

Action Sociale sur l'Espace Public ASEP

Bilan d'activité 2021
Mars 2022



WWW.ADALEA.FR

SOMMAIRE

1. Présentation du pôle et de l'action	3
2. Rapport quantitatif de l'action.....	4
2.1 Nombre de personnes qui ont bénéficié de l'action	4
2.2 Compositions familiales	5
2.3 Ages.....	5
2.4 Environnement des personnes	6
2.5 Ressources au 1 ^{er} contact	7
2.6 Origines géographiques.....	7
2.7 Modes d'habitat au 1 ^{er} contact.....	7
2.8 Lieux de rencontre	8
2.9 Réponses apportées.....	10
3. Evènements marquants	10
4. Problématiques rencontrées	12
5. Paroles d'usagers, témoignages, exemples.....	13
6. Ressources humaines	13
7. Environnement, réseau, partenariat	14
8. Plan d'actions	15

1. PRESENTATION DU POLE ET DE L'ACTION

Le pôle Accueil Ecoute et Veille Sociale d'ADALEA intervient en direction :

- Des femmes victimes de violences conjugales et familiales ainsi que de leurs enfants,
 - ✗ **ACCUEIL ECOUTE FEMMES** : un service d'écoute téléphonique, un accompagnement psychosocial des femmes en individuel ou en collectif au sein d'un groupe de paroles, une prise en compte des enfants qui vivent dans un climat de violence, des actions de sensibilisation et de formation pour les professionnels.
- Des ménages en recherche d'hébergement ou de logement,
 - ✗ **Le SIAO** : Service Intégré de l'Accueil et de l'Orientation du département des Côtes d'Armor.
- Des publics en grande précarité au sein de différentes actions,
 - ✗ **L'ACCOMPAGNEMENT RENFORCÉ DES ALLOCATAIRES DU RSA** : accueil et accompagnement des allocataires du RSA marginalisés. Accompagnement pour une resocialisation et une autonomie financière et vers les dispositifs de droit commun.
 - ✗ Les **APPARTEMENTS DE COORDINATION THERAPEUTIQUES** : des appartements pour des personnes en situation de précarité souffrant de pathologies chroniques avec une équipe de professionnelles (Infirmière – psychologue – médecin – travailleur social) qui coordonnent le parcours de soins et d'insertion des personnes hébergées.
 - ✗ Les **POINTS SANTÉ** : animés par des infirmiers et des psychologues, ils proposent un accueil, une écoute et un accompagnement aux personnes rencontrant des difficultés liées à la santé. Le service gère aussi une **PHARMACIE HUMANITAIRE** en partenariat avec une pharmacienne bénévole et des médecins bénévoles.
 - ✗ Le **ROND-POINT** : dispositif sur le champ de l'urgence sociale qui comprend trois dimensions :
 - Le **115** : dispositif départemental de veille sociale, de mise à l'abri et d'orientation des personnes sans domicile.
 - La **BOUTIQUE SOLIDARITÉ** pour faire le point, aider les personnes à retisser des liens sociaux. Accueil humanitaire pour se laver, déposer un sac, laver son linge, se reposer, obtenir une adresse...
 - L'**ASEP** : Action Sociale sur l'Espace Public :

Les missions de l'ASEP :

Proposer, offrir une réponse opérationnelle de proximité sur l'espace public auprès des personnes en situation ou en risque d'exclusion.

Favoriser le partenariat, le réseau, évaluer, réajuster l'action, l'intervention en fonction des réalités des publics, des saisons....

Faciliter l'accès aux soins, repérer les besoins, les problématiques santé, les attentes des publics rencontrés.

Veiller, observer, analyser, prévenir les situations individuelles et/ou collectives à risque (social, sanitaire).

Instaurer une écoute, un dialogue de proximité, un « sas » de médiation entre les acteurs locaux (habitants, mairie, commerçants, structures d'hébergement...) et les populations en grande précarité.

L'équipe mobile de l'ASEP intervient sur la ville de Saint-Brieuc et sa périphérie selon les créneaux suivants :

Lundi	17h00 - 19h00	Avec l'infirmière
Mardi	17h00 - 19h00	
Mercredi	09h00 - 12h30	Avec l'infirmier
Jeudi	17h00 - 19h00	
Vendredi	13h30 - 17h00	

