	**146**	80%	157	81%	146	76%
Femmes	**35**	20%	37	19%	47	24%
NC	**24**	/	68	/	33	/
Mineurs	**0**	0%	0	0%	1	0%
TOTAL	**205**	**100%**	262	100%	226	100%

En 2024, 80% des personnes rencontrées étaient des hommes. On peut présumer que les femmes sont moins visibles sur l'espace public parce qu'elles sont plus souvent prises en charge par le 115 que les hommes pour lesquels peu de solutions d'hébergement sont possibles sur Saint-Brieuc et son agglomération.

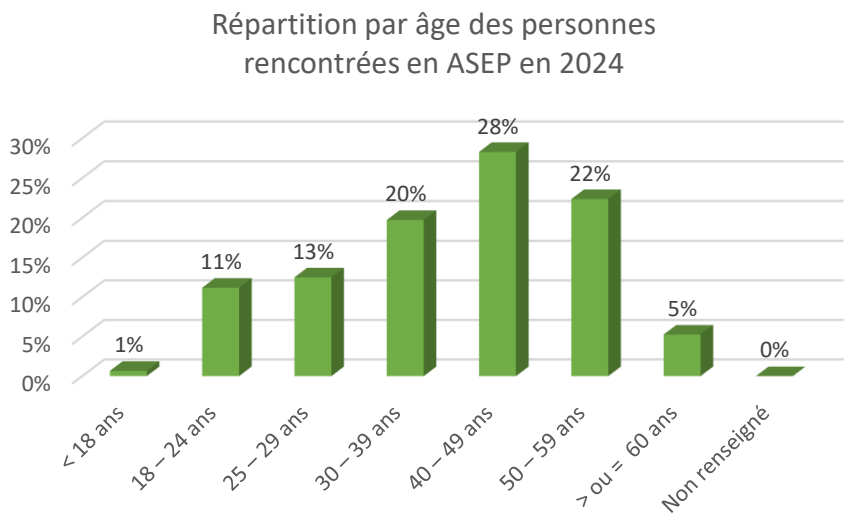
2. Compositions familiales

	Personnes seules	Personnes seules avec un ou des enfants	Couples	Couples avec un ou des enfants	Groupes	Non communiqué	TOTAL
Nombre 2024	**105**	**1**	**13**	**1**	**1**	**84**	**205**
% 2024	**86%**	**1%**	**11%**	**1%**	**1%**	**/**	**100%**
% 2023	82%	2%	11%	3%	2%	/	100%
% 2022	81%	3%	11%	3%	2%	/	100%

Les personnes rencontrées en ASEP sont **majoritairement seules** et cette tendance est la même depuis de nombreuses années. La répartition de la composition des ménages demeure assez similaire par rapport aux années précédentes, même si le nombre de personnes rencontrées a diminué.

3. Ages

	Nombre en 2023	%	%	%
		En 2023	En 2022	En 2021
< 18 ans	**1**	**1%**	1%	1%
18 – 24 ans	**17**	**11%**	10%	13%
25 – 29 ans	**19**	**13%**	12%	10%
30 – 39 ans	**30**	**20%**	20%	18%
40 – 49 ans	**43**	**28%**	29%	29%
50 – 59 ans	**34**	**22%**	20%	22%
> ou = 60 ans	**8**	**5%**	8%	8%
Non renseigné	**54**	**/**	/	/
TOTAL	**205**	**100%**	100%	100%



En 2023, on avait noté un vieillissement des personnes rencontrées. En 2024, les chiffres sont sensiblement les mêmes ; 55 % des personnes ont plus de 40 ans et 27% des personnes ont plus de 50 ans.

La part des jeunes 18-24 ans est en légère augmentation. La ville de Saint-Brieuc est assez bien dotée en structures d'accueil pour ces publics.

