

PENSION DE FAMILLE

« Phare de Lesseps »

Bilan d'activité 2024
Mars 2025

SOMMAIRE

1. PRESENTATION DU POLE ET DE LA PENSION DE FAMILLE	3
2. RAPPORT QUANTITATIF DE L'ACTION	5
3. EVENEMENTS MARQUANTS	8
4. PROBLEMATIQUES RENCONTREES	10
5. PAROLES ET TEMOIGNAGES	12
6. RESSOURCES HUMAINES	13
7. ENVIRONNEMENT, RESEAU, PARTENARIAT	15
8. DEMARCHE QUALITE ET PLAN D' ACTIONS	16
9. PERSPECTIVES.....	1+

1. PRESENTATION DU POLE ET DE LA PENSION DE FAMILLE

Le pôle **LOGEMENT-HEBERGEMENT** comprend des actions diversifiées et complémentaires pour permettre aux personnes accueillies ou accompagnées de bénéficier d'un **parcours résidentiel** qui correspond à leurs attentes et à leurs besoins.

- ▶ 3 Centres d'Hébergement et de Réinsertion Sociale ARGOS, Ker GALLO, Clara ZETKIN (77 places)
- ▶ Des places de stabilisation (6 places)
- ▶ Deux structures d'hébergements d'urgences Hybritel (54 places) et Hybiscus (26 places)
- ▶ Des mesures d'Accompagnement Social Renforcé dans le Logement (ASRL) et Renforcée sur l'Urgence (ASRU)
- ▶ Des mesures d'Accompagnement Social Lié au Logement (ASLL)
- ▶ Des mesures d'Accompagnement Vers et Dans le Logement (AVDL)
- ▶ Des mesures d'Accompagnement en Economie Sociale et Familiale (AESF)
- ▶ L'Intermédiation Locative (IML)
- ▶ Des évaluations sociales en tant que structure relais du SIAO
- ▶ Des appartements individuels dans le cadre de l'Aide au Logement Temporaire (ALT)
- ▶ Deux dispositifs de Placement Extérieurs en lien avec le SPIP et un uniquement sur l'accompagnement social
- ▶ **Une Pension de Famille : 27 logements – 30 places**

La Pension de Famille représente un type d'habitat alternatif qui doit permettre de rompre avec les formes d'hébergement classiques en matière de réponse sociale, de cadre et de qualité de vie pour des publics ayant des difficultés à accéder au logement ordinaire.

L'aspect privatif du logement, le concept d'habitat dans le sens d'habiter, l'état d'esprit de la structure en font un lieu exempt du côté impersonnel qui peut être reproché aux grandes structures d'hébergement collectif. La Pension de Famille se situant sur le registre du logement durable, n'est pas une alternative aux dispositifs d'insertion ni une solution de logement pour les personnes défavorisées à défaut d'une offre accessible ou adaptée dans le logement social.

Ce lieu permet aux résidents de se construire progressivement et de retrouver une vie sociale, ceci afin de cerner leurs propres forces et de faire émerger des projets individuels (de santé, d'insertion professionnelle, de relogement ou autres). Le temps y est avant tout destiné à se retrouver dans un lieu accueillant et convivial où sont valorisés les compétences et savoir-faire de chacun. Ce fonctionnement offre l'occasion à certains de trouver un mieux-être et d'évoluer à travers différentes activités.

Il s'agit de :

- **Proposer aux personnes un habitat pérenne adapté** à leurs problématiques sociales, psychologiques et physiques.
- **Favoriser l'inscription des habitants dans leur environnement** et à la vie de la cité, notamment à partir de liens axés sur la convivialité
- **Soutenir les habitants dans le savoir habiter et dans l'installation** à la résidence afin de favoriser le choix de rester ou de partir.

La Pension de Famille peut accueillir :

- Des hommes seuls.
- Des femmes seules.
- Des familles monoparentales.

Les habitants présentent les caractéristiques suivantes :

- Niveau de ressources suffisant pour acquitter une redevance
- En situation d'isolement ou d'exclusion sociale
- En difficulté pour accéder à un logement ordinaire ou s'y maintenir

Les habitants présentent les capacités suivantes :

- Participer à une vie collective
- Cohabiter avec des ménages présentant des problématiques diverses
- Evoluer en autonomie dans les actes de la vie quotidienne ou accepter de se faire aider
- Adhérer au projet social de la Pension de Famille et à ses modalités de fonctionnement.

Le bâtiment comporte 2 cages d'escaliers comprenant 22 logements (capacité d'accueil de 25 places) et des espaces collectifs (1 cuisine, 1 salle de vie, 1 salle d'activités, 1 salon/salle de jeux, 1 buanderie, 1 bureau, 1 jardin) et 5 studios en diffus dans une résidence étudiante à 1 km de la Pension de Famille.