2. RAPPORT QUANTITATIF DE L'ACTION

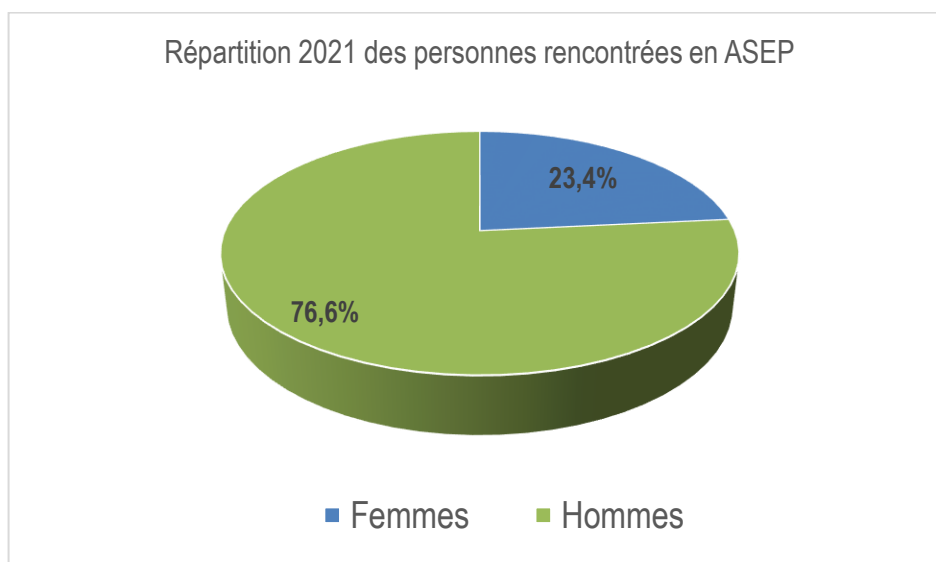
2.1. Nombre de personnes qui ont bénéficié de l'action

En 2021, 217 personnes différentes (237 en 2020, 250 en 2019) ont été rencontrées sur la rue dans le cadre de l'Action Sociale sur l'Espace Public : ASEP. Il y a eu 1662 contacts avec ces personnes (1413 en 2020, 1507 en 2019).

La baisse du nombre de personnes présentes sur l'espace public en 2021 s'explique par une mise à l'abri systématique proposée aux personnes sollicitant le 115, et par le maintien à l'hôtel ou en structures d'hébergement d'urgence des personnes hébergées par le 115 pendant les couvre-feu puis le confinement.

	Nombre 2021	% 2021	Nombre 2020	% 2020	Nombre 2019	% 2019
Hommes	160	77%	169	71%	193	77%
Femmes	49	23%	47	20%	50	20%
Mineurs	0	0%	21	9%	7	3%
NC	8	/	/	/	/	/
TOTAL	217	100%	237	100%	250	100%

La majorité des personnes rencontrées sont des hommes (77% en 2021).



2.2. Compositions familiales

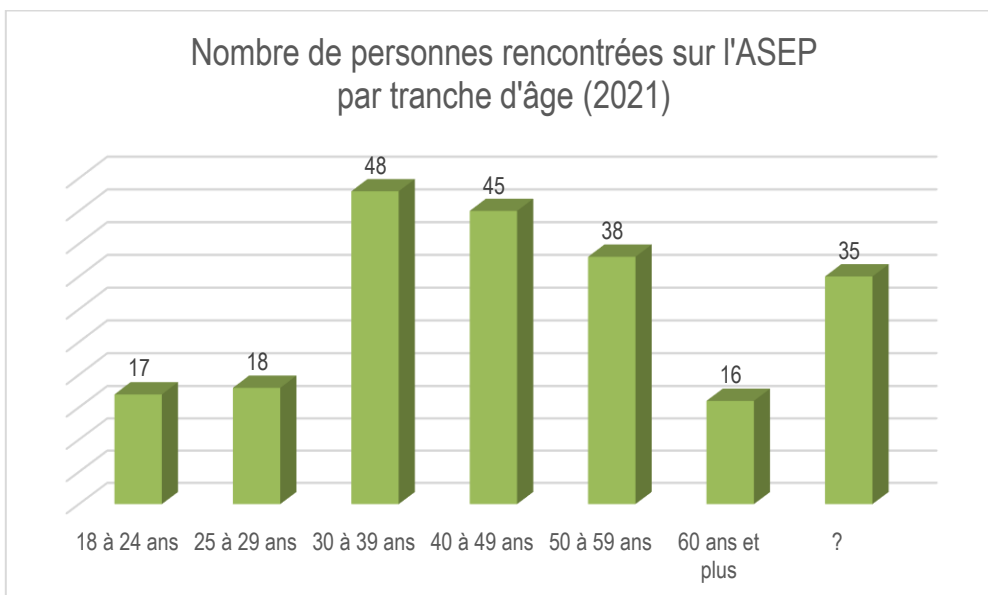
	Personnes seules	Personnes seules avec un ou des enfants	Couples	Couples avec un ou des enfants	Groupes	Non communiqué	TOTAL
Nombre 2021	92	4	18	5	3	95	217
% 2021	76%	3%	15%	4%	2%	/	100%
Nombre 2020	120	4	23	4	2	84	237
% 2020	78%	3%	15%	3%	1%	/	100%
Nombre 2019	172	3	20	6	8	41	250
% 2019	82%	1%	10%	3%	4%	/	100%

Les **personnes seules** rencontrées en ASEP restent largement majoritaires (76%). Viennent ensuite les personnes en **couple sans enfant** (15%).