4. Environnement des personnes

	Nombre 2024	% 2024	% 2023	% 2022
Seules	**487**	**35%**	41%	37%
A deux	**163**	**14%**	10%	13%
En groupe	**683**	**51%**	48%	50%
Non renseigné	**0**	**/**	/	/
TOTAL	**1 475**	**100%**	100%	100%

*NB : Les éléments du tableau ci-dessus portent sur les contacts réalisés (soit **1475** contacts en 2024).*

Les chiffres présentés ci-dessus indiquent, au moment de la rencontre, si la personne est seule ou forme un groupe avec d'autres personnes. Ainsi, la majorité des personnes rencontrées, **51%,** est à ce moment-là accompagnée d'une ou plusieurs personnes et sont donc comptabilisées **en groupe** ; ils peuvent être par ailleurs seul.e dans d'autres circonstances de vie quotidienne (logement ou hébergement, démarches….). Les professionnels sont parfois amenés à tempérer des tensions au sein de ces groupes.

35% des personnes sont rencontrées **seules**.

Par ailleurs :

- **91 personnes différentes** ont été rencontrées pratiquant **la manche** (101 en 2023, 83 en 2022, 64 en 2021).
- **50 personnes** rencontrées sur l'espace public **étaient accompagnées de chiens** ou d'autres animaux.
- Cette année, l'équipe n'a rencontré qu'un groupe de personnes accompagné d'un enfant mineur.

5. Ressources au 1er contact

	Salaire ou retraite	Allocation chômage/ formation	RSA	AAH	Autres	Sans ressource	Non renseigné	TOTAL
Nombre en 2024	**2**	**4**	**59**	**18**	**3**	**19**	**186**	**262**
% en 2024	**2%**	**4%**	**56%**	**17%**	**3%**	**18%**	**/**	**100%**
% en 2023	8%	1%	38%	16%	3%	34%	/	100%
% en 2022	4%	1%	46%	19%	3%	28%	/	100%

** Dont Allocation Demandeurs d'Asile (ADA)*

En 2024, la part des personnes **bénéficiaires du RSA** a largement augmenté, passant de 38% à 55% tandis que les personnes se déclarant sans ressources a fortement baissé, passant de 34% en 2023 à 18% en 2024.

6. Origines géographiques

En 2024, **63% des personnes rencontrées** (dont on connait la nationalité) **sont de nationalité française**. Ce chiffre est stable par rapport à 2023.
Parmi les personnes d'origine étrangère, 12% des personnes rencontrées sont de nationalité hors Union Européenne (11% en 2023, 7% en 2022, 10% en 2021, 3% en 2020). Il existe peu d'informations sur les pays d'origine des personnes, notamment car il n'est pas aisé de poser cette question au cours des rencontres en maraude.

7. Modes d'habitat au 1er contact

	Nombre en 2024	% en 2024	% en 2023	% en 2022
Logement	**20**	**17%**	24%	30%
Hébergé chez un tiers	**18**	**15%**	15%	12%
Hébergement d'insertion	**11**	**9%**	2%	2%
Hébergement d'urgence	**13**	**11%**	15%	21%
Habitat précaire (squat, tente, camion, pension hôtel…)	**14**	**11%**	19%	18%
Rue	**41**	**3%**	26%	19%
Non renseigné	**98**	**2%**	/	/
TOTAL	**205**	**100%**	100%	103%

**squat : lire habitat de fortune, n'est pas dans ce cas l'intrusion dans un bien immobilier.*

- Le logement

Parmi les 107 personnes pour qui nous disposons de cette information, 20 ont une solution de **logement pérenne (17%)** lors de leur premier contact avec l'ASEP, que ce soit dans le parc de logements public ou privé (stable par rapport à l'an dernier).

- L'hébergement chez un tiers

18 personnes **(15%)** sont hébergées **en famille ou chez des amis, collègues ou connaissances** (15% en 2023, 12% en 2022, 18% en 2021).

- La rue, l'hébergement précaire et l'hébergement d'urgence

68 personnes **(57%) sont sans hébergement ou en hébergement d'urgence ou encore en habitat très précaire** au moment de la rencontre (60% en 2023, 56% en 2022, 54% en 2021). Depuis 2022 le nombre de personnes en hébergement d'urgence diminue du fait du faible taux de réponse pour les publics isolés sur le secteur de l'Agglomération. Les personnes s'installent dans la précarité et se créent autant que possible un espace à eux, dans un squat ou un véhicule.