2. RAPPORT QUANTITATIF DE L'ACTION

2.1. Typologie du public présent

Composition des ménages : essentiellement des personnes isolées

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Isolé	16	14	14	12	17	27	30	29	30	29	30
Isolé avec enfant(s)*	3	4	4	3	2	-	-	-	-	-	
Couple	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Couple avec enfant(s)	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Total	20	18	18	15	19	27	30	29	30	29	30

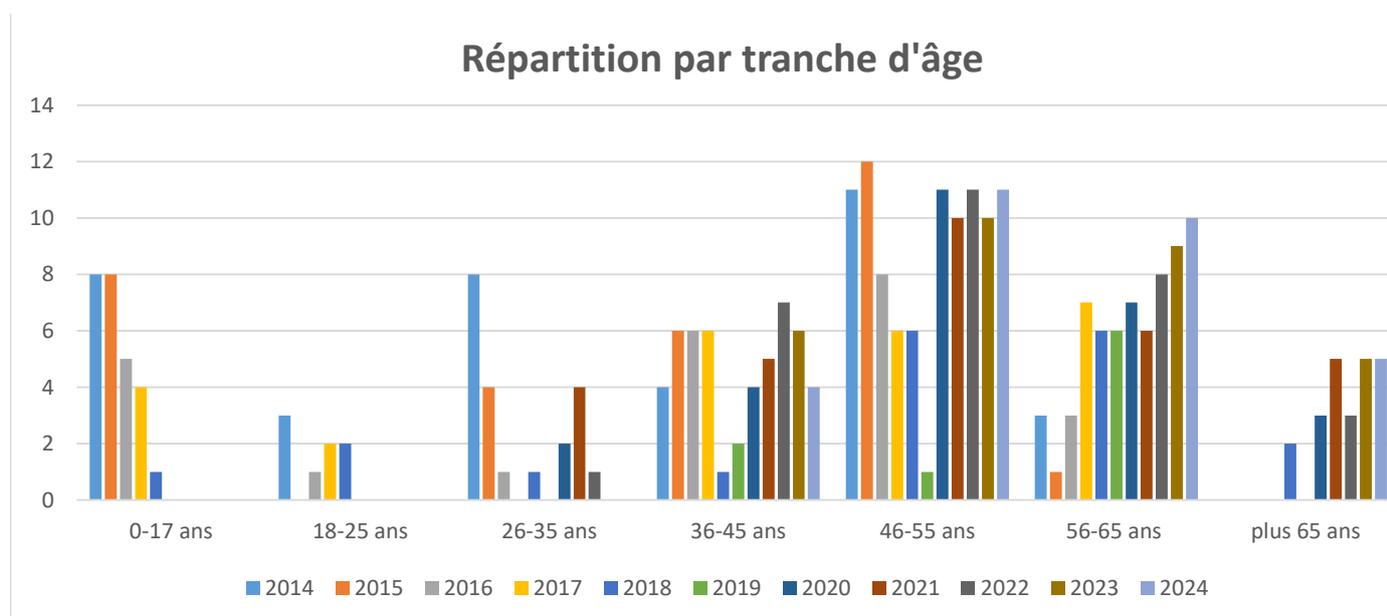
1 résident a un droit d'hébergement pour son enfant mineur.

Répartition du public selon le sexe : Une nette prédominance d'hommes

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Hommes	16	13	13	12	17	21	23	24	25	24	24
Femmes	6	5	5	3	2	6	7	5	5	5	6
Enfants	6	6	6	4*	2*	-	-	-	-	-	
Total	28	24	24	19	21	27	30	29	30	29	30

Une nette majorité des ménages présents est composée d'hommes seuls. (80% d'hommes)

Répartition du public selon l'âge : la moyenne d'âge des personnes présentes à la Pension de Famille est de 61 ans.



La moyenne d'âge de 61 ans reste relativement stable. La majorité des personnes reste en pension de famille.

- 4 résidents entre 36 et 45 ans
- 11 résidents entre 46 et 55 ans
- 10 résidents entre 56 et 65 ans
- 5 résidents ont plus de 65 ans

Ressources financières à l'entrée : Des revenus issus des minima-sociaux

	2023	2024
RSA socle	7	5
AAH	13	14
Pension d'invalidité	1	1
ASPA (minimum vieillesse)	2	4
Retraite	3	2
Allocation Retour Emploi	1	1
Salaire	2	3
Total	29	30

24 ménages sur 30 ont des ressources issues des minima-sociaux (RSA, AAH, Pension d'Invalidité, ASPA).
 En 2024, certaines situations ont changé ainsi 5 résidents étaient à la retraite et quatre personnes étaient en emploi.
 50 % des habitants de la Pension de Famille perçoivent l'AAH ou une pension d'invalidité en lien avec leurs problématiques de santé.

2.2. Les entrées et les sorties

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Entrées	6	1	1	/	5	10	4	3	4	2	3
Sorties	4	1	3	1	4	1	4	2	4	2	3

Le nombre de personnes quittant le dispositif est relativement stable depuis plusieurs années ce qui permet un renouvellement régulier. Parallèlement, des habitants sont présents depuis plus de 10 ans voire depuis l'ouverture de la Pension de famille témoignant ainsi de la pertinence de ce lieu de vie.

