

PENSION DE FAMILLE

« Phare de Lesseps »

Bilan d'activité 2021
Janvier 2022

SOMMAIRE

1. PRESENTATION DU POLE ET DE LA PENSION DE FAMILLE	3
2. RAPPORT QUANTITATIF DE L'ACTION	5
3. EVENEMENTS MARQUANTS	7
4. PROBLEMATIQUES RENCONTREES	9
5. PAROLES ET TEMOIGNAGES	11
6. RESSOURCES HUMAINES	12
7. ENVIRONNEMENT, RESEAU, PARTENARIAT	13
8. DEMARCHE QUALITE ET PLAN D' ACTIONS	14
9. PERSPECTIVES	17

1. PRESENTATION DU POLE ET DE LA PENSION DE FAMILLE

Le pôle **LOGEMENT-HEBERGEMENT** comprend des actions diversifiées et complémentaires pour permettre aux personnes accueillies ou accompagnées de bénéficier d'un **parcours résidentiel** qui correspond à leurs attentes et à leurs besoins.

- ▶ 3 Centres d'Hébergement et de Réinsertion Sociale ARGOS, Ker GALLO, Clara ZETKIN (77 places)
- ▶ Des places de stabilisation (6 places)
- ▶ Deux structures d'hébergements d'urgences Hybritel (54 places) et Hybiscus (26 places)
- ▶ Des mesures d'Accompagnement Social Renforcé dans le Logement (ASRL)
- ▶ Des mesures d'Accompagnement Social Lié au Logement (ASLL)
- ▶ Des mesures d'Accompagnement Vers et Dans le Logement (AVDL)
- ▶ Des mesures d'Accompagnement en Economie Sociale et Familiale (AESF)
- ▶ L'Intermédiation Locative (IML)
- ▶ Une action visant la préparation à la sortie de maison d'arrêt en partenariat avec le SPIP (DPSMA)
- ▶ Accompagnement à la constitution de dossiers DALO/DAHO (Saint-Brieuc et Loudéac)
- ▶ Des évaluations sociales en tant que structure relais du SIAO
- ▶ Des appartements individuels dans le cadre de l'Aide au Logement Temporaire (ALT)
- ▶ **Une Pension de Famille : 27 logements – 30 places**

La Pension de Famille représente un type d'habitat alternatif qui doit permettre de rompre avec les formes d'hébergement classiques en matière de réponse sociale, de cadre et de qualité de vie pour des publics ayant des difficultés à accéder au logement ordinaire.

L'aspect privatif du logement, le concept d'habitat dans le sens d'habiter, l'état d'esprit de la structure en font un lieu exempt du côté impersonnel qui peut être reproché aux grandes structures d'hébergement collectif. La Pension de Famille se situant sur le registre du logement durable, n'est pas une alternative aux dispositifs d'insertion ni une solution de logement pour les personnes défavorisées à défaut d'une offre accessible ou adaptée dans le logement social.

Ce lieu permet aux Habitants de se construire progressivement et de retrouver une vie sociale, ceci afin de cerner leurs propres forces et de faire émerger des projets individuels (de santé, d'insertion professionnelle, de relogement ou autres). Le temps y est avant tout destiné à se retrouver dans un lieu accueillant et convivial où sont valorisés les compétences et savoir-faire de chacun. Ce fonctionnement offre l'occasion à certains de trouver un mieux-être et d'évoluer à travers différentes activités.

Il s'agit de :

- **Proposer aux personnes un habitat pérenne adapté** à leurs problématiques sociales, psychologiques et physiques.
- **Favoriser l'inscription des habitants dans leur environnement** et à la vie de la cité, notamment à partir de liens axés sur la convivialité
- **Soutenir les habitants dans le savoir habiter et dans l'installation** à la résidence afin de favoriser le choix de rester ou de partir.

La Pension de Famille accueille :

- Des hommes seuls.
- Des femmes seules.
- Des familles monoparentales.

Les habitants présentent les caractéristiques suivantes :

- Niveau de ressources suffisant pour acquitter une redevance
- En situation d'isolement ou d'exclusion sociale
- En difficulté pour accéder à un logement ordinaire ou s'y maintenir

Les habitants présentent les capacités suivantes :

- Participer à une vie collective
- Cohabiter avec des ménages présentant des problématiques diverses
- Evoluer en autonomie dans les actes de la vie quotidienne ou accepter de se faire aider
- Adhérer au projet social de la Pension de Famille et à ses modalités de fonctionnement.