- L'hébergement d'insertion (ALT, places de stabilisation, CHRS, Résidence Habitat Jeunes)

11 personnes rencontrées ont été prises en charge dans une structure d'hébergement d'insertion, ce qui représente une augmentation considérable par rapport à l'année précédente.

8. Lieux de rencontre

En nombre de rencontres	Nombre	%	%	%
	2024		2023	2022
La gare et alentours	**115**	**9%**	**3%**	**2%**
Les Champs et alentours	**549**	**41%**	**42%**	**21%**
Quartier des Promenades	10	1%	2%	0.1%
Place de la Liberté	0	0%	0%	0.5%
Place de la Résistance	69	5%	4%	2%
Place de la grille	**190**	**14%**	**2%**	**27%**
Quartier de Robien	3	0%	0%	0.7%
Quartier Saint-Michel	**55**	**4%**	**3%**	**0.8%**
Quartier Sainte-Thérèse	55	4%	0%	0.1%
Quartier de la cathédrale	14	1%	1%	2%
Quartier de Cesson	3	0%	0%	0.3%
Croix Saint-Lambert	0	0%	0%	0%
Quartier des Villages	4	0%	0%	0.6%
Rue St-Benoit	**34**	**3%**	**17%**	**10%**
Rue St-Guillaume (Super U)	**72**	**5%**	**11%**	**9%**
Quartier de Balzac	2	0%	0%	0%
Quartier de Gouëdic	3	0%	0%	1%
Rue des 3 frères Le Goff	0	0%	0%	0.1%
Poulain Corbion	12	1%	1%	1%
Quartier de Ginglin	6	0%	0%	1%
Ploufragan	5	0%	0%	2%
Plérin (le légué)	17	1%	1%	0.7%
Trégueux	46	3%	0%	0.1%
Langueux	21	2%	8%	13%
Visite à l'hôpital	9	1%	1%	0.1%
Domicile	14	1%	2%	2%
Boutique Solidarité	11	1%	0%	1%
Autre	36	2%	2%	4%
Total	**1337**	**100%**	**100%**	100%

Le **nombre de contacts** établis en 2024 est de **1337** (1420 en 2023, 1 314 en 2022, 1 662 en 2021).

- **Les Champs et alentours**

« Les Champs » sont un espace qui comprend un petit centre commercial et une grande place fleurie avec des bancs ; un espace où les personnes peuvent s'installer : c'est un lieu très fréquenté également des jeunes et passant car proche du centre-ville et des arrêts de bus.
41% des contacts se font sur cet espace (42% en 2023, 28% en 2022), ce qui n'est pas sans poser des problématiques de troubles à l'ordre public. Plusieurs réunions ont eu lieu, auxquelles les professionnel.les de l'ASEP ont été associé.e.s, avec la ville, les forces de l'ordre et d'autres associations

(dont celles qui s'occupent des jeunes) pour proposer dans cet espace des activités où différents publics peuvent se retrouver et se découvrir.

- **Place de la Grille**

Les travaux sont achevés, les personnes que nous avons rencontrées à la Place de la Grille semblent être de retour. C'est la raison pour laquelle il y a eu une augmentation significative des contacts sur ce lieu.

- **La rue Saint Benoit et le rue St-Guillaume**

C'est la rue qui mène à l'arrière du magasin Super U. Elle est plus discrète et plusieurs personnes dorment dans les alentours, dans des parkings ou des escaliers d'immeubles. Il y a eu dans cet espace des problématiques avec les commerçants environnants qui perdaient de la clientèle. Les professionnel.les ont donc veillé à passer quotidiennement et à discuter avec les personnes pour leur faire entendre le point de vue des commerçants ; certains avaient d'ailleurs proposés d'organiser un petit déjeuner avec les personnes à la rue pour mieux se connaître. Le problème semble résolu depuis. La rue Saint Guillaume est une rue passante qui traverse la zone piétonne de Saint Brieuc, rue commerçante, avec notamment l'entrée d'un magasin Super U où des groupes de personnes font quotidiennement la manche. Les professionnels y passent à chaque maraude et y retrouvent des habitués.