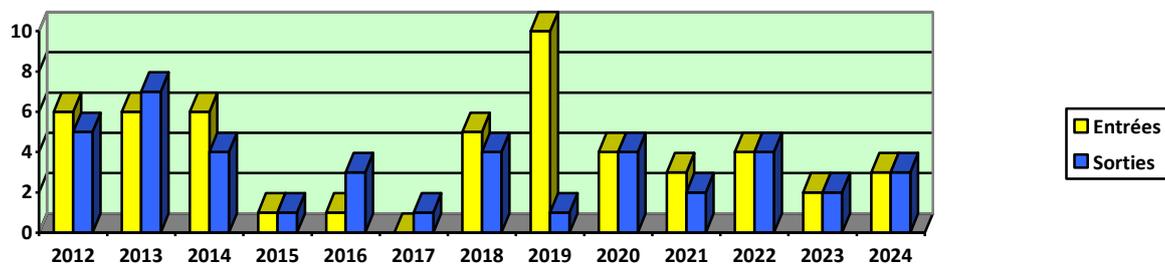
2.2.1. Les ménages sortis du dispositif

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Accès au logement ordinaire	1	-	1	1	-	1	2	1	-	-	1
Situation inconnue	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Hébergement chez un tiers	-	-	1	-	-	-	1	-	1	-	-
Décès	-	1	-	-	4	-	-	1	1	-	1
Autres	1	-	1	-	-	-	1	-	2	2	1
TOTAL	4	1	3	1	4	1	4	2	4	2	3

Trois personnes ont quitté la Pension de famille cette année. Il s'agit d'un décès, d'un départ vers un EPHAD et pour l'un d'entre eux, l'accès à un logement autonome en lien avec le souhait d'un rapprochement familial.

2.2.2. Les ménages entrés sur le dispositif en 2024

Les 3 ménages accueillis à la pension de famille en 2024 venaient de LHSS (Lit Halte Soins Santé) ou de logement individuel autonome privée.



Le nombre de personnes quittant la Pension de Famille est relativement stable depuis 2020. Pour rappel, le nombre important d'entrées en 2019 est à mettre en corrélation avec la réhabilitation de 4 logements de type 4 en 4 T2 et 4 studios pour mieux répondre à la typologie des publics accueillis.

3. EVENEMENTS MARQUANTS

Les activités

Chaque jeudi, une réunion est organisée pour permettre aux Habitants de s'investir et de faire des propositions d'activités afin d'organiser leur semaine.

1. Les sorties

En 2024, il y a eu des sorties une à deux fois par semaine, parmi lesquelles on peut citer, sorties pêche à pied, fêtes dans la région (fête de la coquille St Jacques, Ballade à Dinan...). Les personnes se sont mobilisées et ont apprécié celles-ci. En moyenne entre 6 et 7 résidents participent aux sorties à la journée.

Comme nous l'avons vu précédemment, peu de résidents travaillent et les sorties permettent d'aller vers l'extérieur, de créer du lien, d'occuper le temps.

2. Les activités créatives

Plusieurs activités ont été proposées durant cette année :

- Projet « Nuits de la lecture »

Dans le cadre national des Nuits de la Lecture, organisé par le Centre National du livre, le ministère de la Culture octroie à la FAS des chèques-lire afin de soutenir ses adhérents qui mettent en œuvre des actions autour du livre et de la lecture. Pour bénéficier de cette attribution, il faut organiser une action livre/lecture comme par exemple : rencontre avec un auteur, une conférence, des lectures, des visites de librairies, de bibliothèque, organiser l'action sur des dates définies, associer un partenaire comme une librairie, un acteur du livre et de la lecture ou un intervenant artistique... et utiliser les chèques-lire dans une librairie par et /ou les personnes accompagnées. Le vendredi 19 janvier 2024 nous avons accueilli sur la pension de famille Mr LARNICOL Vincent, écrivain, diagnostiqué Autiste Asperger, qui dessine depuis son enfance et qui écrit depuis son adolescence. Tour à tour bibliothécaire de formation, écrivain, poète, illustrateur, auteur-compositeur-interprète sous le pseudonyme Les Dreamers, comédien, mais également sociétaire des Poètes Français. Son imaginaire est inspiré par toutes les formes d'art qu'il croise, mais surtout par la Bretagne. Mr LARNICOL est venu échanger avec les habitants sur son métier et ses ouvrages. Ce moment fut riche en partage et en émotions. Il a pu lire des chapitres de son dernier roman « Douze hivers ». Les résidents de la pension ont acheté plusieurs de ses ouvrages. Ce projet a aussi donc permis d'obtenir des chèques lites. Ces acquisitions ont étoffé la bibliothèque de la pension de famille et ont permis aux habitants de développer leur accès à la culture.