Le bâtiment comporte 2 cages d'escaliers comprenant 22 logements (capacité d'accueil de 25 places) et des espaces collectifs (1 cuisine, 1 salle de vie, 1 salle d'activités, 1 salon/salle de jeux, 1 buanderie, 1 bureau, 1 jardin) et 5 studios en diffus dans une résidence étudiante à 1 km de la Pension de Famille.

2. RAPPORT QUANTITATIF DE L'ACTION

2.1. Typologie du public présent

Composition des ménages : une majorité de personnes isolées

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Isolé	14	16	16	14	14	12	17	27	30	27
Isolé avec enfant(s)*	2	2	3	4	4	3	2	/	/	2
Couple	2	1	/	/	/	/	/	/	/	/
Couple avec enfant(s)	6	4	2	/	/	/	/	/	/	/
Total	24	23	20*	18*	18*	15*	19*	27	30	29

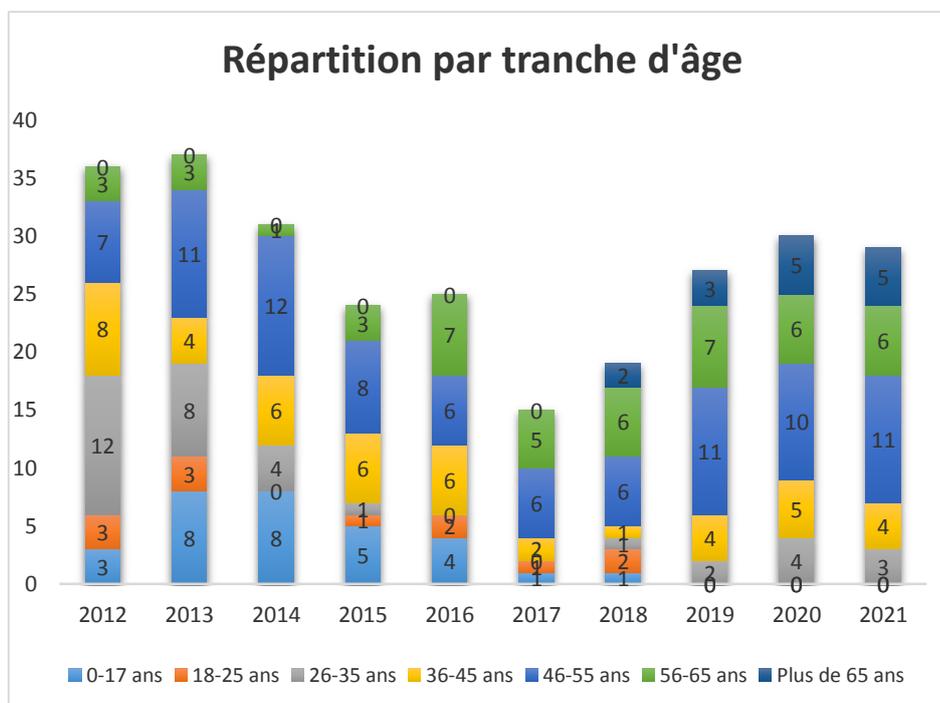
Il est à noter que 2 résidents ont un droit d'hébergement pour leur enfant mineur.

Répartition du public selon le sexe : Une nette prédominance d'hommes

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Hommes	21	19	16	13	13	12	17	21	23	24
Femmes	11	7	6	5	5	3	2	6	7	5
Enfants	14	6	6	6	6	4*	2*	/	/	/
Total	46	32	28	24	24	19	21	27	30	29

La majorité des ménages présents est composée d'hommes seuls.

Répartition du public selon l'âge : la moyenne d'âge des personnes présentes à la Pension de Famille est de 54 ans en 2021 contre 51 ans en 2020.