Cette année, nous avons observé une forte baisse de la fréquentation. Le travail effectué par l'équipe en collaboration avec les commerçants a donné des résultats positifs. Au début de 2024, lors d'une réunion avec tous les acteurs de St Brieuc, le directeur de Super U a exprimé ses remerciements à l'équipe de ADALEA pour leur coopération positive pendant la séance.

- **Gare SNCF**

Adalea et SNCF Gares et Connexions signent depuis plusieurs années une convention qui établit le passage en gare des professionnels de maraudes 2 à 3 fois par semaine.

Cela permet de maintenir un contact entre les agents de gare et l'équipe de maraudes afin de veiller à la sécurité des personnes qui pourraient errer en gare. L'objectif étant de les orienter vers les services dont ils auraient besoin et notamment de l'accueil de jour. C'est aussi l'occasion pour les agents, parfois, de poser des questions sur des personnes qui peuvent poser des difficultés, cette fois dans les trains. Cette année, nous avons eu l'opportunité de faire la rencontre de l'équipe de la SNCF à plusieurs reprises. Lors de notre réunion de bilan de l'année, nous avons discuté du parcours de plusieurs personnes qui ont posé problème à un moment donné à la gare. La communication entre la gare et les services d'Adalea semble bien marcher, car pour ces personnes, nous avons mis en place des solutions durables. Aujourd'hui, les personnes ne posent plus de problèmes à la gare. Communiquer notre travail de manière concrète a été bénéfique pour les services SNCF.

9. Demandes des personnes rencontrées et réponses apportées

➲ Les demandes

	Nombre	%	Nombre	%
	2024		2023	
Administratif	**31**	**2,1%**	**41**	**2,9%**
Informations	**1279**	**88%**	**1223**	**87,9%**
Aide / Secours	34	2.3%	5	0,4%
Hygiène	2	0,1%	4	0,3%
Santé	**24**	**1.6%**	**32**	**2,3%**
Alimentation	9	0.6%	23	1,7%
Couverture	3	0,2%	4	0,3%
Vêtements	2	0,1%	9	0,6%
Transport	17	1,1%	1	0,1%
Hébergement Urgence	**35**	**2,4%**	**28**	**2,0%**
Logement	4	0,2%	9	0,6%
Opération ponctuelle	29	1.9%	4	0,3%
TOTAL	1469	100%	1392	100%

Les principales demandes sont matérialisées par « informations » car c'est un moyen de maintenir le lien ; les personnes rencontrées ont bien souvent une question à poser, même si, par ailleurs, certains passent régulièrement à l'accueil de jour.

➲ Les réponses

	Nombre	%	%	%
	2024	2024	2023	2022
Orientations ADALEA	51	3.3%	6%	14%
Orientations externes	45	2.9%	2%	4%
Informations	**1283**	**86.3%**	**84%**	76%
Accompagnement RSA	20	1.3%	2%	3%
Hébergement / logement	39	2.6%	3%	0%
Soins ou orientations vers les soins	21	1.4%	2%	1%
Couvertures	3	0.2%	0%	0%
Vêtements	3	0.2%	0%	0%
Transports	40	2.7%	0%	1%
TOTAL	**1484**	100%	100%	100%

Les ASEP d'Adalea sont des maraudes sociales ou médico-sociales, ayant pour objectif de maintenir du lien social avec les personnes qui ne viennent pas tous à l'accueil de jour ni dans les autres services, et également d'orienter les nouvelles personnes rencontrées vers les services adéquats.
C'est pourquoi 85.3% des réponses apportées aux personnes relèvent d'une information générale ; puis 3.3% d'une orientation vers les services d'Adalea et 2.9% d'une orientation vers une autre institution.