- Projet photo « Regards sur le quotidien »

Durant 5 mois, les habitants de la pension de famille ont accueilli François BOURCEREAU, photographe, pour partager leur quotidien, leur intimité, leurs envies. Il y a eu 6 rencontres de 3 h réparties entre le mois de mars et le mois de juillet. Ce projet était animé par la volonté de valoriser les habitants et le dispositif Pension de Famille à travers le prisme de la photographie. Beaucoup de personnes méconnaissent les pensions de famille et peuvent porter un regard déformé sur celles-ci et les personnes qui y vivent. L'enjeu a été également de travailler sur la confiance et l'estime de soi des habitants via la photographie. Ce projet a été financé en partie par Cultur'actions Solidaires porté par la FAS. Les habitants se sont prêtés au jeu de la photographie lors des activités et du quotidien tels que le nettoyage de plage, les sorties, les ateliers cuisine, les animations sur la pension de famille. François BOURCEREAU a su créer un lien de confiance et une bonne dynamique dans le groupe d'habitants. La restitution de ce travail s'est conclue par une soirée sur la pension de famille qui fut l'occasion de découvrir un diaporama et un album de portraits. Ces moments furent riches en émotions, en partage. Les finalités de cette action seront de permettre l'accès à une certaine dimension culturelle, de « sortir des murs de la pension de famille », de participer à des expositions telles que la Biennale « clin d'œil » et au Photofestival organisé par Saint-Brieuc Armor Agglomération.

- La conception et l'entretien du jardin de la pension de famille

Un groupe de résidents s'est occupé du jardin par la réalisation de semis, la plantation de légumes et de fleurs. Cette activité permet d'améliorer le bien-être physique et psychologique des personnes. Le jardinage, activité en plein air, peut avoir des effets apaisants et réduire le stress, c'est aussi une manière d'initier des échanges sur des sujets personnels ou sociaux.

Cela a encouragé la culture d'aliments simples (légumes, fruits...) que les résidents peuvent consommer ou que nous préparons lors des repas sur la pension de famille. Cela a créé une dynamique et un environnement positif, où les habitants se sont sentis valorisés et utiles.

3. Les actions de sensibilisation au tri des ordures ménagères

A compter du 1^{er} janvier 2024 tous les foyers devront disposer d'une solution pour trier leur bio déchets. (Dispositif de la loi anti-gaspillage de 2020). En France les bio déchets représentent 30% de nos poubelles d'ordures ménagères soit 70 kg par personne par an. C'est dans ce contexte que la sensibilisation au compostage a été proposée aux habitants de la pension de famille sur le site de Lesseps. Cette activité pourra être valorisée par l'utilisation du compost lors de l'activité jardinage.

Pour créer une dynamique autour du tri de déchets nous avons organisé dans le cadre des « petits déjeuners qui réfléchissent », une action de sensibilisation auprès des habitants.

Autour d'un petit déjeuner, nous avons convié les animateurs du service Prévention et Valorisation des Déchets de l'agglomération de Saint-Brieuc pour échanger sur le tri sélectif et l'utilisation du composteur. Suite à l'intérêt suscité par la mise en place de celui-ci dans le jardin, le matériel a été commandé et une démonstration de compostage a pu être réalisée dans un second temps.

4. L'intégration de la pension de famille dans le quartier

En 2024, les professionnel.les de la pension de famille et d'Hybritel ont recueilli de nombreuses plaintes des personnes logées et hébergées concernant la dégradation de la propreté du site (détritus à proximité des conteneurs, dans les haies, le long des bâtiments). Afin de mobiliser les habitants de l'ilot de Lesseps et de créer une dynamique concernant l'amélioration de leurs conditions de vie et à l'initiative des professionnel.les des 2 dispositifs, une action citoyenne a été organisée pour nettoyer le quartier. Cette opération a été réalisée en partenariat avec les services de l'agglomération de Saint-Brieuc Armor, Terres d'Armor Habitat et la Régie de quartier. Une vingtaine d'habitants munis de gants et d'outils adaptés ont participé à l'opération de nettoyage.

Dans la logique de sensibilisation à la gestion des déchets, un moment convivial a été organisé sur l'espace collectif de la pension de famille avec la présence de l'ambassadrice du tri mandatée par SBAA pour communiquer sur le tri sélectif.

Outre cette opération, la pension de famille continue de participer de façon active aux événements organisés par le centre social « Cap Couleurs » sur deux temps forts : « Quartiers en fête et la fête de Noël »

5. Les ateliers autour du repas

Les habitants ont apprécié de se retrouver pour élaborer, cuisiner, et partager des moments conviviaux. Ces moments de vie collective ont été attendus avec impatience par de nombreux résidents. Nous remarquons qu'ils sont nombreux à y participer.

6. Les jeux

Tous les mardis en soirée, nous avons mis en place des jeux de société (times, taboo, WII, dessinez c'est gagné...). Le jeu peut sembler sans but, voire inutile pour certains, mais ses bienfaits sont indispensables : réduction du stress, stimulation intellectuelle, développement de la créativité, connexion aux autres et le plaisir d'être ensemble. Les résidents apprécient de plus en plus ces moments conviviaux. Le groupe de personne s'étoffe au fil des séances. Nous avons investi dans de nouveaux jeux.

7. Le nettoyage des plages

Cette année encore, les habitants ont pu participer aux nettoyages de plages organisés par la réserve naturelle nationale de la baie de Saint Briec. Actes citoyens et écologiques, ces sorties permettent de côtoyer d'autres bénévoles et sont particulièrement appréciées des résidents.