En 2021 :

- 3 résidents ont entre 26 et 35 ans
- 4 résidents entre 36 et 45 ans
- 11 résidents entre 46 et 55 ans
- 6 résidents entre 56 et 65 ans
- 5 résidents ont plus de 65 ans

Ressources financières : Des revenus issus des minima-sociaux

	2020	2021
RSA socle	9	9
AAH	12	11
Pension d'invalidité	3	3
ASPA (minimum vieillesse)	0	0
Retraite	4	4
Allocation Retour Emploi	0	0
Salaire	2	2
Total	30	29

21 ménages sur 27 ont des ressources issues des minima-sociaux (RSA, AAH, Pension d'Invalidité). Jusqu'en 2017, il n'y avait pas de retraité. Aujourd'hui 4 personnes sont retraitées. Deux personnes ont travaillé et occupaient un poste d'agent de propreté à la régie de quartier, 1 personne était en formation.

Il est à noter que 37 % des personnes logées à la Pension de Famille perçoivent l'AAH.

2.2. Les entrées et les sorties

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Entrées	5	6	6	1	1	/	5	10	4	3
Sorties	6	7	4	1	3	1	4	1	4	2

2.2.1. Les ménages sortis du dispositif

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Accès au logement ordinaire	1	3	1	/	1	1	/	1	2	1
Situation inconnue	2	/	2	/	/	/	/	/	/	/
Hébergement chez un tiers	/	1	/	/	1	/	/	/	1	/
Décès	1	1	/	1	/	/	4	/	/	1
Autres	2	2	1	/	1	/	/	/	1	/
TOTAL	6	7	4	1	3	1	4	1	4	2

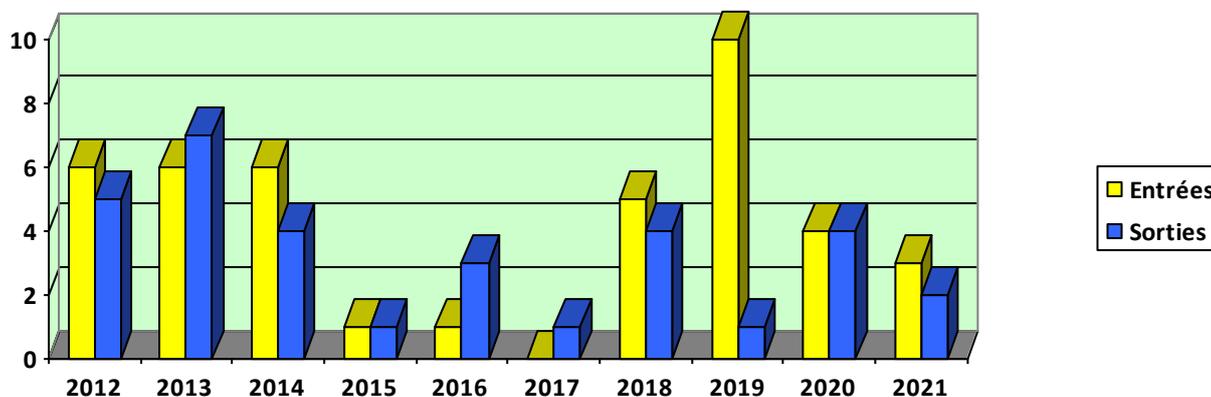
Une pension de famille permet d'accueillir des personnes sans limitation de durée. En 2021, 1 personne a accédé au logement autonome.

2.2.2. Les ménages entrés sur le dispositif en 2021

Les ménages accueillis à la pension de famille sont issus pour la majorité de dispositifs d'hébergement d'insertion.

En 2021, les habitants arrivés viennent :

- Logement autonome : 1 résident
- Place de stabilisation : 1 résident
- 1 mouvement interne (changement de logement au sein de la pension de famille)



Le nombre de personnes quittant la Pension de Famille est stable. La Pension de Famille est du ressort du logement adapté, notre règlement de fonctionnement prévoit que les personnes qui souhaitent quitter la Pension de Famille ont un préavis de 8 jours.

Dans le graphique, le nombre important d'entrées en 2019 correspond à la réhabilitation de 4 logements de type 4 en 4 T2 et 4 studios pour mieux répondre à la typologie des publics accueillis.

3. EVENEMENTS MARQUANTS

Les activités

Compte tenu de la poursuite de la crise sanitaire, les activités ont été de nouveau perturbées en 2021. Cependant, le plan de continuité a permis lors des phases d'accalmie de l'épidémie et en lien avec les décisions gouvernementales de proposer :

1. **Les « petits déjeuners qui réfléchissent »**

Le projet « petit déjeuner qui réfléchit » est un support de mobilisation qui permet aux habitants de la Pension de Famille de développer ou de maintenir leur autonomie dans la vie quotidienne et dans une ambiance conviviale. Il permet d'élaborer ensemble des outils ou des supports pour faciliter l'organisation de la vie quotidienne en valorisant les connaissances, les savoir-faire et les potentialités des participants. Cette activité a lieu une fois par mois.