Les professionnels n'ont de cesse de tenter de ramener les personnes à la rue vers le « droit commun » pour lutter contre le non-recours.

➲ **Les résultats**

	Nombre 2024	Nombre 2023	Nombre 2022
Engagement de soins	**11**	10	14
Accès hébergement d'urgence	**38**	10	12
Accès à un logement	**2**	1	1
Engagement de démarches administratives	**11**	24	21
Autres	**39**	23	8
TOTAL	**101**	**68**	**56**

Le temps passé par les équipes, au-delà de ramener les personnes vers un lieu où ils pourront engager des démarches, permet également d'enclencher des suivis, directement en partant de la rue : une dizaine d'engagements de soins, 11 enclenchements de démarches administratives (essentiellement des ouvertures de droits RSA ou AAH) et une dizaine d'accès à l'hébergement d'urgence.

Cela peut paraitre peu mais le temps des personnes rencontrées en maraudes est long, en particulier pour nouer un lien de confiance, l'entretenir pendant des mois avant parfois de suggérer un rendez-vous dans une institution.

3. EVENEMENTS MARQUANTS

1. Une maraude conjointe avec le CAARUD et des autres partenaires

Au printemps 2023, l'équipe du Rond-Point a noué un partenariat avec le CAARUD de Saint-Brieuc afin d'effectuer des maraudes communes un vendredi après-midi sur deux. L'objectif était de combiner les connaissances de la rue d'Adalea & les compétences en addictologie du CAARUD afin de répondre le plus possible aux besoins des personnes rencontrées sur l'espace public.

Ces maraudes ont permis que le CAARUD soit progressivement identifié par le public. Au fil des semaines, les personnes rencontrées et les professionnels ont pu créer du lien et donc libérer petit à petit la parole. Ceci a mis en lumière pour certains des comportements à risques dans leur consommation et de ce fait générer un accompagnement et/ou des conseils en matière de réductions de risques.

Au vu des retours positifs des personnes rencontrées et des professionnels des deux structures, l'ASEP conjointe a été renouvelé pour cette année 2024. Ce temps de maraude est désormais bien identifié par les personnes présentes sur l'espace public et même attendu. Certaines des personnes rencontrées pendant l'ASEP fréquentent désormais le CAARUD régulièrement et de ce fait peuvent agir sur leur consommation tout en prenant soin d'eux.

D'autres partenaires, tels que le CCAS de St Brieuc et de Dinan, souhaitent venir voir comment nous mettons en pratique concrètement nos maraudes. Il est prévu de mettre en place une expérience en 2025.

2. Rencontres nationales des jeunes en errances 2024 à Clermont Ferrand

Deux professionnels de la Boutique Solidarité ont pu participer cette année aux journées des jeunes en errances qui se sont tenues à Clermont Ferrand du mardi 19 au jeudi 21 novembre 2024.
De très nombreuses associations, structures, organismes (accueil de jour, CMP, EMPP, CAARUD, CSAPA, Prévention spécialisée…) de toute la France étaient conviés afin de réfléchir à la problématique des jeunes en parcours d'errance.
Dans le programme des trois jours, nous avons pu participer à des conférences, des ateliers, des temps d'échange avec différentes thématiques de réflexion.
Cette action nous a permis de confronter nos pratiques, nos observations, nos questionnements mais aussi de découvrir des dispositifs n'existant pas sur notre territoire.
Nous avons ainsi notamment pu découvrir qu'à Limoges existait un CHRS pour les personnes vieillissantes avec une problématique d'alcool avec accompagnement à la fin de vie. Dispositif qui n'existe pas sur notre département et qui pourtant pourrait répondre à un besoin sur le territoire.
Ces temps d'échange furent très enrichissant, il est toujours appréciable de pouvoir prendre de la hauteur sur notre travail quotidien, rencontrer d'autres professionnels, d'autres structures afin de toujours questionner notre pratique et continuer à s'ajuster pour le bénéfice des personnes que nous accueillons et/ou accompagnons.
Il est important que l'association puisse participer de manière pérenne à ces rencontres annuelles.