La répartition de la composition des ménages demeure assez similaire par rapport aux années précédentes, même si le nombre de personnes rencontrées a diminué.

2.3. Ages

	Nombre en 2021	% En 2021	% en 2020	% en 2019
< 18 ans	0	0%	1%	3%
18 – 24 ans	17	9%	13%	11%
25 – 29 ans	18	10%	11%	10%
30 – 39 ans	48	26%	29%	28%
40 – 49 ans	45	25%	24%	25%
50 – 59 ans	38	21%	13%	14%
> ou = 60 ans	16	9%	9%	9%
Non renseigné	35	/	/	/
TOTAL	217	100%	100%	100%



Une grande majorité des personnes rencontrées sur l'ASEP a entre **30 et 59 ans** (72%), donnée en forte augmentation par rapport à 2020. C'est en particulier la tranche des **50-59 ans** qui influe le plus sur cette augmentation (21% en 2021, 13% en 2020).

La proportion des personnes entre 18 et 24 ans diminue quant à elle légèrement.

2.4. Environnement des personnes

	Nombre 2021	% 2021	Nombre 2020	% 2020	Nombre 2019	% 2019
Seules	590	36%	650	48%	736	49%
A deux	279	17%	277	21%	387	26%
En groupe	755	47%	414	31%	382	25%
Non renseigné	38	/	72	/		/
TOTAL	1662	100%	1413	100%	1505	100%

*NB : Les éléments du tableau ci-dessous portent sur les contacts réalisés (soit **1662** contacts en 2021)*

Nous constatons que les personnes rencontrées lors des interventions sont majoritairement en groupe (47% en 2021, 31% en 2020 – en augmentation) ou seules.

Par ailleurs :

- 3 personnes rencontrées étaient accompagnées d'enfants lors de l'intervention,
- **64 personnes différentes** ont été rencontrées pratiquant **la manche** (67 en 2020, 84 en 2019), baisse pouvant s'expliquer par la crise sanitaire et les mesures barrière,
- **44 personnes** rencontrées sur l'espace public **étaient accompagnées de chiens** ou d'autres animaux (stable par rapport à 2020).

2.5. Ressources au 1^{er} contact

	Salaire retraite	Allocation chômage/formation	RSA	AAH	Autres	Sans ressource	Non Renseigné	TOTAL
Nombre en 2021	4	5	47	17	1	29	114	217
% en 2021	4%	5%	46%	16%	1%	28%	/	100%
Nombre en 2020	3	6	63	16	5*	44	98	237
% en 2020	2%	4%	45%	12%	4%	32%	/	100%
Nombre en 2019	10	5	74	25	6*	73	54	250
% en 2019	5%	3%	38%	13%	3%	39%	/	100%

* Dont Allocation Demandeurs d'Asile (ADA)

En 2021, la part des personnes bénéficiaires du RSA reste majoritaire (46%). Les personnes sans ressources représentent quant à elles 28% des personnes rencontrées, en diminution depuis 2 ans.

2.6. Origines géographiques

En 2021, **86% des personnes rencontrées sont de nationalité française.**

Parmi les personnes d'origine étrangère, 10% des personnes rencontrées sont de nationalité hors UE (13% en 2020, 21% en 2018), niveau très inférieur à l'avant crise sanitaire.

2.7. Modes d'habitat au 1^{er} contact

	Nombre en 2021	% en 2021	Nombre en 2020	% en 2020	Nombre en 2019	% en 2019
Logement	29	25%	33	22%	49	24%
Hébergé chez un tiers	18	16%	20	13%	34	17%
Hébergement d'insertion	6	5%	4	3%	6	3%
Hébergement d'urgence	26	22%	43	29%	48	24%
Habitat précaire (squat, tente, camion, pension hôtel...)	19	16%	27	18%	31	15%
Rue	18	16%	23	15%	36	18%
Non renseigné	101	/	87	/	46	/
TOTAL	217	100%	237	100%	250	100%

- Le logement

Parmi les 116 personnes pour qui nous disposons de cette information, 29 ont une solution de **logement (25%)** lors de leur premier contact avec l'ASEP, que ce soit dans le parc public ou dans le parc privé (22% en 2020, 24% en 2019).