8. La porte ouverte à la pension de famille

En 2024, nous avons participé à l'opération « pension de famille en fête ». Cet événement est organisé dans le cadre d'une campagne nationale de promotion des pensions de famille. Celle-ci s'inscrit dans le plan *Logement d'abord* et a pour objectif d'améliorer la visibilité de cette offre spécifique de logement destiné aux plus démunis et de contribuer à leur intégration dans leur quartier.

En 2024 avec les habitants nous avons décidé d'organiser une porte ouverte afin d'échanger et de présenter la pension de famille. Les habitants se sont mobilisés dans l'organisation de la journée et avec le soutien des professionnelles. Cette porte ouverte a été l'occasion de partager un moment de convivialité et de faire découvrir cette forme d'habitat alternatif aux partenaires du secteur.

9. Animation d'un ciné-débat

Durant 2024, nous avons continué les ciné débat à raison d'une fois par mois. C'est un habitant qui anime cette séance. Cet atelier est une activité qui combine la projection d'un film suivie d'une discussion ouverte autour de thématiques. Cela permet aux résidents de réfléchir, de débattre et de partager leurs points de vues sur le film. Cet atelier a des objectifs éducatifs, culturels ou de sensibilisation. Le film est choisi par les résidents lors de la réunion des résidents qui se déroule le jeudi. Cette année, plusieurs thèmes ont été abordé le handicap, la violence conjugale, le racisme...

10. Les ateliers socio esthétiques (voir ci-dessous problématiques rencontrées)

4. PROBLEMATIQUES RENCONTREES

2024 : La problématique que nous allons aborder : l'estime de soi

L'estime de soi est un concept psychologique qui renvoie à la perception qu'une personne a de sa propre valeur. Elle se manifeste au travers de ses émotions, de ses comportements et de ses pensées. L'estime de soi se construit au travers des informations que la personne reçoit sur elle de la part de son entourage et se manifeste au travers de ses émotions, ses comportements et ses pensées. Les 3 piliers de l'estime de soi proposés par Christophe André et François Lelord sont :

- La confiance en soi (être capable de s'engager dans l'action),
- La vision de soi
- L'amour de soi.

On peut constater une chute de l'estime de soi chez les personnes se trouvant en situation difficile.

Les personnes accueillies à la pension de famille ont majoritairement un parcours jalonné de ruptures, sur le plan scolaire, familial, social et professionnel qui se traduit par un parcours résidentiel chaotique. Ces expériences de rupture diminuent le sentiment de contrôle des personnes sur leur existence, ainsi nous constatons que les personnes logées à la pension de famille ont majoritairement une très faible estime d'elles même.

La résidence « Le phare de Lesseps » propose aux personnes une forme d'habitat accompagné qui leur permet de se maintenir sur la durée dans un logement. Plusieurs facteurs au sein de ce dispositif peuvent contribuer à restaurer l'estime de soi des habitants.

Le rôle et la posture des hôtes sont essentiels dans le processus de reconstruction des habitants et permettent d'éviter une nouvelle rupture dans le parcours résidentiel. Les professionnelles au sein de la pension de famille assurent une présence quotidienne bienveillante et une écoute attentive, elles prennent le temps de créer une relation de confiance en favorisant les moments informels d'échanges. Elles veillent à la sécurité matérielle et affective des habitants et sont attentives aux difficultés de chacun pour les soutenir dans leur résolution en les orientant vers les structures adaptées. Elles s'adaptent au rythme de chacun(ne) pour leur permettre d'acquérir des repères, investir son logement et se reconstruire.

Les professionnelles facilitent les relations entre les habitants en jouant un rôle de médiateur. Elles favorisent également la créativité, l'expression, et la participation des habitants en créant une dynamique à l'interne. Être attentif aux propositions des habitants, reprendre leurs idées pour concevoir avec eux des activités en s'appuyant sur leurs centres d'intérêts et leurs compétences, contribue également à la restauration de l'estime de soi.

Les professionnelles accompagnent l'ouverture sur l'environnement en encourageant la participation à certaines activités extérieures comme l'arrachage de plantes invasives, le nettoyage de plages, l'animation sur le quartier avec des actions à destination des enfants et des familles en lien avec le centre social. Ces activités extérieures contribuent à faire connaître, reconnaître et respecter les habitants de la pension de famille qui peuvent être trop souvent stigmatisés et exclus de la vie sociale. D'autre part, ces actions contribuent à développer le sentiment d'utilité des personnes accueillies et de les inscrire dans le tissu social.

En 2024, des activités en lien avec l'image de soi, comme les ateliers socio esthétiques ont été proposées. Ces ateliers en petits groupes ont pour objectif d'apprendre ou de réapprendre à s'occuper de soi, de stimuler les sens et de créer du lien social. Plusieurs ateliers de massages et soins des mains ont été proposés. Ces ateliers recueillent à chaque séance la participation de 5 à 6 habitants (hommes et femmes). Nous avons relevé un bon niveau de satisfaction des participants ainsi qu'une bonne dynamique de groupe.