3. Participation à des rencontres nationales

Festival Aller-Vers (Octobre 2024)

Deux salariés de l'Equipe Mobile Santé Précarité se sont rendues au premier festival « Aller Vers » organisé par l'association « A Vos Soins ». Un membre de l'EMSP est également rattaché à l'équipe du Rond-Point.

C'était un événement à destination des acteurs, associations, collectivités, porteurs de projets qui s'engagent ou souhaitent s'engager dans une démarche de mobilité pour un meilleur accès aux soins, à la santé, aux droits, à l'emploi, à la culture.

Pendant les deux journées du festival, nous avons pu assister à plusieurs conférences en lien avec différents thèmes : *Allers Vers est ce que c'est vraiment possible ? Aller vers c'est un peu flippant…*

Il y avait également un village d'unités mobiles ou les professionnels présentaient leurs dispositifs. Pour exemple l'association « Rolling Douche » qui se déplace avec son camion aménagé en douche trois fois par semaine à Bruxelles. Cette action favorise l'accès à un service d'hygiène pour les personnes en situation de précarité.

Au cours du festival, nous avons également pu présenter à différents acteurs les dispositifs d'aller vers développés par ADALEA (ASEP, Point Santé Mobile, EMSP, Accompagnement RSA…).

4. PROBLEMATIQUES RENCONTREES

L'accès à l'alimentation

En 2022, les professionnels de l'ASEP présentaient la problématique de fermeture de la restauration sociale du Trait d'Union (CCAS de Saint Brieuc). Cette année encore la question de l'alimentation reste un problème majeur pour les personnes à la rue ou en hébergement d'urgence.

En effet, même si la restauration sociale a repris à Saint Brieuc, le midi, les tarifs proposés ne sont pas accessibles pour certaines personnes à la rue. Considérées comme n'ayant pas de charge, celles qui perçoivent le RSA entrent dans la catégorie la plus élevée du barème et doivent payer une participation à leur repas. La plupart d'entre elles ne peut pas assumer ces frais quotidiennement.

Quelques solutions existent : la maraude de la Croix Rouge qui distribue des repas le jeudi soir (et le lundi soir en hiver) ; la cantine solidaire, un samedi par mois ; la cantine populaire le dimanche midi ; et le petit déjeuner de l'Ordre de Malte le dimanche matin en hiver. Cela ne couvre pas les 3 repas quotidiens et la plupart des personnes indiquent ne manger qu'une fois par jour. Les Restos du cœur constituent une autre solution pour les personnes hébergées qui peuvent stocker les dons.

Il n'en demeure pas moins que le problème persiste.

5. RESSOURCES HUMAINES

- **Personnels**

Les professionnels qui participent aux maraudes est une équipe composée de 7 personnes fixes auxquelles s'ajoutent régulièrement une apprentie et une personne en service civique.

- **Temps consacré à la formation dans le cadre du plan de formation**

Les professionnels ont bénéficié de plusieurs heures de formation, soit via le plan de formation de l'association, soit par des formations externes proposées par des partenaires.

Intitulés	Nbre bénéficiaires
Premier secours en santé mentale	2 professionnels
La pratique de l'aller-vers les publics	1 professionnel
Webinaire : Santé mentale et précarité	2 professionnels
Sensibilisation aux violences intrafamiliales	2 professionnels
Sauveteur secouriste au travail	3 professionnels
Etre maître d'apprentissage	1 professionnel
Habilitations électriques (initial ou recyclage)	3 professionnels

6. ENVIRONNEMENT, RESEAU, PARTENARIAT

L'ASEP se doit d'avoir un réseau de partenariats important pour pouvoir répondre aux besoins des personnes rencontrées, celles-ci pouvant être de nature très différente. Ainsi, l'ASEP a des liens étroits avec les partenaires :