- L'hébergement chez un tiers

18 personnes (**16%**) sont hébergées **en famille ou chez des amis** (13% en 2020, 17% en 2019).

- La rue, l'hébergement précaire et l'hébergement d'urgence

63 personnes (**54%**) sont **sans hébergement ou en hébergement d'urgence ou encore en habitat très précaire** au moment de la rencontre (62% en 2020, 56% en 2019).

- L'hébergements d'insertion (ALT, places de stabilisation, CHRS, Résidence Habitat Jeunes)

6 personnes rencontrées (**5%**) sont prises en charge **en structure d'accueil d'insertion** (3% en 2020, 3% en 2019).

2.8 Lieux de rencontre

	Nombre 2021	% 2021	Nombre 2020	% 2020	Nombre 2019	% 2019
La gare et alentours	41	2%	98	7%	148	10%
Les Champs et alentours	347	21%	228	16%	218	14%
Quartier des Promenades	1	0.1%	7	0,5%	34	2%
Place de la Liberté	8	0.5%	14	1%	27	2%
Place de la Résistance	26	2%	84	6%	127	8%
Place de la grille	449	27%	225	16%	153	10%
Quartier de Robien	12	0.7%	30	2%	14	1%
Quartier Saint-Michel	14	0.8%	30	2%	17	1%
Quartier Sainte-Thérèse	2	0.1%	7	0,5%	2	0,1%
Quartier de la cathédrale	29	2%	10	1%	48	3%
Quartier de Cesson	5	0.3%	10	1%	4	0,3%
Croix Saint-Lambert	0	0%	0	0%	0	0%
Quartier des Villages	10	0.6%	9	1%	21	1,4%
Rue St-Benoit (super U)	161	10%	174	12%	192	13%
Rue St-Guillaume	155	9%	190*	13%	258	17%
Quartier de Balzac	0	0%	0	0%	1	0,1%
Quartier de Gouëdic	17	1%	15	1%	40	3%
Rue des 3 frères Le Goff	1	0.1%	1	0,1%	2	0,1%
Poulain Corbion	15	1%	28	2%	90	6%
Quartier de Ginglin	15	1%	9	1%	26	2%
Ploufragan	25	2%	22	2%	0	0%
Plérin (le légué)	12	0.7%	20	1%	2	0,1%
Tréguieux	1	0.1%	26	2%	0	0%
Langueux	207	13%	119	8%	11	1%
Visite à l'hôpital	2	0.1%	20	1%	8	0,5%
Domicile	31	2%	28	2%	36	2%
Boutique Solidarité	16	1%	8	0,6%	16	1%
Autre	60	4%	1	0,1%	12	1%
Total	1662	100%	1413	100%	1507	100%

- **Place de la grille**

27% des contacts se font sur cet espace, en forte augmentation (16% en 2020). Durant l'été, beaucoup de personnes s'y retrouvent autour des bancs, il y a une forte consommation d'alcool ; les professionnels de l'ASEP ont d'ailleurs, à plusieurs reprises, pris contact avec les services de secours en raison de chutes, malaises ou agressions. Des groupes peuvent se former entre lesquels des tensions se créent. Le centre commercial à proximité est un emplacement intéressant pour pratiquer la manche. L'équipe de l'ASEP se rend donc **quotidiennement** sur cette place.

- **Les Champs et alentours**

21% des contacts se font sur cet espace (16% en 2020). Ce lieu est devenu un lieu de regroupements, de convivialité entre les personnes. Un abri situé devant l'église permet également aux personnes de se retrouver en cas de mauvais temps.

- **La rue Saint Benoit**

C'est le quatrième lieu le plus fréquenté avec 10% des personnes rencontrées.

- **La rue Saint-Guillaume**

Cet endroit est de moins en moins fréquenté (**9% des contacts en 2021** contre 26% en 2017). En 2020, avec les couvre-feu et les fermetures de commerces, cette rue était devenue moins attractive pour les personnes pratiquant la manche. En 2021, il est plus difficile d'entrer en contact avec les personnes rencontrées. Ce sont principalement des personnes originaires de l'Europe de l'Est, pour lesquelles demeure une barrière de la langue.

- **Langueux**

L'augmentation du nombre de personnes rencontrées à Langueux tient au passage régulier de l'équipe dans des hôtels partenaires du 115.

- **Gare SNCF**

Depuis l'instauration des règles sanitaires, il y a moins de personnes présentes au sein de la gare. Auparavant, les personnes restaient pour se poser ou utiliser l'accès wifi ; ceci n'est plus possible. La majorité des personnes sont rencontrées à l'extérieur de la gare (au niveau de la passerelle ou dans des lieux de squat proches).

