

Accompagnement en Economie Sociale et Familiale (AESF)

Bilan d'activité 2019
Mars 2020



WWW.ADALEA.FR

SOMMAIRE

| | |
|---|-----------|
| 1. PRESENTATION DES MESURES AESF | 3 |
| 2. DESCRIPTIFS DES MESURES NOTIFIEES AU 31 DECEMBRE 2019 | 5 |
| 2.1. Descriptif des mesures initiales | 6 |
| 2.1.1. Composition familiale | 6 |
| 2.1.2. Ages et répartition enfants/adultes | 7 |
| 2.1.3. Nature des ressources | 8 |
| 2.1.4. Montant des ressources | 9 |
| 2.1.5. Motifs d'intervention | 9 |
| 2.2. Descriptif des renouvellements | 11 |
| 2.2.1. Motifs d'intervention | 12 |
| 2.3. Descriptif des bilans | 13 |
| 3. FOCUS territoires | 14 |
| 4. CONCLUSION ET PERSPECTIVES | 29 |

1. PRESENTATION DES MESURES DISPOSITIF AESF

L'Accompagnement en Economie Sociale et Familiale (AESF), inscrit dans le Code de l'Action Sociale et des Familles, est un outil de prévention mis en place par le Département ; il a pour but d'aider les parents confrontés à des difficultés de gestion du budget familial ayant des conséquences sur les conditions de vie de l'enfant.

Le but de la mesure est de restaurer une autonomie dans la gestion budgétaire, dans l'intérêt de l'enfant, pour une meilleure prise en compte de ses besoins. La mesure AESF est mise en œuvre à la demande des parents ou sur proposition des travailleurs sociaux. Elle est accordée par le Président du Département et nécessite la signature d'un contrat d'engagement.

Sur le plan organisationnel, 5 associations, œuvrant dans le domaine de l'action sociale, se sont organisées en groupement solidaire afin d'apporter une réponse sur l'ensemble du département pour la mise en œuvre du 1^{er} marché de 2013. Le groupement a décidé de poursuivre cette collaboration pour le nouveau marché publié en février 2018. Ces cinq associations sont :

- ▶ ADALEA pour les territoires MDD de Saint Brieuc, Guingamp et Loudéac
- ▶ ADAPEI NOUVELLES Côtes d'Armor pour le territoire MDD de Saint-Brieuc
- ▶ AMISEP pour les territoires MdD de Lannion/Paimpol et Guingamp/Rostrenen
- ▶ PENTHIEVRE ACTIONS pour les territoires MDD de Saint-Brieuc et Dinan
- ▶ STEREDENN pour le territoire MDD de Dinan,

L'association mandataire du groupement solidaire pour la mise en œuvre du marché avec le département est Adalea. Une charte de groupement solidaire et une convention de co traitance des prestations d'accompagnement AESF ont été établies pour formaliser les engagements de chacun. La notification du marché a été faite au groupement, par le Conseil Départemental, par courrier en date du 7 mai 2018.

Sur le plan technique, le travail d'accompagnement en AESF exercé par les Conseillères en Economie Sociale et Familiale du groupement vise un changement durable, à partir d'objectifs définis conjointement. Il permet d'aborder les conditions matérielles de vie de l'enfant et de la famille relatives :

- ▶ À la gestion administrative et budgétaire
- ▶ Au logement
- ▶ A l'entretien du cadre de vie et à l'hygiène de l'enfant
- ▶ A son alimentation
- ▶ A sa santé
- ▶ A sa scolarité
- ▶ A ses loisirs

L'accompagnement a pour but d'aider concrètement les ménages dans la gestion de leur budget au quotidien, par la délivrance d'informations, de conseils pratiques et d'appui technique.

Il convient de ne pas faire à la place du ménage mais de l'accompagner et de l'aider à mieux répondre aux besoins de son (ses) enfant(s) en prenant en compte ses intérêts et le respect de ses droits.

L'AESF comporte deux volets d'intervention :

- Il intervient sur le **champ du budget familial** : l'accompagnement propose une approche pédagogique permettant à la famille d'apprendre et de s'approprier des méthodes organisationnelles pour retrouver son autonomie budgétaire.
- Il comporte une **dimension éducative** axée autour des responsabilités parentales : il peut contribuer à favoriser les liens familiaux en permettant aux parents de retrouver ou conforter leur place, d'exercer leur rôle de parents et de répondre à leurs obligations vis-à-vis de leur enfant.

La mesure s'adresse aux familles composées d'au moins un enfant mineur. Même s'il s'agit d'une intervention « familiale », l'AESF est **mis en œuvre pour protéger l'enfant ou prévenir les risques de danger**.

L'accent est ainsi mis sur la protection de l'enfant, la préservation de son développement et son bien-être qui passent par une gestion appropriée des ressources familiales.