- **Les services de la ville :**
  - CCAS : liens avec l'ASEP par rapport à la domiciliation, l'ouverture de droits
  - Trait d'Union : partenariat de longue date, les liens sont réguliers avec l'équipe ASEP et sont essentiellement concentrés sur la restauration sociale
  - Police municipale : échanges téléphoniques, signalements

- **Les services médico-sociaux :**
  - EMSP, EMPP, CSAPA, Urgences, Hôpital, Pompiers, SAMU, CAARUD…

- **Les services de l'Etat :**
  - Police nationale : liens avec l'assistante sociale au commissariat
  - La poste : contact sporadique selon les situations

- **Les organismes de tutelle et les Maisons Du Département :** liens ponctuels pour les situations qui inquiètent l'équipe ASEP ou demandes des travailleurs sociaux de la MDD ou des services de tutelles pour savoir si l'équipe ASEP rencontre sur la rue telle ou telle personne.

- **Les associations caritatives :** telles que Secours Populaire, Croix Rouge, Restos du cœur et Secours Catholique, l'association Breizh Patounes…). Echanges sur des situations inquiétantes, relais, dépannages alimentaires et vestimentaires, échanges autour des différentes maraudes…

- **La SNCF** : (chefs d'escale, guichetiers, agent de la ferroviaire…). Liens téléphoniques, physiques sur le terrain, physiques en réunions de travail… Une convention entre la SNCF et ADALEA détermine les modalités d'intervention de l'ASEP (passages quotidiens à la gare et utilisation de la main courante, outil commun partagé avec la SNCF sur les situations les plus problématiques en gare), un bilan chiffré trimestriel est transmis.

- **Les commerçants**

- **Les dispositifs de logement ou d'hébergement :** SIAO**,** Emmaüs**,** Hôtel, Hybritel, ALT, Maison relais, CHRS, places de stabilisation…

7. PERSPECTIVES 2025

Le projet associatif 2020-2025 décliné par service a fait émerger, au sujet de l'ASEP, quatre fiches actions dont certains objectifs, en commun avec la Boutique Solidarité ou dédiés, ont déjà pu être mis en place et d'autres pourront être développés en 2025.

➲ Objectifs atteints en 2024

Fiche action 1bis : Fluidifier le parcours des personnes accompagnées par un ancrage territorial fort
Objectif visé : Poursuivre les rencontres partenaires pour développer notre connaissance des dispositifs existants et formaliser un fichier partenaire.

➔ Ce besoin est commun aux 3 entités du service : le 115, la BS et l'ASEP.

Objectif atteint et à poursuivre : l'équipe ASEP a été associée à différents temps d'échanges, via le CLSPD de Saint Brieuc ou directement la ville ou encore la Police Municipale sur les problématiques rencontrées en ville par exemple par les commerçants ou les habitants. L'ASEP Adalea, quotidiennement dans la rue, est identifiée comme un acteur important dans le rôle de médiation avec les personnes à la rue. Il faudra poursuivre ces collaborations et notamment avec la police municipale.

Fiche action 3 : Développer les projets et actions d'aller-vers
Objectif visé : Envisager des collaborations avec d'autres équipes mobiles pour développer la veille et faire le lien par rapport à des publics spécifiques.

➔ La collaboration entre l'ASEP et le CAARUD est envisagée et devrait déboucher sur des maraudes communes.

Objectif atteint : les maraudes communes ont pu débuter au printemps et ont lieu toutes les deux semaines dans un objectif de prévention et d'apporter une solution aux personnes à la rue avec une problématique d'addictions.
D'autre part, la collaboration avec l'EMSP (Equipe Mobile Santé Précarité) ou l'EMPP (Equipe Mobile Psychiatrie Précarité) est établie et fluide.

➲ Objectifs prioritaires 2025

Du fait de changements au sein de l'équipe, il apparaît nécessaire de conforter ces deux actions, notamment par le biais d'un conventionnement avec le CAARUD.
De plus des liens vont être à créer en 2024 avec la mise en œuvre de « Premières Heures en Chantier » afin d'identifier et d'accompagner dans le volet social les personnes qui pourraient bénéficier de ce dispositif.