

Les points forts

Urgence	Insertion
Deux structures qui donnent la possibilité d'accueillir le maître et l'animal et qui peuvent faire partager leur expérience.	

Les axes d'amélioration:



- A minima une place par territoire pour **permettre un accueil avec un animal** sur l'urgence et l'insertion
- **Développer le partenariat avec des vétérinaires** afin de proposer **des aides à la prise en charge de l'animal**: accès à des produits de soins à prix coûtants et à des consultations gratuites ou des facilités de paiement.

Les animaux nous aident à vivre mieux!

"Parce que ça aide à mieux vivre et à sortir des problèmes que l'on a dans la tête, parce qu'il faut s'occuper d'eux."

Verbatim personne accueillie

L'EVALUATION DU DISPOSITIF SIAO PAR LES PERSONNES ACCUEILLIES ET/OU ACCOMPAGNEES



Les points forts	
Urgence	Insertion
- La convivialité de l'accueil	- Les bonnes conditions d'hébergement - Le respect de l'intimité - L'équipement du logement - La convivialité de l'accueil

Les axes d'amélioration:



- Avoir **un hébergement durable et continu avec un accès 24h/24** et ouvert en journée.
- Disposer de **lieux de stockage pour les effets personnels** ou de consignes.

« Il faudrait ouvrir les foyers en journée au moins les samedis et dimanches , le week-end, c'est galère, il n'y a rien. C'est vide. C'est long d'attendre. Au moins ouvrir plus tôt en journée, le week-end et fermer plus tard le matin, il faudrait changer les horaires. »

Verbatim personne accueillie

Les axes d'amélioration:



- Améliorer **l'information sur les modalités d'accès direct au logement** et les formes d'accompagnement possibles.
- Créer **un guide d'informations** pour l'accès au logement (liste d'organismes, pensions hôtel, chambres au mois, etc.)



Monsieur A a choisi la photo d'une balance car il explique que sa démarche SIAO a été juste, bien ciblée et efficace mais comme pour la justice, trop longue.



PRENDRE EN COMPTE
LA DEMANDE D'HERBERGEMENT

Les points forts	
Urgence	Insertion
- L'information et la perception du dispositif SIAO - La possibilité de faire une demande d'hébergement départementale - L'équité de traitement des demandes	- La dynamique de participation dans les structures

Les axes d'amélioration:



- Créer un **taxi social/115** pour faciliter les mises à l'abri. S'appuyer sur les **réseaux de covoiturage gratuit**.
- Accéder au **suivi de la demande SIAO** (délai d'attente, position sur la liste d'attente, etc.) et garder le **même interlocuteur tout au long de la demande**.
- Meilleure **implantation géographique des hébergements d'urgence** et renforcer les capacités sur les territoires où la demande est forte.

ASSURER LA SECURITE

Les axes d'amélioration:



- Pouvoir bénéficier **d'une chambre individuelle** en donnant la possibilité de fermer les chambres à clé. **Mettre en place des digicodes ou des badges** pour permettre d'entrer et de sortir librement.
- Prévoir **une veille de nuit** ou des passages réguliers de personnel. Un **point phone** avec des appels limités aux services d'urgence

« Le 115, c'est fatigant. 5 lits dans une même pièce, c'est difficile pour dormir : la musique, le portable, les ronflements. Il faudrait un gardien. » Verbatim personne accueillie

« S'il fallait retenir deux choses essentielles pour un abri de nuit, il faudrait : un gardien, l'ouverture en journée le samedi et le dimanche. Elargir les horaires d'ouverture les week-ends » Verbatim personne accueillie



Les points forts	
Urgence	Insertion
- L'accès aux points santé - Les services de domiciliation présents sur chaque territoire	- L'accès aux droits dans le cadre de l'accompagnement



Les axes d'amélioration:

- Une **trousse de secours** sur les différents lieux d'accueil et **des formations des gestes aux 1ers secours** auprès des personnes accueillies.
- Des **permanences santé**, a minima une fois par semaine, sur les sites qui ne disposent pas de Point Santé avec la présence d'un médecin, d'un infirmier, d'un psychologue.
- Un bilan de santé pour tous

*« Accéder aux soins me permet d'aller mieux »
« pouvoir dire quand ça va pas physiquement et moralement »* Verbatim personne accueillie

Les axes d'amélioration:



- Un **outil de communication qui centralise tous les organismes d'accès aux droits** sur le territoire, accessible en téléchargement.
- Un guide pratique **des services de 1ère nécessité** pour chaque territoire (accueil de jour, point santé, associations caritatives, etc.)

« C'est difficile d'être toujours dans les démarches administratives, on a l'impression d'avoir à quémander pour obtenir un droit. La démarche n'est donc par toujours aisée. »

Verbatim personne accueillie

Choix d'une image par une personne accueillie:
« un chemin, l'horizon, le chemin peut être semé d'embûches, l'accès aux droits permet d'aller au delà, et de réaliser ses projets. »