La durée de la mesure est de 6 mois. En fonction des besoins, une demande de renouvellement pourra être sollicitée auprès des services du Conseil Départemental. En cours d'accompagnement il peut être fait le constat de l'inadaptation de cette mesure de protection administrative. La mesure peut alors s'interrompre soit :

- A la demande de la famille, par demande écrite adressée au Président du Conseil Départemental
- Sur décision du Président du Conseil Départemental par un courrier motivé

Un bilan est réalisé 1 mois avant la fin de l'accompagnement, en présence des personnes signataires du contrat. Il porte sur l'ensemble des actions prévues dans le cadre du projet d'accompagnement et sur les propositions qui en découlent. Il est transmis au service Enfance Famille du Conseil Départemental.

A titre indicatif, le prévisionnel du marché pour l'année 2018 était établi sur la base de l'activité réalisée dans le cadre du précédent marché soit **182 mesures de 6 mois** pour l'ensemble du département avec cette répartition :

- Lot n° 1 : Pays du Trégor Goëlo :32 mesures
- Lot n° 2 : Pays de Guingamp :40 mesures
- Lot n° 3 : Pays du Centre Ouest Bretagne et du Centre Bretagne :18 mesures
- Lot n° 4 : Pays de Saint-Brieuc :47 mesures
- Lot n° 5 : Pays de Dinan :45 mesures

Pour rappel, la mesure AESF est prescrite par un travailleur social du département et notifiée au mandataire Adalea par le responsable enfance Famille de la MDD concernée. La mise en œuvre de la mesure n'est activée qu'après signature du contrat par la famille, le référent de la MDD et la professionnelle CESF chargée de mettre en œuvre la mesure. Le contrat est transmis à la direction enfance famille, un bon de commande est alors envoyé au mandataire permettant d'enclencher le règlement à l'issue de la mesure.

Les chiffres clés pour 2019

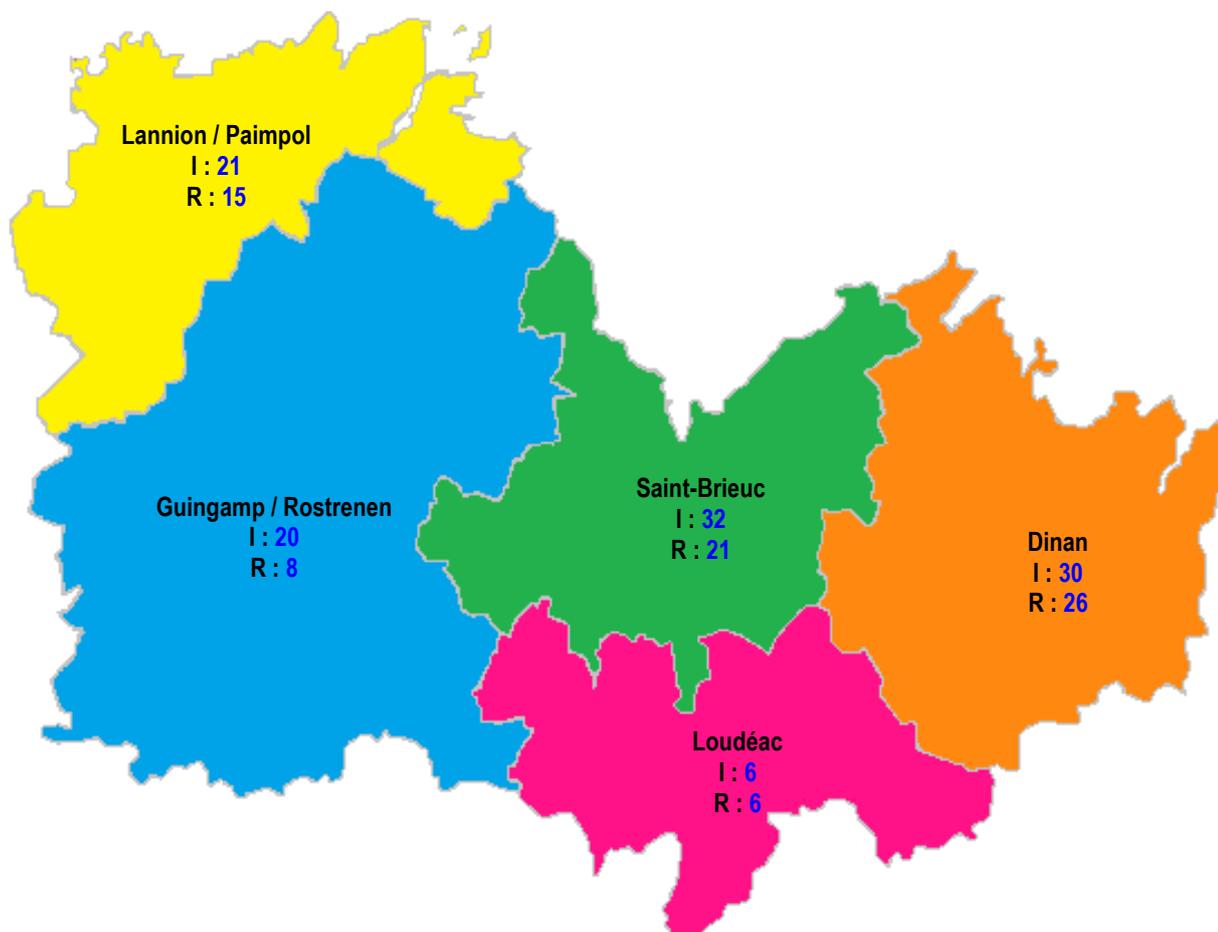
- **109 mesures initiales notifiées.**
- **250 enfants concernés par ces nouvelles mesures.**
- **76 mesures notifiées en renouvellement**
- **55,30% des prescriptions concernent des familles monoparentales**
- **Une hausse significative des prescriptions de familles nombreuses (3 enfants et +) cette année (39% des prescriptions contre 12% en 2018)**
- **63% des demandes de renouvellements concernent la gestion budgétaire et administrative.**