- **Poulain Corbion**

Le nombre de personnes rencontrées par l'ASEP Adalea est assez faible. En effet, c'est principalement la Croix-Rouge qui rencontre les personnes de cette zone en fonction de l'horaire de la maraude.

2.9. Réponses apportées

	Nombre 2021	% 2021	% 2020	% 2019
Orientations ADALEA	146	17%	68%	37%
Orientations externes	32	4%	8%	9%
Informations	615	72%	7%	32%
Soins	8	1%	0,5%	3%
Couvertures	1	0.1%	1%	2%
Vêtements	1	0.1%	2%	2%
Transports	49	6%	12%	15%
TOTAL	852	100%	100%	100%

Depuis mars 2021, habitude a été prise de cocher plus régulièrement la rubrique « écoute/informations ». Elle était en effet auparavant assez peu renseignée alors que la majorité des rencontres amène à un échange même bref avec l'équipe de l'ASEP. Ainsi, le chiffre de cette année, très supérieur à celui des années précédentes est le reflet de ce nouveau comptage.

La grande part des réponses apportées par l'ASEP est **une orientation vers l'association**. En effet, l'ASEP continue de recevoir les demandes de premières nécessités qui correspondent aux services offerts par Adaléa : hébergement d'urgence, accueil de jour, Point santé, SIAO... Les orientations internes ont l'avantage de permettre une fluidité dans la réponse apportée.

Les **orientations externes** visent notamment l'accès à la santé (hôpital et médecins) ainsi qu'aux démarches de droit commun, en particulier la MDD.

3. EVENEMENTS MARQUANTS

▪ Arrivée dans l'équipe d'un travailleur social dédié aux liens avec l'hébergement d'urgence

Au mois de novembre 2021 un poste d'éducateur spécialisé s'est ouvert, destiné à assurer une médiation sociale auprès des personnes hébergées par le 115 dans les hôtels partenaires et les centres d'hébergement d'urgence de St Brieuc Armor Agglomération (Hybiscus, Hybritel, Emmaüs).

Dans une dynamique « d'allers vers » le public accueilli, ce poste offre la possibilité de rencontrer les personnes directement sur leur lieu d'hébergement. Le travailleur social réalise une évaluation de la situation et peut les orienter en fonction de leurs demandes et de leurs besoins vers les différents dispositifs sociaux et caritatifs existants.

Lors du premier contact la nécessité de combler les besoins primaires (alimentaire et vestimentaire) est abordée. Au cours des rencontres suivantes les orientations se font en fonction des besoins. Suivant les situations, il est nécessaire de revoir les personnes à plusieurs reprises. Une veille sociale et sanitaire est alors mise en place avec des rencontres régulières.

Plusieurs situations sont également un peu « à l'arrêt », du fait d'une démobilisation des personnes ou des difficultés rencontrées. Ces temps de rencontres et d'échanges permettent d'inciter les personnes à reprendre leurs démarches et aussi d'accélérer la sortie vers une attribution SIAO ou un logement.

Le travail avec les différents partenaires a lui aussi son importance pour débloquer les situations. Un lien régulier se fait avec la Maison Du Département, les organismes de mesures de protection, l'hôpital Yves Le Foll, les associations caritatives. Ce travail se fait également en lien étroit avec le 115, permettant ainsi un échange et un retour sur les situations. Le travailleur social se déplaçant et rencontrant les personnes hébergées via le 115, il peut évaluer et alerter de façon plus précise en cas de fragilité.

Il arrive aussi que les hôteliers se retrouvent face à des situations complexes (nuisances sonores, altercations entre personnes hébergées, comportements inadaptés avec la clientèle et/ou le personnel de l'hôtel...). Une médiation peut alors être réalisée et c'est un outil très important pour maintenir un climat calme et respectueux et pérenniser les partenariats hôteliers.

Les acteurs rencontrés à la suite de la création de ce poste sont satisfaits de sa mise en place ; elle permet un échange rapide en cas de besoin et une continuité dans le suivi des situations. Cette action est complémentaire des ASEP quotidiennes.

- **Just Do Paint s'invite à ADALEA avec des bénéficiaires de l'ASEP**

Depuis 2020, l'équipe éducative de l'accueil de jour avait pour projet de customiser le mur de l'abri canin avec les personnes accueillies.

Bertrand Keravis (organisateur du festival Just Do Paint) a accepté de les accompagner dans la réalisation de ce projet. L'action a été décalée à plusieurs reprises en raison de la crise sanitaire. Les 14 et 15 septembre dernier, 6 personnes accompagnées ont participé au projet.

La première séance avait pour but de sensibiliser à l'histoire du graph et d'élaborer le dessin. Pour la deuxième demi-journée l'ensemble des acteurs ont mobilisé toute leur énergie afin de réaliser le graph. Le beau temps était au rendez-vous et l'équipe a eu la chance de réaliser le graph sous de belles conditions météorologiques.