Le projet photo en lien avec un photographe professionnel a permis également de mettre en valeur les habitants qui vivent à la pension de famille à travers leurs profils, leurs compétences, leur milieu de vie, leur quotidien, leur histoire... 15 habitants ont participé à ce projet et se sont prêtés au jeu de la photographie. Cette expérience leur a permis, à travers les photos, d'avoir une image plus positive d'eux-mêmes.

En conclusion, l'estime de soi chez les personnes fragilisées joue un rôle fondamental dans leur bien-être et leur capacité à surmonter les défis. Ainsi, renforcer l'estime de soi permet de favoriser la résilience, l'autonomie et l'épanouissement personnel. Il est essentiel de soutenir les personnes par des interventions adaptées, telles que l'écoute bienveillante, la reconnaissance de leurs capacités et la mise en place d'un environnement sécurisant et valorisant. Le processus de renforcement de l'estime de soi est un parcours complexe, mais crucial, pour leur permettre de mieux se protéger dans l'avenir et de retrouver un équilibre personnel.

« L'estime de soi est la clé qui ouvre la porte de la confiance en soi et de l'épanouissement personnel. »

L'estime de soi

Par rapport au projet photo « regards sur la quotidien » :

« J'ai trouvé le projet intéressant. J'ai eu un bon contact avec François le photographe, j'avais confiance. De suite, j'étais à l'aise devant l'objectif. En voyant les photos prises, j'ai repris confiance en moi. Ce qui a été valorisant, j'ai pu partager ce moment avec mes proches lors de l'exposition photographie. » Sébastien habitant de la pension de famille depuis juillet 2022.

Au travers des ateliers socio-esthétiques

« C'était la première fois que je faisais un soin du visage, le massage des tempes m'a détendue. Je peux refaire le soin toute seule »

Cyndy

« C'était sympa d'être en groupe, j'ai appris à faire un masque, il y avait une bonne ambiance »

Karine

« Je n'ai pas voulu me faire masser mais C'était agréable de sentir la chaleur sur le visage, j'ai ressenti de la détente »

Stéphanie

6. RESSOURCES HUMAINES

Temps consacré à la formation dans le cadre du plan de développement des compétences :

PLAN de développement des compétences				
Type	Action de formation	Organisme	Nb salrié.e.s	Nb heures
Formation collective	1ers Secours en Santé Mentale	PSSM France	2	28
	Approche éthique et juridique des personnes accompagnées	CREAI Bretagne	1	14
	Gérer des situations d'état d'agitation	CPI	2	56
Total			5	98
Formation individuelle	Certification maîtresse de maison Formation ouverte	AKORIA	1	271
Total			1	271
Total général			6	369

Le temps consacré à la formation dans le cadre du plan de développement des compétences est de **369 heures dont 271 heures au titre de la formation collective et 98 heures au titre de la formation individuelle**

Temps consacré à la formation hors cadre du plan de développement des compétences :

Type	Action de formation	Organisme de formation	Nb salarié.e.s	NB
collective	Analyse de pratique	Anne Colombel Plouzenec	5	54
	Analyse de pratique COTECH CESF	Anne Colombel Plouzenec	1	2
	Gestes et Postures	Formateur interne MENGUY V.	1	7
	Initiale Habilitation électrique	APAVE	1	10,5
	Journées territoriales de la FNSF	AFSAD	1	7
	Recyclage SST session 1	Formateur interne MENGUY V.	1	7
	Recyclage SST session 2	Formateur interne MENGUY V.	2	14
	Précarité énergétique : accompagner les ménages	CD22	1	7
Total collective			13	108,5
individuelle	Rencontres des responsables de pensions de famille	Fondation Abbé Pierre	1	14
Total individuelle			1	14
Total général			14	122,5

Le temps consacré à la formation hors cadre du plan de développement des compétences est de **122.50 heures**

Le temps consacré à la formation au global est de **491.50 heures dont 206.50 heures au titre de la formation collective et 285 heures au titre de la formation individuelle**

7. ENVIRONNEMENT, RESEAU, PARTENARIAT

1. L'inscription des habitants dans leur environnement

Tout comme les années précédentes, l'équipe a maintenu sa collaboration avec le Centre Social du Plateau Cap Couleurs. Une dizaine de personnes a participé à La fête de l'été ainsi qu'à la fête de Noël.

2. Le travail de partenariat

■ Les partenaires du secteur sanitaire

La collaboration avec l'Equipe Mobile Précarité Psychiatrie du Centre Hospitalier Saint Jean de Dieu (EMPP) se poursuit et se consolide, notamment par des rencontres bimestrielles. Ces échanges apportent des éclairages sur le fonctionnement des personnes présentant des troubles psychiques et permet aux salariées d'adapter leurs pratiques professionnelles.

Si les résidents présentent un mal-être important, les professionnelles peuvent faire appel à l'EMPP. Ces professionnels sont bien identifiés par les Habitants et sont des personnes ressources, ce qui peut constituer la première étape d'une démarche de soin vers le Centre Médico-Psychologique (CMP).

De la même manière, l'infirmière référente de la MDD de St Brieuc ville peut intervenir auprès des résidents pour prendre les RDV qui constituent le parcours de soin, elle peut accompagner les personnes au rendez-vous et veiller aux prises en charge.