Tableaux comparatifs entre le prévisionnel et le réalisé

| | Prévisionnel Cahier des charges 2018 | | Réalisé 2019 |
|--------------|--------------------------------------|--------------|--------------|
| LANNION | 32 | LANNION | 21 |
| GUINGAMP | 40 | GUINGAMP | 20 |
| LOUDÉAC | 18 | LOUDÉAC | 6 |
| SAINT BRIEUC | 47 | SAINT BRIEUC | 32 |
| DINAN | 45 | DINAN | 30 |
| TOTAL | 182 | TOTAL | 109 |

2. DESCRIPTIFS DES MESURES NOTIFIEES AU 31 DECEMBRE 2019

Cartographie des notifications reçues 2019 par territoire MDD : I = mesure Initiale / R = Renouvellement



2.1. Descriptif des mesures initiales prescrites

| Pays MDD | Mesure initiale | | | | |
|--------------------|-----------------|---------|-------------------------|-------|--------|
| | Signées | Annulée | En attente de signature | Total | % |
| Loudéac | 4 | 2 | 0 | 6 | 5,50% |
| Guingamp/Rostrenen | 16 | 1 | 3 | 20 | 18,35% |
| Saint Brieuc | 25 | 1 | 6 | 32 | 29,36% |
| Dinan | 23 | 3 | 4 | 30 | 27,52% |
| Lannion / Paimpol | 17 | 2 | 2 | 21 | 19,27% |
| Département | 85 | 9 | 15 | 109 | 100% |

2.1.1. Composition familiale (demandes initiales signées)

| Territoire | Dinan | | Guingamp Rostrenen | | Lannion Paimpol | | Loudéac | | Saint Brieuc | | TOTAL | |
|----------------------|-------|--------|-----------------------|--------|--------------------|--------|---------|------|--------------|------|-------|--------|
| | Nbre | % | Nbre | % | Nbre | % | Nbre | % | Nbre | % | Nbre | % |
| Isolé(e) + 1 enfant | 6 | 26,09% | 2 | 12,50% | 3 | 17,65% | - | - | 7 | 28% | 18 | 21,18% |
| Isolé(e) + 2 enfants | 8 | 34,78% | 1 | 6,25% | 5 | 29,41% | - | - | 3 | 12% | 17 | 20% |
| Isolé(e) + 3 enfants | 5 | 21,74% | 2 | 12,50% | - | - | - | - | 1 | 4% | 8 | 9,41% |
| Isolé(e) + 4 enfants | 1 | 4,35% | - | - | - | - | - | - | 3 | 12% | 4 | 4,71% |
| Couple + 1 enfant | - | - | 4 | 25% | 1 | 5,88% | 1 | 25% | 4 | 16% | 10 | 11,76% |
| Couple + 2 enfants | - | - | - | - | 2 | 11,76% | 1 | 25% | 4 | 16% | 7 | 8,23% |
| Couple + 3 enfants | 2 | 8,69% | 5 | 31,25% | 3 | 17,65% | 2 | 50% | 1 | 4% | 13 | 15,29% |
| Couple + 4 enfants | 1 | 4,35% | 2 | 12,50% | 3 | 17,65% | - | - | 2 | 8% | 8 | 9,41% |
| TOTAL | 23 | 100% | 16 | 100% | 17 | 100% | 4 | 100% | 25 | 100% | 85 | 100% |

- Les familles monoparentales représentent près de 55% des ménages accompagnés (contre 59% en 2018).
- Une hausse des demandes pour les familles nombreuses (3 enfants et +) cette année qui représentent 39% des ménages contre plus de 12% en 2018.