En 2021, plusieurs thèmes ont été abordés :

- L'aménagement des abords
- L'équilibre alimentaire
- Le tri des papiers administratifs
- L'Hygiène

2. **Les ateliers autour du repas**

L'organisation des repas partagés a été perturbée toute l'année. Afin de conserver la dynamique du collectif et le lien social nous avons su nous adapter en proposant des plateaux repas individuels ainsi que des pique niques lorsque les conditions sanitaires le permettaient et en lien avec le Plan de Continuité d'Activité de l'association.

3. Les sorties

En 2021 et en lien avec la crise sanitaire, les sorties ont été limitées. Cependant, certaines ont pu être proposées et l'achat d'un mini bus a permis à un plus grand nombre d'en profiter.

4. Le nettoyage des plages

Cette année encore, les habitants ont pu participer aux nettoyages de plages organisés par la réserve naturelle nationale de la baie de Saint Briec. Actes citoyens et écologiques, ces sorties permettent de côtoyer d'autres bénévoles et sont particulièrement appréciées des résidents.

5. Les chantiers plantes invasives

De nouveau, les habitants de la Pension de Famille ont activement participé aux chantiers plantes invasives qui se déroulaient au bord du Gouet en partenariat avec le service des eaux et rivières de l'agglomération Briochine. Un temps d'information a permis aux participants de repérer les plantes invasives présentes sur les berges : la renouée du Japon et la balsamine de l'Himalaya, de comprendre leur mode de développement pour acquérir des techniques d'arrachage et de stockage efficaces pour les éradiquer. Certains de ces chantiers sur la commune de Plérin sont à présents rémunérés. Les participants ont un contrat de travail élaboré par Armor emploi et financé par Saint-Briec Agglomération.

6. Le sport détente

Les habitants de la Pension de Famille participent toujours à des séances d'activité physique adaptées avec l'association Siel Bleu. Cette activité allie endurance, relaxation, renforcement musculaire et surtout du plaisir. Les séances ont lieu le mercredi après-midi à raison de 2h.

7. Les évènements ponctuels

Un atelier peinture mis en place en 2020 a été finalisé en 2021. Il est animé par une bénévole qui est intervenue sur 6 séances.

Cet atelier a pour objectif :

- D'amener les habitants à collaborer pour créer une œuvre individuelle
- Développer le sens créatif
- Améliorer la confiance en soi en osant s'exprimer à travers la peinture
- Valoriser les compétences des participants

Il a mobilisé plusieurs personnes sur la Pension de Famille et a relancé la dynamique. Lors des portes ouvertes du mois d'octobre 2021, nous avons réalisé une exposition des différentes peintures afin de valoriser les compétences des participants.

8. La porte ouverte à la pension de famille

Dans le cadre de la semaine des pensions de familles au mois d'octobre 2021, nous avons organisé une porte ouverte le 10 octobre pour expliquer le fonctionnement de la pension de famille et présenter les animations proposées. Les partenaires institutionnels et opérationnels ont été conviés. Lors de cette journée, les habitants ont pu partager avec les personnes présentes leur vie au quotidien et présenter l'intérêt de ce dispositif. Les réalisations de qualités des habitants : exposition peinture, fresque, sculptures sur grillage ont été exposées, ce qui a contribué à valoriser leurs compétences.

9. Fresque Just do Paint

En Mars 2021, les habitants de la pension de famille accompagnés de l'équipe Just Do Paint ont réalisé une fresque sous le pont de la voie verte « Hentig glas » qui fait la liaison entre la terre et la mer. Le choix des graffitis a été fait par les habitants...La réalisation collective a duré une semaine et a permis aux habitants de se découvrir des talents, de créer du lien avec les promeneurs agréablement surpris par la dimension de l'œuvre et la qualité de la réalisation. Cette expérience nouvelle a permis de découvrir un univers artistique et de se familiariser avec une technique qui nécessite une grande dextérité.