A l'issue de l'action Bertrand Keravis a offert un t-shirt «Just Do Paint» à l'ensemble des intervenants. Les participants étaient fiers de leur travail et ont apporté leur touche personnelle pour la réalisation du graph.



- **Des échanges réguliers avec la Police Municipale**

Les policiers municipaux ont la possibilité de nous solliciter s'ils rencontrent une personne en difficulté dans le centre-ville. Nous pouvons alors aller à la rencontre des personnes afin d'évaluer leur situation sociale et de les orienter vers les services compétents.

L'objectif à court terme est de reprogrammer des temps d'échange réguliers avec la police municipale pour parler des problématiques rencontrées sur l'espace public. Nous comptons sur la relance en 2022 du CLSPD de Saint Briec pour nous aider dans cette dynamique.

- **L'accompagnement des personnes SDF décédées**

En 2020, plusieurs personnes accompagnées par ADALEA sont décédées.

Si la personne décédée n'a plus de famille, l'équipe de l'ASEP se rend disponible pour aider à la préparation de la célébration avec le collectif « dignité cimetière ». Ce collectif est missionné par les Pompes Funèbres Intercommunales de Saint Briec afin que chacun ait des obsèques dignes et une sépulture décente. Les bénévoles apprécient le soutien d'Adalea car les professionnels peuvent apporter des éléments sur l'histoire de vie de la personne.

Lorsque la famille est présente, l'équipe ASEP leur transmet également les informations essentielles dans leur processus de deuil. L'été dernier, une mère de famille a posé la question suivante : *"Est ce que vous pouvez me raconter les derniers mois de la vie de mon fils, est-ce qu'il avait des projets ?"*. L'équipe a alors pris le temps de répondre à ces questions pour l'aider dans ce processus de deuil.

Pour chaque personne décédée, l'équipe tente aussi d'informer les amis et les connaissances de la personne décédée lors des maraudes de rue ou au sein de la Boutique Solidarité. La nouvelle peut être difficile à entendre et les personnes sont encouragées à venir discuter en cas de besoin. L'équipe de l'ASEP propose toujours d'organiser le transport afin que les amis proches soient présents aux obsèques.

Chaque année, les professionnels répondent à l'enquête nationale organisée par « Le Collectif des Morts de la Rue ». Cette association basée à Paris sollicite les structures lorsqu'une personne sans domicile décède à la rue. Elle a pour objectif de : *"Faire savoir que vivre à la rue mène à une mort prématurée, dénoncer les causes souvent violentes de ces morts, veiller à la dignité des funérailles, soutenir et accompagner les proches en deuil"*. Les bénévoles publient une enquête nationale et organisent une cérémonie d'hommage des personnes décédées à Paris. Selon leur enquête de 2021, 528 personnes SDF sont mortes à 48,5 ans en moyenne.

L'équipe de l'ASEP a participé en 2021 à l'hommage organisé par le collectif local basé à Saint Briec.

4. PROBLEMATIQUES RENCONTREES

- **Le maintien du lien pour aider les personnes à intégrer un hébergement d'insertion**

Le délai pour obtenir un hébergement d'insertion est assez long (environ 32 semaines). Après plusieurs mois d'attentes certaines personnes n'y croient plus. Pendant les maraudes, l'équipe peut parfois faire face à des incompréhensions : *"pourquoi X a obtenu un hébergement avant moi"*, *"vous préférez que je crève dans la rue"*, *"il y a de la place pour d'autres mais pas pour moi"*...

Dans l'attente de l'attribution d'un logement, certaines personnes ne peuvent pas bénéficier d'une place d'hébergement d'urgence en raison de problématiques diverses telles que les addictions, la présence d'animaux, le fait de vouloir rester à Saint Briec... Cependant, à chaque rencontre, l'équipe encourage les personnes à ne pas se démobiliser et à poursuivre les démarches engagées auprès des services sociaux. Le maintien d'une demande d'hébergement nécessite d'actualiser sa situation tous les mois afin de ne pas perdre sa place dans la liste d'attente.

Parfois le SIAO n'arrive pas à contacter les personnes pour obtenir des informations complémentaires ou prévenir qu'une place d'hébergement est disponible (perte d'un téléphone portable, hospitalisation, incarcération, changement de ville ou de département...). Le SIAO sollicite alors l'équipe ASEP et lui demande d'informer la personne directement.