2.1.2. Ages et répartitions enfants / adultes (demandes initiales signées)

➤ Les enfants

| Territoire | Dinan | | Guingamp Rostrenen | | Lannion Paimpol | | Loudéac | | Saint Briec | | TOTAL | |
|----------------|-------|--------|-----------------------|--------|-----------------|--------|---------|--------|-------------|--------|-------|--------|
| | Nbre | % | Nbre | % | Nbre | % | Nbre | % | Nbre | % | Nbre | % |
| De 0 à 3 ans | 8 | 15,69% | 6 | 16,22% | 6 | 15% | 3 | 33,33% | 10 | 18,87% | 33 | 17,37% |
| de 4 à 10 ans | 20 | 39,22% | 16 | 43,24% | 18 | 45% | 2 | 22,22% | 25 | 47,17% | 81 | 42,63% |
| de 11 à 18 ans | 18 | 35,29% | 13 | 35,13% | 11 | 27,50% | 2 | 22,22% | 15 | 28,30% | 59 | 31,05% |
| Jeune majeur | 5 | 9,80% | 2 | 5,41% | 5 | 12,50% | 2 | 22,22% | 3 | 5,66% | 17 | 8,95% |
| TOTAL | 51 | 100% | 37 | 100% | 40 | 100% | 9 | 100% | 53 | 100% | 190 | 100% |

* Non renseigné : âge des enfants non renseigné donc non pris en compte dans le calcul des pourcentages.

Pour les **190 enfants** dont les âges ont été indiqués :

- Les moins de trois ans représentent 17,37% des enfants (14,29% en 2018).
- Les 4-10 ans représentent près de 43% des enfants.
- Les jeunes majeurs représentent 9% des enfants accompagnés.

➤ Les adultes

| Territoire | Dinan | | Guingamp Rostrenen | | Lannion Paimpol | | Loudéac | | Saint Briec | | TOTAL | |
|----------------|-------|--------|-----------------------|--------|--------------------|--------|---------|------|-------------|--------|-------|--------|
| | Nbre | % | Nbre | % | Nbre | % | Nbre | % | Nbre | % | Nbre | % |
| 18 à 25 ans | 2 | 7,69% | 2 | 7,41% | - | - | 2 | 25% | 7 | 19,44% | 13 | 10,57% |
| 26 à 39 ans | 12 | 46,15% | 10 | 37,04% | 13 | 50% | 2 | 25% | 17 | 47,22% | 54 | 43,90% |
| 40 à 59 ans | 12 | 46,15% | 15 | 55,55% | 11 | 42,31% | 4 | 50% | 12 | 33,34% | 54 | 43,90% |
| 60 ans ou plus | - | - | - | - | 2 | 7,69% | - | - | - | - | 2 | 1,63% |
| TOTAL | 26 | 100% | 27 | 100% | 26 | 100% | 8 | 100% | 36 | 100% | 123 | 100% |

* Non renseigné : âge des adultes non renseigné donc non pris en compte dans le calcul des pourcentages

On retrouve **123 adultes** dont **79 femmes** et **44 hommes**.

- 10% de parents de moins de 25 ans (12% en 2018 et 15% en 2017)
- Une augmentation de 5% des parents âgés entre 40 et 59 ans (44% contre 39% en 2018)
- 2 parents de 60 ans ou plus accompagnés cette année (territoire de Lannion - Paimpol)

2.1.3. Nature des ressources (demandes initiales signées)

| Territoire | Dinan | | Guingamp Rostrenen | | Lannion Paimpol | | Loudéac | | Saint Briec | | TOTAL | |
|-------------------------|-----------|-------------|--------------------|-------------|-----------------|-------------|----------|-------------|-------------|-------------|-----------|-------------|
| | Nbre | % | Nbre | % | Nbre | % | Nbre | % | Nbre | % | Nbre | % |
| RSA | 5 | 21,74% | 3 | 18,75% | 3 | 17,65% | - | - | 10 | 40% | 21 | 24,71% |
| RSA + salaire | - | - | - | - | 1 | 5,89% | - | - | - | - | 1 | 1,18% |
| AAH | 1 | 4,35% | 1 | 6,25% | 1 | 5,89% | - | - | 1 | 4% | 4 | 4,71% |
| Pension invalidité | - | - | - | - | - | - | - | - | 1 | 4% | 1 | 1,18% |
| Chômage indemnisé | 4 | 17,39% | 2 | 12,50% | 5 | 29,41% | - | - | - | - | 11 | 12,94% |
| Prestations familiales | 3 | 13,04% | 2 | 12,50% | 1 | 5,89% | 2 | 50% | 2 | 8% | 10 | 11,76% |
| Indemnités de stage | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Indemnités journalières | - | - | - | - | 1 | 5,89% | - | - | 1 | 4% | 2 | 2,35% |
| Salaire | 8 | 34,78% | 8 | 50% | 5 | 29,41% | 2 | 50% | 9 | 36% | 32 | 37,65% |
| Sans ressources | 1 | 4,35% | - | - | - | - | - | - | 1 | 4% | 2 | 2,35% |
| Retraite | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Autres Ressources | 1 | 4,35% | - | - | - | - | - | - | - | - | 1 | 1,18% |
| TOTAL | 23 | 100% | 16 | 100% | 17 | 100% | 4 | 100% | 25 | 100% | 85 | 100% |

* Les Non renseignés sur la demande ne sont pas pris en compte dans le calcul des pourcentages