4. PROBLEMATIQUES RENCONTREES

Lors des précédentes années, les problématiques en lien avec les évènements actuels ou de l'année écoulée ont permis à l'équipe de rendre compte des constats observés et de proposer des solutions sur les thématiques suivantes :

- 2010 : Le vieillissement prématuré de la population accueillie à la pension de famille et ses conséquences
- 2011 : L'ouverture sur l'extérieur des habitants
- 2012 : Le projet personnalisé
- 2013 : Les difficultés du maintien à domicile pour des habitants en perte d'autonomie
- 2014 : La régulation du collectif
- 2015 : La cohabitation des différents publics au sein de la pension de famille
- 2016 : L'accompagnement vers la mise en place d'une mesure de protection pour se maintenir dans le Logement
- 2017 : L'accès aux soins
- 2018 : L'accompagnement fin de vie en pension de famille
- 2019 : L'extension de la pension de famille et la création d'une dynamique interne
- 2020 : la gestion de la crise sanitaire

La problématique en 2021 : L'accompagnement des personnes en difficulté avec l'alcool au sein de la pension de famille :

« Ce que l'on dit et la manière de le dire est déterminant pour permettre au patient d'accepter de parler de sa consommation d'alcool »

(S. ROLLNICK)

La pension de famille accueille des personnes isolées socialement ayant connu des périodes de rupture familiale, sociale et dans leur parcours logement. Sur l'ensemble des habitants accueillis en 2021, il a été recensé 14 personnes dépendantes de l'alcool dont 6 personnes qui ont entamé un processus de soin cette année. De plus, 2 personnes sont abstinentes.

La présence au quotidien des professionnelles sur la durée permet de créer une relation de confiance, de connaître les personnes de manière plus approfondie et de repérer leur lien à l'alcool. Cet accompagnement au quotidien permet dès lors d'aborder plus facilement la question de la consommation d'alcool et d'évaluer ses capacités au changement.

Selon Prochaska et DI Clémentine, on peut identifier les différents stades de changement suivants :

- Pré contemplation : donner l'information pour augmenter la conscience du problème et la possibilité de changer. Créer le doute.
- Contemplation : encourager la réflexion, faire l'inventaire des expériences passées. Explorer l'ambivalence et faire pencher la balance décisionnelle en faveur du changement.
- Détermination : aider à trouver la meilleure stratégie de changement qui soit acceptable, accessible, approprié et efficace.
- Action : Produire un changement concret dans la zone de problème. Soutenir par des conseils pratiques et maintenir la motivation.
- Maintien d'action : le challenge consiste à maintenir le changement par un travail de prévention de la rechute.
- Rechute : dédramatise la situation pour éviter le découragement. Encourager à continuer à désirer le changement, pour renouer avec la détermination.

La mobilisation des personnes dans un processus de soins

Il est fréquent que la personne se plaigne des conséquences de ses problèmes d'alcool (exemple : troubles de la mémoire, chutes, perte d'objets /argent, comportements déplacés envers les professionnelles, les résidents,) cependant la personne n'est pas encore prête à envisager et n'en voit pas toujours les bénéfices. Il est à noter que plusieurs ont fait des cures et/ou post cure qu'ils ont vécu comme un échec. Notre rôle est de poursuivre l'échange sur la problématique alcool avec les personnes pour faire peser le changement. Nous écoutons avec empathie la personne qui exprime ses points de vue sur l'alcool, ses doutes...sans jugements, sans forcer la décision pour éviter la résistance de la personne.

Même s'il y a eu une rechute, nous valorisons les efforts entrepris. Lorsqu'ils sont prêts, nous les encourageons à rencontrer des professionnelles du secteur addictologie (le CSAPA, l'équipe addictions et santé précarité.) Nous avons tenté de créer une dynamique d'entraide en mobilisant les personnes abstinentes mais ces dernières ont refusé. Nous avons fait appel au salarié d'ADALEA, pair aidant sur le dispositif rond-point, pour soutenir certaines personnes dans leur processus de changement. Les échanges et la disponibilité ont été vécus comme très soutenant par certains résidents.

L'accompagnement des personnes dans les différentes étapes

Les professionnelles ont un rôle de soutien et de bienveillance, nous sommes amenées à conforter la personne quant à sa prise de décision. Nous les accompagnons physiquement lors de la première mise en relation. Nous les aidons à préparer l'hospitalisation (garde d'animaux, examens divers.). Nous prenons des nouvelles durant l'hospitalisation afin de garder le lien, de valoriser les efforts et nous préparons le retour au domicile. Nous les soutenons pour élaborer des projets.