Nous collaborons également avec le CSAPA, équipe mobile addictions, Soins de Suite et de Réadaptation l'Avancée.

Au quotidien, nous collaborons avec les cabinets d'infirmiers qui interviennent à domicile ainsi qu'avec l'hôpital Yves de FOLL avec qui nous sommes conventionné.

L'équipe bénéficie également de réunions mensuelles de supervision, celles-ci permettent de faire « un arrêt sur image » en relatant des situations vécues au quotidien. Ce travail d'élaboration avec la superviseuse permet de réfléchir sur sa posture professionnelle et entrevoir des pistes d'amélioration.

■ Les partenaires du secteur social

Lorsque les personnes ont besoin de soutien concernant l'entretien de leur logement, la préparation des repas, les courses, nous faisons appel à différents partenaires

- Service à domicile du CIAS
- ADMR
- Âge d'or
- Armor emploi
- Régie de quartier
- Assistante sociale de MDD

■ Autres

- Terres d'Armor Habitat service médiation et service technique
- Service de l'environnement SBAA prévention et valorisation des déchets

Nous travaillons également avec les associations tutélaires. En 2024, 9 résidents bénéficient d'une mesure de protection (APM22 - UDAF22 - ACAP22).

■ Le réseau

Nous collaborons activement avec le réseau de La Fondation pour le Logement des Démunis (anciennement Fondation de Abbé Pierre). Le chef de service a assisté à une formation de cette fondation et à plusieurs regroupements avec les responsables d'autres pensions de famille et résidences accueil. Nous bénéficions du soutien et des informations sur les différentes opérations concernant les pensions de Famille (semaine pension de famille, place à table...).

Nous sommes soutenus par la Fédération des Acteurs de la Solidarité qui est un partenaire incontournable qui nous a permis de financer des actions, notamment le projet photo en 2024.

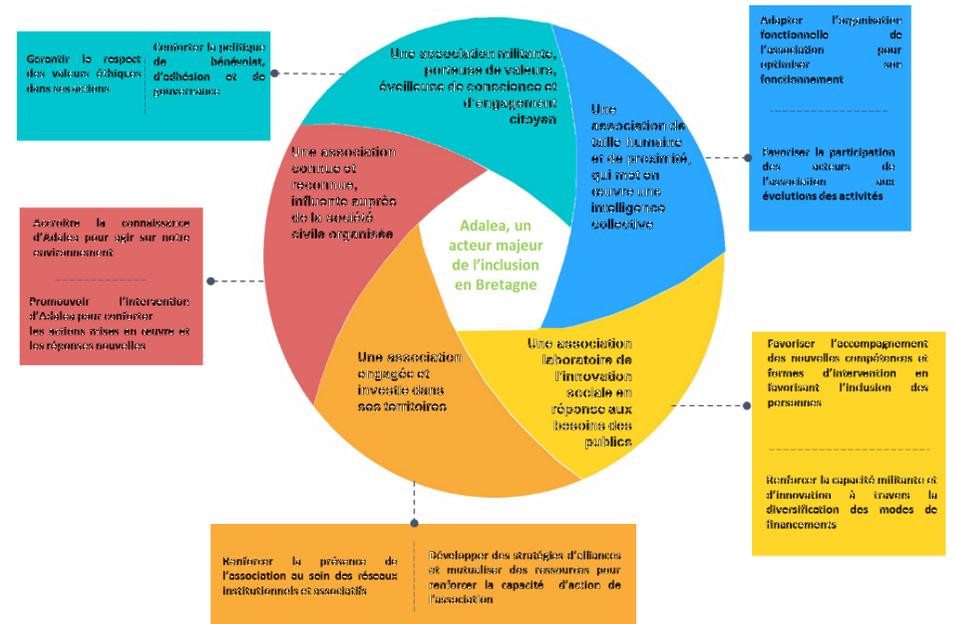
8. DEMARCHE D'AMELIORATION CONTINUE ET PLAN D' ACTIONS

Défini pour la période 2020-2025, le Projet Associatif d'Adalea est un document fédérateur, fruit d'une concertation entre administrateur.rice.s, bénévoles d'actions et salarié.e.s définissant la stratégie de l'association pour les années à venir Il constitue une véritable boussole qui guide son action à travers :

- 5 valeurs socles : la solidarité, la tolérance, le respect citoyen de tout individu, la confiance en la personne ;
- 1 ambition : *Adalea, un acteur majeur de l'inclusion en Bretagne*
- 5 visions
- 10 engagements.

Par déclinaison du projet associatif, le projet de service représente l'outil pour réinterroger le dispositif/action porté.e par l'association en posant les principes d'actions, les orientations stratégiques pour les années à venir, en cohérence avec le calendrier, l'ambition, les visions et engagements du projet associatif. Défini en 2021 avec la participation active des parties prenantes du service, Il permet ainsi de rendre lisible les missions, les modes d'organisation et de fonctionnement et de définir les objectifs en matière de qualité de prestations/services rendus.