- 37,65% des ménages perçoivent des revenus liés au travail ou à la formation contre 41% en 2018. Depuis 2017, on constate une diminution des ressources liées au travail ou à la formation. Presque 53% des ménages perçoivent un salaire, des IJ ou l'ARE (47% en 2018).
- Seulement 25% des ménages perçoivent le RSA (16% en 2018).
- 2 ménages sont sans ressources

2.1.4. Montant des ressources (demandes initiales)

| Territoire | Dinan | | Guingamp Rostrenen | | Lannion Paimpol | | Loudéac | | Saint Briec | | TOTAL | |
|-------------------|-----------|-------------|-----------------------|-------------|--------------------|-------------|----------|-------------|-------------|-------------|-----------|-------------|
| | Nbre | % | Nbre | % | Nbre | % | Nbre | % | Nbre | % | Nbre | % |
| Sans ressource | 1 | 4,35% | - | - | - | - | - | - | 1 | 4% | 2 | 2,35% |
| < 300€ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| De 300 à 599€ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| De 600 à 999€ | 4 | 17,39% | 1 | 6,25% | 1 | 5,88% | 1 | 25% | 2 | 8% | 9 | 10,59% |
| De 1 000 à 1 499€ | 9 | 39,13% | 3 | 18,75% | 8 | 47,06% | - | - | 9 | 36% | 29 | 34,12% |
| De 1 500 à 1 999€ | 5 | 21,74% | 5 | 31,25% | 4 | 23,53% | 2 | 50% | 8 | 32% | 24 | 28,24% |
| De 2 000 à 2 499€ | - | - | 5 | 31,25% | - | - | 1 | 25% | 4 | 16% | 10 | 11,76% |
| De 2 500 à 2 999€ | 2 | 8,70% | - | - | 2 | 11,76% | - | - | 1 | 4% | 5 | 5,88% |
| > 3 000€ | 2 | 8,70% | 2 | 12,50% | 2 | 11,76% | - | - | - | - | 6 | 7,06% |
| TOTAL | 23 | 100% | 16 | 100% | 17 | 100% | 4 | 100% | 25 | 100% | 85 | 100% |

* Les Non renseignés sur la demande ne sont pas pris en compte dans le calcul des pourcentages

- 2 % des ménages sont sans ressources (identique à 2018).
- 25% des ménages perçoivent des ressources supérieures à 2 000 € contre 21% en 2018.
- 62 % des ménages perçoivent entre 1000 et 1999 €.
- En 2019, on constate que les ménages sont soit sans ressources pour 2% des situations accompagnées soit avec des revenus supérieurs à 600 €. Il n'y a pas de revenus intermédiaires, contrairement à 2018 où 12% des ménages avaient des ressources entre 300 € et 600 €.

2.1.5. Les motifs d'intervention

L'intervention du CESF a pour objectifs :

- De comprendre, avec la famille, la nature des difficultés rencontrées au niveau budgétaire ;
- D'affiner l'évaluation des conditions matérielles de vie des enfants et de la famille ;
- De l'aider à prendre conscience de son fonctionnement quant à son mode de gestion budgétaire et à repérer les conséquences de ses choix budgétaires sur la vie familiale ou sur les relations au sein de la famille ;
- D'élaborer ensemble des priorités budgétaires et/ou favoriser des projets visant notamment à assurer ou à améliorer la prise en compte des besoins de l'enfant, dans le respect des choix parentaux ;
- D'anticiper des dépenses imprévues lorsque la nature des revenus de la famille le permet, ou d'intégrer la diminution des ressources suite à un changement de situation ;
- D'organiser avec la famille la gestion de son budget ;
- D'enrayer un dysfonctionnement dans la gestion des ressources familiales ;
- De mobiliser et valoriser les compétences et les potentialités de la famille ;
- D'aider la famille à retrouver une autonomie budgétaire qui permette de garantir la prise en compte des besoins de l'enfant, de favoriser des projets.

Pour ce faire une trame de projet a été construite sur 3 axes principaux pouvant être travaillés et servant de base à l'élaboration du contrat d'accompagnement :