Les difficultés rencontrées :

Les délais entre la prise de décision et l'hospitalisation peuvent être longs. Les différentes étapes (sevrage, cure, post cure) ne s'enchaînent pas toujours. Il y a parfois un retour à la pension de famille à l'issue d'un sevrage ou avant l'entrée en cure ce qui réactive les tentations car l'alcool peut être présente.

Les rechutes sont souvent vécues comme un échec. Notre rôle est de renforcer la confiance de la personne dans ses capacités à surmonter les difficultés et de la soutenir dans ses actions. Nous veillons à toujours croire en la personne même si par moment, on pourrait se décourager. Nous avons bien conscience que notre posture professionnelle a des incidences sur la mobilisation des personnes.

Les partenariats

Les différents partenariats de la pension de famille sont :

- Equipe mobile santé précarité
- CSAPA
- Equipe mobile addiction
- Centre post cure l'avancée st Brieuc
- Maison du Département en particulier les infirmières

Il est à noter que les travailleurs sociaux de la pension de famille sont dans un processus de formation sur la problématique alcool et l'entretien motivationnel.

Qu'est-ce que cela vous apporte de vivre à la pension de famille ?



« Au départ quand je suis arrivée il y a 8 ans, c'était dur, je restais chez moi, j'avais envie de voir personne.... Petit à petit, j'ai participé à la vie du collectif, j'ai fait connaissance avec les habitants et créé du lien. J'ai trouvé un soutien, un équilibre dans ma vie au quotidien. J'ai pu faire un travail sur moi pour être plus sociable, je discute. Je vais plus facilement vers les professionnelles, je peux parler de mes problèmes sans jugement. J'apprécie l'écoute que je reçois. De vivre à la pension de famille, cela m'a permis de retrouver ma vie de maman, une stabilité. »



« Je vais sur le collectif pour boire un café, partager des repas discuter avec les autres et trouver un appui, une aide pour mes papiers auprès des professionnelles... Je ne supporterais pas de me retrouver seul, je déprimerais. Je reçois mon fils une fois par mois, il dort ici, il a sa chambre, il s'y sent bien et moi je suis heureux de l'accueillir dans mon chez moi. Je ne me vois pas quitter la pension de famille, ici c'est ma famille !

6. RESSOURCES HUMAINES

Les professionnelles de la Pension de Famille pour 2021 sont :

- Emeline DION,
- Stéphanie COLLET,
- Patricia NICOL,
- Pauline LAGADEC.

Les remplacements ont été effectués par :

- Marine GUEGUAN (remplacement congés)
- Gaëlle BOUILLENEC (remplacement congés)
- Laura RUSE (remplacement congés maternité)
- Iona KERGOSIEN (remplacement arrêt maladie et congés maternité)

Un stage de Monitrice Educatrice a été fait par :

- Nadège LE NAGARD

Temps consacré à la formation dans le cadre du plan de formation :

Le temps consacré à la formation dans le cadre du plan de formation est de **63 heures dont 35 heures au titre de la formation collective et 28 heures au titre de la formation individuelle**

Formation	Organisme	Données	Total
▣ Ecoute active	ASKORIA	Nombre de NOM	1
		Somme de durée (en heures)	7
▣ Habilitation électrique (NE) initiale	APAVE	Nombre de NOM	1
		Somme de durée (en heures)	14
▣ Mieux comprendre les addictions	ANPAA	Nombre de NOM	2
		Somme de durée (en heures)	42
▣ PACK OFFICE : Excel Initiation	CCI	Nombre de NOM	1
		Somme de durée (en heures)	7
▣ SST INITIALE	ADALEA	Nombre de NOM	1
		Somme de durée (en heures)	14
Total Nombre de NOM			6
Total Somme de durée (en heures)			84

Temps consacré à la formation hors cadre du plan de formation :

Le temps consacré à la formation hors cadre du plan de formation est de **0 heures**

Formation	Organisme	Nombre de salariés concernés
/	/	/

7. ENVIRONNEMENT, RESEAU, PARTENARIAT

1. L'inscription des habitants dans leur environnement

Tout comme les années précédentes, l'équipe a maintenu sa collaboration avec le Centre Social du Plateau Cap Couleurs. Dans le contexte sanitaire, seule la fête de Noël a été maintenue. Durant cette année, nous avons malgré tout préservé le lien avec le centre social sous un format de réunions qui nous a permis d'échanger et de préparer le dé-confinement.