Lorsque les professionnels de l'ASEP informent les personnes, ils essaient de répondre à leurs questions et parfois leurs craintes. Il peut arriver qu'un bénéficiaire refuse une place d'hébergement pour des raisons personnelles. En effet, accepter une place d'hébergement c'est également accepter le règlement intérieur de la structure, l'accompagnement social... S'il ne souhaite pas donner une réponse favorable auprès du SIAO, l'équipe l'incite à poursuivre les démarches engagées.

Le fait de maintenir le lien et d'être présents régulièrement sur de longues périodes a permis à certaines personnes d'intégrer une structure.

Le lien perdure avec l'équipe de l'ASEP même si la personne a intégré une place d'hébergement. Après plusieurs mois ou années dans la rue, les personnes ne changent pas leurs habitudes de vies si facilement (manche, alcoolisation...). Il est parfois nécessaire que le temps d'accompagnement se prolonge, l'ASEP est alors encore l'occasion de prendre des nouvelles, et d'encourager les personnes à ne pas baisser les bras.

Pour certaines personnes c'est un bouleversement et parfois elles envisagent de retourner vivre à la rue. Les professionnels de l'ASEP sont toujours présents pour répondre à leurs besoins et leurs demandes.

▪ Un hébergement de longue durée qui aide les personnes à se poser et à se reconstruire

La mise à l'abri systématique lors des couvre-feu et du confinement a offert un répit à certains publics.

L'équipe de l'ASEP rencontre régulièrement des personnes qui peuvent éprouver des difficultés à se maintenir sur un hébergement d'urgence en raison d'addictions, de troubles psychologiques ou psychiques... Néanmoins, certaines personnes se sont maintenues plusieurs mois en hôtels.

Exemple : Monsieur X âgé d'environ 60 ans est connu comme sans domicile fixe depuis une vingtaine d'années. Il n'a pas de droits ouverts, ne perçoit aucune ressource et dort principalement dans les toilettes publiques. L'hébergement d'urgence n'a jamais perduré dans le temps en raison de l'addiction de Monsieur. Cette personne a été conduite par l'équipe de l'ASEP, un soir dans un hôtel. La prise en charge à l'hôtel a duré 7 mois, et nous avons constaté que l'état de santé physique et psychique de Monsieur X s'était amélioré. L'hébergement s'est arrêté dernièrement en raison de l'addiction de Monsieur.

Cette stabilité d'hébergement a pu permettre à certaines personnes de réduire leurs consommations, d'améliorer leur état de santé et parfois de construire des projets à court terme.

5. PAROLES D'USAGERS, TEMOIGNAGES, EXEMPLES

✓ Témoignage de Monsieur B. suite à son entrée en ALT

*« Philippe, Morgane, Jérôme, Ronan et le reste de l'équipe.
Coucou, vous êtes gravés dans mon coeur. Grâce à vous j'ai recommencé à avoir gout à la vie.
Je vous ai rencontré à une période de ma vie difficile. Je faisais des aller-retours entre la rue et l'association.
J'étais en grande détresse avec de grosses problématiques qui m'auraient amené à des issues dramatiques.
Vous avez été pour moi présent, un appui essentiel, rebondir, redémarrer.
Grâce à vous j'avance. L'avenir se projette différemment. Les mots me manquent pour vous remercier. »*

6. RESSOURCES HUMAINES

▪ Personnels

La **coordinatrice du Rond-Point** qui avait pris ses fonctions en septembre 2020 a quitté l'association en fin d'année 2021.

En 2021, plusieurs adaptations de quotité de temps de travail et des passages de contrat à durée déterminée en CDI a permis **la stabilisation des équipes**.

L'équipe de la Boutique Solidarité/ ASEP est donc aujourd'hui composée de 5 personnes dont

- 2 professionnels à temps plein sur BS-ASEP
- un travailleur pair intervenant également sur BS-ASEP (à temps partiel)

- 2 travailleurs sociaux qui se partagent entre BS-ASEP et une autre mission (accompagnement renforcé RSA ou 115).

Des réunions d'équipe hebdomadaires ont lieu avec l'équipe du Rond-Point (les intervenants ASEP et les professionnels de l'accueil de jour) pour échanger sur les accompagnements en cours ou les situations complexes ; l'équipe du 115 ainsi que les infirmiers peuvent s'y joindre pour compléter les échanges. Ces temps peuvent aussi permettre de traiter de l'organisation du travail, des projets en cours ou à venir...

▪ **Supervision**

En 2021, la supervision a connu quelques évolutions.

En début d'année un bilan a été réalisé au sein de l'équipe, en collaboration avec les professionnels du point santé et du 115 qui participent également à ces temps de supervision.

Un nouvel intervenant a été sollicité et a pu démarrer à la rentrée.

▪ **Temps consacré à la formation dans le cadre du plan de formation**

Les formations ont pu doucement reprendre en 2021. Même si plusieurs d'entre elles ont eu lieu en visio-conférence, les professionnels ont pu bénéficier de plusieurs actions de formation.