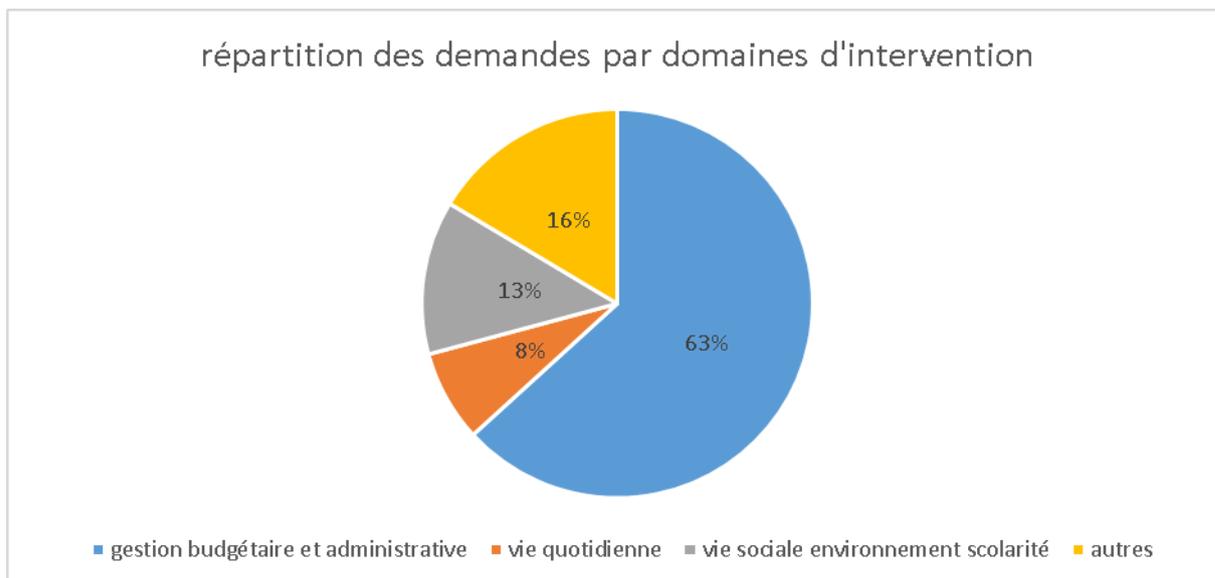
- 1) La gestion budgétaire et administrative
- 2) La vie quotidienne
- 3) La vie sociale, l'environnement, la scolarité.

Tableau des différents motifs d'intervention par territoire (pour les mesures initiales réalisées)

Ce tableau se base sur les demandes formulées par le référent social prescripteur. Une demande d'intervention pouvant avoir différents motifs d'intervention.

| | | Dinan | Guingamp Rostrenen | Lannion Paimpol | Loudéac | Saint Briec | Total |
|---|---|-----------|-----------------------|--------------------|-----------|-------------|------------|
| Gestion budgétaire et administrative | Gestion budgétaire | 20 | 13 | 15 | 4 | 23 | 75 |
| | Gestion administrative | 6 | 8 | 10 | 3 | 14 | 41 |
| | Ouverture de droits | 3 | 1 | 1 | - | 4 | 9 |
| | Gestion des achats pour les enfants | 1 | 2 | 3 | 2 | 5 | 13 |
| | Apurement des dettes | 4 | 2 | 2 | 2 | 6 | 16 |
| | Surendettement | 1 | 1 | - | 1 | 1 | 4 |
| | Sous total Gestion budgétaire et administrative | 35 | 27 | 31 | 12 | 53 | 158 |
| Vie quotidienne | Aménagement du logement | - | - | - | - | - | - |
| | Utilisation des espaces | - | - | - | - | - | - |
| | Utilisation des appareils | - | - | - | - | - | - |
| | Entretien du logement, des équipements, du linge | - | - | 1 | - | - | 1 |
| | Changement de logement | 4 | 2 | 2 | - | 3 | 11 |
| | Prévention des risques domestiques | - | - | - | - | - | - |
| | Alimentation | 1 | - | 1 | - | 1 | 3 |
| | Santé | 2 | 1 | 1 | - | - | 4 |
| Sous total Vie quotidienne | 7 | 3 | 5 | - | 4 | 19 | |
| Vie sociale Environnement Scolarité | Repérage et utilisation des équipements sociaux | - | 1 | 1 | - | - | 2 |
| | Repérage et utilisation des équipements et service de la ville | - | 1 | 1 | - | 1 | 3 |
| | Scolarité | 2 | 1 | 4 | - | - | 7 |
| | Cantine/garderie | - | - | - | - | 1 | 1 |
| | Aide aux devoirs | - | - | - | - | - | - |
| | Accès activités/sports/loisirs | 1 | 4 | 3 | 2 | 6 | 16 |
| | Projet vacances | - | - | 2 | 1 | - | 3 |
| | Transports/mobilité | - | - | - | - | - | - |
| | Sous total Vie sociale / Environnement / Scolarité | 3 | 7 | 11 | 3 | 8 | 32 |
| Autre : | 11 | 6 | 6 | 4 | 14 | 41 | |
| Sous total Autre | 11 | 6 | 6 | 4 | 14 | 41 | |
| Total | 56 | 43 | 53 | 19 | 79 | 250 | |

répartition des demandes par domaines d'intervention



- Les motifs principaux d'intervention quel que soit le territoire concerne toujours la gestion administrative et budgétaire à hauteur de 63% des interventions.
- En 2018, nous avons constaté une augmentation des objectifs de la mesure autour de la problématique vie sociale/ Environnement et scolarité. Cette année encore cet objectif a été à l'origine de 12,8% dont 50% concernaient l'accès aux sport/loisirs.
- L'accompagnement autour de dettes (dossier de surendettement ou apurement) concerne 8% des ménages, soit en légère diminution par rapport à 2018.
- Les motifs d'intervention « autres » peuvent être diverses (parcours migratoire, pratique de la langue) mais cette année, ce motif est surtout axé sur des situations de logement précaire (expulsion en cours).