2. Le travail de partenariat

■ Les partenaires du secteur sanitaire

La collaboration avec l'Equipe Mobile Précarité Psychiatrie du Centre Hospitalier Saint Jean de Dieu (EMPP) se poursuit et se consolide, notamment par des rencontres bimestrielles entre elle et l'équipe de la Pension de Famille. Ces échanges apportent des éclairages sur le fonctionnement des personnes présentant des troubles psychiques et permet aux salariées d'adapter leurs pratiques professionnelles.

L'équipe bénéficie également de réunions mensuelles de supervision, celles-ci permettent de faire « un arrêt sur image » en relatant des situations vécues au quotidien. Ce travail d'élaboration avec la superviseuse permet de réfléchir sur sa posture professionnelle et entrevoir des pistes d'amélioration.

Si les résidents présentent un mal-être important, les professionnelles peuvent faire appel à l'EMPP. Ces professionnels sont bien identifiés par les personnes accueillies et sont des personnes ressources, ce qui peut constituer la première étape d'une démarche de soin vers le Centre Médico-Psychologique (CMP).

De la même manière, l'infirmière référente de la MDD de St Brieuc ville peut intervenir auprès des résidents pour prendre les RDV qui constituent le parcours de soin, accompagner les personnes au rendez-vous et veiller aux prises en charge.

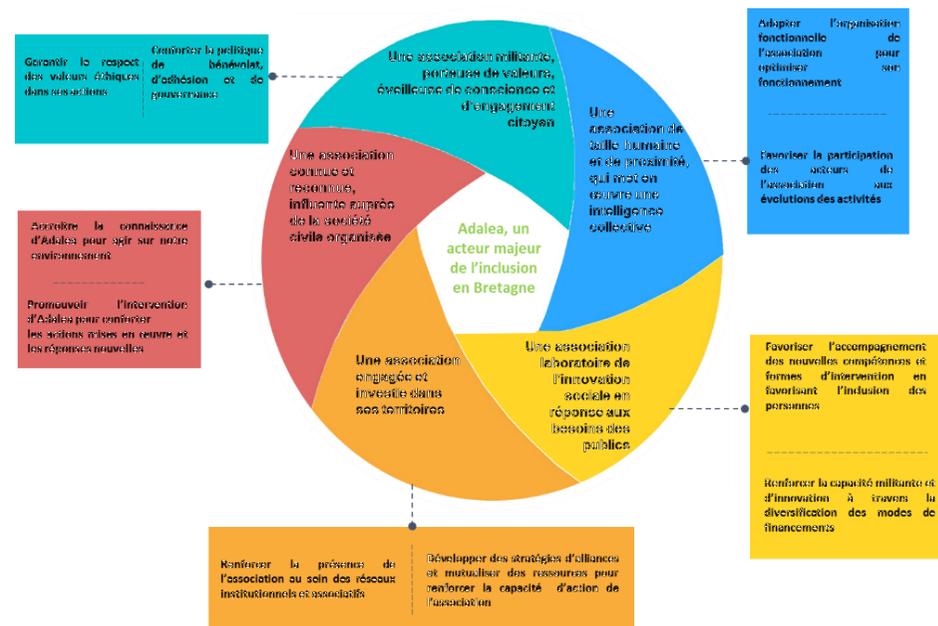
8. DEMARCHE D'AMELIORATION CONTINUE ET PLAN D' ACTIONS

Défini pour la période 2020-2025, le Projet Associatif d'Adalea est un document fédérateur, fruit d'une concertation entre administrateur.rice.s, bénévoles d'actions et salarié.e.s définissant la stratégie de l'association pour les années à venir. Il constitue une véritable boussole qui guide son action à travers :

- 5 valeurs sociales : la solidarité, la tolérance, le respect citoyen de tout individu, la confiance en la personne ;
- 1 ambition : *Adalea, un acteur majeur de l'inclusion en Bretagne*
- 5 visions
- 10 engagements.