Intitulés	Nbre bénéficiaires
Mieux comprendre les addictions	2
Prévention de la souffrance psychique et du suicide	1
Ecoute active	2
SST : Sauveteur Secouriste au Travail (formation initiale)	1
SST : Sauveteur Secouriste au Travail (recyclage)	1
Recyclage habilitation électrique non électricien (recyclage)	1
Tuteur de service civique	2

7. ENVIRONNEMENT, RESEAU, PARTENARIAT

L'ASEP se doit d'avoir un réseau de partenariats important pour pouvoir répondre aux besoins des personnes rencontrées, celles-ci pouvant être de nature très différente.

Ainsi, l'ASEP a des liens étroits avec les partenaires :

▪ **Les services de la ville :**

- CCAS : liens avec l'ASEP par rapport à la domiciliation, l'ouverture de droits
- Trait d'Union : partenariat de longue date, les liens sont réguliers avec l'équipe ASEP et sont essentiellement concentrés cette année sur la restauration sociale et le passage de relais sur les situations
- Police municipale : échanges téléphoniques, signalements, échanges physiques au sein de leurs locaux
- Bibliothèque : temps de présentation des services, passages de l'ASEP au sein de la bibliothèque

▪ **Les services médico-sociaux :**

- EMPP, CSAPA, Urgences, Hôpital, Pompiers, SAMU, CAARUD...

▪ **Les services de l'Etat :**

- Police nationale : liens avec l'assistante sociale
- La poste : contact sporadique selon les situations

- **Les organismes de tutelle et les Maisons Du Département** : liens ponctuels devant les situations qui inquiètent l'équipe ASEP ou demandes des travailleurs sociaux de la MDD ou des services de tutelles pour savoir si l'équipe ASEP rencontre sur la rue telle ou telle personne.
- **Les associations caritatives** : telles que Secours Populaire, Croix Rouge, Restos du cœur et Secours Catholique, l'association Breizh Patounes...). Echanges sur des situations inquiétantes, relais en niveau I, dépannages alimentaires et vestimentaires, échanges autour des différentes maraudes...
- **La SNCF** : (chefs d'escale, guichetiers, la SUGE, agent de la ferroviaire...). Liens téléphoniques, physiques sur le terrain, physiques en réunions de travail... Une convention entre la SNCF et ADALEA détermine les modalités d'intervention de l'ASEP (passages quotidiens à la gare et utilisation de la main courante, outil commun partagé avec la SNCF sur les situations les plus problématiques en gare), un bilan chiffré trimestriel est transmis.
- **Les commerçants**
- **Les dispositifs de logement ou d'hébergement** : SIAO, Emmaüs, Hôtel, Hybritel, ALT, Maison relais, CHRS, places de stabilisation...

8. PLAN D' ACTIONS

Le projet associatif 2020-2025 doit être l'occasion pour chaque service de ré-écrire son projet. Les travaux engagés en 2021 pour le Rond –point, service dont fait partie l'ASEP, devront être finalisés au premier semestre 2022. Les changements de coordinateur / chef de service n'ayant pas permis sa finalisation en 2021.

Pour répondre aux besoins des publics, ce projet de service devra réaffirmer les valeurs fortes de l'association (solidarité, tolérance, respect citoyen de tout individu, confiance en la personne) et traduire les 5 visions du projet associatif :

- ✓ Une association de taille humaine et de proximité, qui met en œuvre l'intelligence collective
- ✓ Une association porteuse de valeurs, éveilleuse de conscience et d'engagement citoyen
- ✓ Une association connue et reconnue auprès de la société civile organisée
- ✓ Une association engagée et investie dans ses territoires
- ✓ Une association laboratoire de l'innovation sociale en réponse aux besoins des publics.

Ce projet de service s'appuiera également sur les propositions d'amélioration formalisées dans le cadre de l'évaluation interne de fin 2020 et qui met en avant la force du triptyque « Boutique Solidarité – ASEP – 115 ».

Enfin, d'un point de vue plus opérationnel, les principales évolutions envisagées pour 2022 sont les suivantes

- **Renforcement du lien avec les services de la police nationale** : meilleure connaissance du rôle de l'ASEP, régularité des échanges, mode de sollicitations...
- **Redynamisation du lien avec les commerçants** de Saint Brieuc : présentation du rôle de l'ASEP, veille, réassurance...
- **Continuité des ateliers Décllic** : des échanges auront lieu au premier trimestre avec les parties prenantes de l'action ainsi que les services de l'Etat et du Département pour éclaircir les modalités de participations des volontaires et la possibilité de cumul Décllic / RSA.