Son élaboration s'inscrit en articulation avec les évaluations interne et externe avec l'intégration des axes de progrès, identifiés lors de l'évaluation interne validée en 2020, dans le plan d'actions adossé au projet de services.



Axes de progrès identifiés en 2023	Axe de progrès identifié via l'évaluation interne (à cocher si oui)	Réalizations au 31.12.2024	Perspectives 2025
Fiche action N°1 : Améliorer l'accueil, l'accompagnement et le suivi des habitants de la Pension de Famille	<input checked="" type="checkbox"/>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Un travail sur la place et le rôle de chacun.e (s) afin d'identifier et valoriser les compétences et les appétences des professionnelles a débuté. ▪ Des temps de réflexions sur les projets de vie des habitants ont été travaillé en équipe. ▪ Nous avons poursuivi le développement des compétences de l'équipe pour pouvoir s'adapter aux problématiques des habitants (vieillesse, conduites addictives, isolement, problématiques psycho-sociales) ▪ L'organisation des réunions d'équipe (planning de synthèse, réunion thématique, ...) a été revue. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Poursuivre la réflexion sur l'accueil des personnes pour favoriser leur intégration ▪ Révision de l'ensemble des documents et outils de la pension de famille.
Fiche action N°2 : Développer la participation des habitants de la Pension de Famille	<input checked="" type="checkbox"/>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Des actions afin de réinstaurer une participation, à dimension citoyenne, des habitants aux instances de la Pension de Famille ont été initiées. ▪ Les sollicitations pour amorcer la participation des personnes aux activités ont été accentuées. ▪ Un travail de contact pour développer le réseau de partenaire est en cours. ▪ Une réflexion sur le « pouvoir d'agir » des personnes accueillies est en cours au sein de l'association. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Poursuivre l'utilisation du questionnaire de satisfaction ▪ Etude de la faisabilité de projets extérieurs fédérateurs ▪ Sonder les habitants sur l'existant et sur leurs propositions ▪ Appuyer les résidents dans leur fonction de représentation et favoriser leur participation au CCRPA.

<p>Fiche action N°3 :</p> <p>Travailler la communication et le partenariat à l'extérieur</p>	<input checked="" type="checkbox"/>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Maintien et entretien du partenariat existant ▪ Travail d'identification et rencontre de nouveaux partenaires ▪ Participation à la semaine nationale des Pension de Famille 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Travailler l'orientation des habitants vers les partenaires extérieurs ▪ Maintenir et entretenir le partenariat existant et travailler à l'élargissement du réseau de partenaires. ▪ Développer la communication extérieure.
<p>Fiche action N°4 :</p> <p>Entretien et Améliorer l'outil Pension de famille</p>	<input type="checkbox"/>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Des améliorations sur les aménagements extérieurs ont été effectuées 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Soutenir le comité des habitants ▪ Programmer les rénovations des logements et des espaces collectifs ▪ Concerner les habitants sur des projets

9. PERSPECTIVES

Nous avons repris progressivement les rencontres entre les pensions de famille sur le département, invité à la pension de famille les différents partenaires du secteur social et associatif : centre social, culture Zâtous, les Groupes d'Entraide Mutuel etc. Cette démarche est un préalable à « aller vers l'extérieur » et permet de renforcer les partenariats. En 2025 nous nous projetons sur la poursuite de ses rencontres.

De plus, 2 projets sont actuellement travaillés :

- Le projet « manger son quartier » avec la compagnie « Et compagnie »

La pension de famille s'est mobilisée sur un projet qui débutera en avril 2025 et ce jusqu'à l'été 2025.

Manger Son Quartier qui se déroule sur le quartier Balzac est une action artistique populaire. Elle invite les habitants et acteurs d'un espace défini à créer une maquette géante comestible (d'environ 4m x3m) de leur quartier, lieu de travail ou lieu de vie. **Manger Son Quartier** est un support à l'échange, la rencontre, aux partages de ressentis sur un quartier et la vie de celui-ci à travers sa construction commune et sa dégustation lors d'un temps festif dans la convivialité.

- La semaine nationale des pensions de famille

Du 19 au 25 mai 2025, la pension de famille va s'inscrire de nouveau dans la semaine nationale des pensions de famille.

La Semaine nationale des pensions de famille est organisée dans le cadre du plan Logement d'abord, par l'Unafo, la Fondation pour Logement des Défavorisés (ex. Fondation Abbé Pierre), la Fédération des acteurs de la Solidarité, SOLIHA, la Fapil, Habitat et Humanisme, l'Union sociale pour l'Habitat et la Délégation interministérielle à l'hébergement et à l'accès au logement (DIHAL).

L'événement vise à :

- **Accroître la visibilité des pensions de famille et résidences accueil** auprès des élus, des riverains et des partenaires.
- **Promouvoir leur rôle dans le cadre du Plan Logement d'Abord.**
- **Mettre en avant les résidents** et leur participation active dans la vie des pensions de famille.

Enfin, les professionnels constatent une augmentation des personnes en fragilité psychique et physique. Ce changement, ce vieillissement du public interroge les professionnelles qui s'orientent vers des formations complémentaires afin d'avoir de nouveaux points d'appui.