Par déclinaison du projet associatif, le projet de service représente l'outil pour réinterroger le dispositif/action porté.e par l'association en posant les principes d'actions, les orientations stratégiques pour les années à venir, en cohérence avec le calendrier, l'ambition, les visions et engagements du projet associatif. Défini en 2021 avec la participation active des parties prenantes du service, il permet ainsi de rendre lisible les missions, les modes d'organisation et de fonctionnement et de définir les objectifs en matière de qualité de prestations/services rendus.

Son élaboration s'inscrit en articulation avec les évaluations interne et externe avec l'intégration des axes de progrès, identifiés lors de l'évaluation interne validée en 2020, dans le plan d'actions adossé au projet de services.



Axes de progrès identifiés en 2021	Axe de progrès identifié via l'évaluation interne (à cocher si oui)	Réalizations au 31.12.2021	Perspectives 2022
<p>Fiche action N°1 :</p> <p>Améliorer l'accueil, l'accompagnement et le suivi des habitants de la Pension de Famille</p>	☒	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Un travail sur la place et le rôle de chacun.e (s) afin d'identifier et valoriser les compétences et les appétences des professionnelles a débuté. ▪ Des temps de réflexions sur les projets de vie des habitants ont été travaillé en équipe. ▪ Nous avons poursuivi le développement des compétences de l'équipe pour pouvoir s'adapter aux problématiques des habitants (vieillesse, conduites addictives, isolement, problématiques psycho-sociales) ▪ L'organisation des réunions d'équipe (planning de synthèse, réunion thématique, ...) a été revue. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Etudier la faisabilité de mettre en place un logement d'évaluation ▪ Poursuivre la réflexion sur l'accueil des personnes pour favoriser leur intégration
<p>Fiche action N°2 :</p> <p>Développer la participation des habitants de la Pension de Famille</p>	☒	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Des actions afin de réinstaurer une participation, à dimension citoyenne, des habitants aux instances de la Pension de Famille ont été initiées. ▪ Les sollicitations pour amorcer la participation des personnes aux activités ont été accentuées. ▪ Un travail de contact pour développer le réseau de partenaire est en cours. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Etudier l'opportunité de mise en place d'un questionnaire de satisfaction ▪ Etude de la faisabilité de projets extérieurs fédérateurs (séjours, week-end, vacances, ...) ▪ Sonder les habitants sur l'existant et sur leurs propositions ▪ Appuyer les résidents dans leur fonction de représentation et favoriser leur participation au CCRPA.

<p>Fiche action N°3 :</p> <p>Travailler la communication et le partenariat à l'extérieur</p>	<input checked="" type="checkbox"/>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Maintien et entretien du partenariat existant ▪ Travail d'identification et rencontre de nouveaux partenaires ▪ Participation à la semaine nationale des Pension de Famille 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Travailler l'orientation des habitants vers les partenaires extérieurs ▪ Maintenir et entretenir le partenariat existant et travailler à l'élargissement du réseau de partenaires. ▪ Développer la communication extérieure.
<p>Fiche action N°4 :</p> <p>Entretien et Améliorer l'outil Pension de famille</p>	<input type="checkbox"/>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Des améliorations sur les aménagements extérieurs ont été effectuées ▪ Une étude et des devis sur l'insonorisation et la confidentialité des lieux collectifs sont en cours. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Redéfinir l'utilisation de la salle mixte ▪ Remettre en place le comité des habitants ▪ Programmer les rénovations des logements et des espaces collectifs ▪ Concerter les habitants sur des projets

9. PERSPECTIVES

Comme 2020, 2021 a été une année particulièrement complexe à la Pension de Famille. En effet, le projet social de cette structure s'appuie sur les moments de vie partagés induits par le collectif.

Or, les restrictions sanitaires et les plans de continuités pour assurer la santé et la sécurité face à l'épidémie du COVID 19 ont eu un effet sur le moral des habitants et la remobilisation sur la dynamique du collectif a été compliquée. Privé du support collectif, les professionnelles ont dû inventer d'autres pratiques plus individuelles et se montrer plus présente, plus vigilante. Les habitants et les professionnelles sont toujours dans l'attente aujourd'hui de pouvoir, de nouveau, construire les perspectives d'une reprise des actions, des activités.

En effet, ceux-ci ont subi de plein fouet les restrictions, les changements, les contraintes et se sont dessaisis de leur outil Pension de Famille dans sa dimension du vivre ensemble. C'est vers cette réappropriation, en œuvrant de nouveau vers leur participation à ce projet que nous dessinons les perspectives pour l'année 2022.