2.2. Descriptif des renouvellements entre le 1^{er} janvier et le 31 décembre 2019

| Pays MDD | Mesure renouvelée | | | | |
|--------------------|-------------------|---------|-------------------------|-------|--------|
| | Signées | Annulée | En attente de signature | Total | % |
| Loudéac | 6 | - | - | 6 | 7,89% |
| Guingamp/Rostrenen | 8 | - | - | 8 | 10,53% |
| Saint Brieuc | 21 | - | - | 21 | 27,63% |
| Dinan | 25 | - | 1 | 26 | 34,21% |
| Lannion/Paimpol | 15 | - | - | 15 | 19,74% |
| Département | 75 | - | 1 | 76 | 100% |

76 demandes de renouvellement ont été effectuées en 2019. Sur ces 76 prescriptions, 1 était en attente de signature au 31.12.2019.

2.2.1. Les motifs d'intervention

Tableau des différents motifs d'intervention par territoire (pour les renouvellements réalisés)

Ce tableau se base sur les demandes formulées par le référent social prescripteur. Une demande d'intervention pouvant avoir différents motifs d'intervention.

| | | Dinan | Guingamp Rostrenen | Lannion Paimpol | Loudéac | Saint Briec | Total |
|---|---|-----------|-----------------------|--------------------|-----------|-------------|------------|
| Gestion budgétaire et administrative | Gestion budgétaire | 20 | 8 | 11 | 4 | 18 | 61 |
| | Gestion administrative | 11 | 6 | 9 | 3 | 9 | 38 |
| | Ouverture de droits | 1 | 1 | 1 | - | - | 3 |
| | Gestion des achats pour les enfants | - | - | - | - | 1 | 1 |
| | Apurement des dettes | 6 | 2 | - | 2 | 1 | 11 |
| | Surendettement | 9 | 3 | 2 | - | 3 | 17 |
| | Sous total Gestion budgétaire et administrative | 47 | 20 | 23 | 9 | 32 | 131 |
| Vie quotidienne | Aménagement du logement | 1 | - | 1 | - | - | 2 |
| | Utilisation des espaces | - | - | - | - | - | - |
| | Utilisation des appareils | - | - | - | - | - | - |
| | Entretien du logement, des équipements, du linge | - | - | - | - | - | - |
| | Changement de logement | 10 | - | 3 | - | 6 | 19 |
| | Prévention des risques domestiques | - | - | - | - | - | - |
| | Alimentation | 1 | - | - | - | - | 1 |
| | Santé | 4 | - | - | - | 1 | 5 |
| | Sous total Vie quotidienne | 16 | - | 4 | - | 7 | 27 |
| Vie sociale Environnement Scolarité | Repérage et utilisation des équipements sociaux | 1 | - | - | - | - | 1 |
| | Repérage et utilisation des équipements et service de la ville | - | - | - | - | - | - |
| | Scolarité | 2 | - | - | 1 | 3 | 6 |
| | Cantine/garderie | - | - | - | - | 1 | 1 |
| | Aide aux devoirs | - | - | - | - | - | - |
| | Accès activités/sports/loisirs | 2 | 1 | 2 | 3 | 2 | 10 |
| | Projet vacances | - | 1 | 3 | 3 | - | 7 |
| | Transports/mobilité | 3 | - | 1 | - | - | 4 |
| Sous total Vie sociale / Environnement / Scolarité | 8 | 2 | 6 | 7 | 6 | 29 | |
| Autre : | | 9 | 2 | 7 | 3 | 15 | 36 |
| | Sous total Autre | 9 | 2 | 7 | 3 | 15 | 36 |
| Total | | 80 | 24 | 40 | 19 | 60 | 223 |

- Les objectifs en lien avec la gestion budgétaire et administrative concernent encore la majorité des demandes (59%), il s'agit de consolider le travail entrepris.
- Cette année, il y a une légère diminution de 3% du travail autour de la vie sociale, de l'environnement et de la scolarité (16% en 2018 contre 13% en 2017). Souvent cet objectif concerne l'accès aux activités et loisirs et est travaillé durablement après avoir traité les aspects plus urgents autour des besoins de l'enfant (se loger, se nourrir...). Il est intéressant de voir que cet aspect est sollicité régulièrement par les ménages qui font l'objet d'un renouvellement.

2.3. Descriptif des bilans de fin de mesure entre le 1^{er} janvier et le 31 décembre 2019

105 mesures ont pris fin en 2019.

| Territoire | Dinan | | Guingamp Rostrenen | | Lannion Paimpol | | Loudéac | | Saint Briec | | TOTAL | |
|--|---------------|-------------|--------------------|-------------|-----------------|-------------|---------------|-------------|---------------|-------------|---------------|-------------|
| | Nbre | % | Nbre | % | Nbre | % | Nbre | % | Nbre | % | Nbre | % |
| Annulation | 4 | 13,79% | 1 | 5,56% | 2 | 12,50% | 2 | 25% | 1 | 2,94% | 10 | 9,52% |
| Refus du renouvellement par le Conseil Départemental | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Fin de mesure | 25 | 86,21% | 17 | 94,44% | 14 | 87,50% | 6 | 75% | 31 | 91,18% | 93 | 88,57% |
| Changement Orientation* | - | - | - | - | - | - | - | - | 2 | 5,88% | 2 | 1,90% |
| TOTAL | 29 | 100% | 18 | 100% | 16 | 100% | 8 | 100% | 34 | 100% | 105 | 100% |
| Dont orientation vers une autre mesure spécifique : | | | | | | | | | | | | |
| Orientations | Nombre | | Nombre | | Nombre | | Nombre | | Nombre | | Nombre | |
| MJAGBF | 1 | | 2 | | 2 | | 1 | | 3 | | 9 | |
| MASP | 2 | | - | | 1 | | - | | - | | 3 | |
| AED AEMO | - | | - | | 1 | | - | | 1 | | 2 | |
| ASRL / ASLL | 1 | | - | | - | | - | | - | | 1 | |
| protection des majeurs | 2 | | - | | - | | 1 | | - | | 3 | |
| Centre maternel | - | | - | | - | | - | | 1 | | 1 | |
| Entrée CHRS | - | | - | | - | | 1 | | - | | 1 | |

* orientation vers des interventions TISF

Sur les 105 mesures ayant pris fin en 2019, 20 ont nécessité une orientation vers une autre mesure spécifique soit près de 19% :

- 9 MJAGBF
- 3 MASP
- 2 mesures AED/AEMO
- 1 mesure ASRL/ASLL
- 3 protection des majeurs
- 1 centre maternel
- 1 entrée CHRS

2.4. Les actions collectives

Il est prévu, dans le cadre de la mesure AESF, la mise en œuvre d'actions collectives sur le secteur où réside la famille en lien avec la MDD. Ces actions collectives sont construites sur des thématiques en relation avec les difficultés rencontrées par les familles : comment acquérir des outils pour gérer son budget, comment réduire les factures énergétiques, comment avoir une alimentation équilibrée, une bonne hygiène de vie...

Lors de la demande AESF, la famille a la possibilité de faire savoir si elle souhaite, ou pas, bénéficier de ces temps de formation.

En 2019 sur les 109 demandes initiales :

- 12 familles souhaitaient bénéficier des actions collectives
- 76 cochaient ne pas vouloir en bénéficier,
- 21 dossiers ne comportaient pas de réponse.

Le détail de ces actions par territoire est précisé dans les Focus ci-après :

3. FOCUS territoires

Les réalités de territoires nous conduisent chaque année à présenter un comparatif de quelques chiffres et des éléments qualitatifs par territoire MdD.



FOCUS TERRITOIRE DINAN

| | 2018 | 2019 |
|------------------------|-----------|-----------|
| Mesure Initiale | | |
| Signée | 30 | 23 |
| Annulée | 4 | 3 |
| En attente signature | 8 | 4 |
| Sous total | 42 | 30 |
| Renouvellement | | |
| Signées | 21 | 25 |
| Annulée | 2 | - |
| En attente signature | - | 1 |
| Sous total | 23 | 26 |
| TOTAL | 65 | 56 |

| Nombre d'enfants | 2018 | 2019 |
|-------------------|------|------|
| Mesures Initiales | 63 | 51 |

Le niveau de prescription des mesures initiales a diminué de 28% en un an.

Nous constatons en 2019, une plus importante proportion aux renouvellements. En effet, ces renouvellements s'expliquent par une fin de mesure qui correspond à un changement dans la situation qui peut mettre à nouveau en difficultés le ménage : attribution HLM, arrivée d'un nouvel enfant, dossier de surendettement, ... la poursuite peut stabiliser une situation fragile.

| Age des enfants | 2018 | | 2019 | |
|-----------------|------|--------|------|--------|
| | Nbre | % | Nbre | % |
| De 0 à 3 ans | 7 | 11,10% | 8 | 15,69% |
| de 4 à 10 ans | 30 | 47,62% | 20 | 39,22% |
| de 11 à 18 ans | 15 | 23,81% | 18 | 35,29% |
| Jeune majeur | 11 | 17,47% | 5 | 9,80% |

| Nature des ressources | 2018 | | 2019 | |
|-------------------------|------|--------|------|--------|
| | Nbre | % | Nbre | % |
| Salaire | 5 | 16,66% | 8 | 34,78% |
| RSA | 6 | 20% | 5 | 21,74% |
| Chômage indemnisé | 4 | 13,34% | 4 | 17,39% |
| Indemnités journalières | 2 | 6,66% | - | - |
| AAH | 1 | 3,34% | 1 | 4,35% |
| Pension invalidité | - | - | - | - |
| Prestations familiales | 8 | 26,66% | 3 | 13,04% |
| Indemnités de stage | - | - | - | - |
| Sans ressources | 1 | 3,34% | 1 | 4,35% |
| Retraite | 1 | 3,34% | - | - |
| Autres Ressources | 2 | 6,66% | 1 | 4,35% |

En 2019, nous observons une forte augmentation des ménages percevant un salaire, puisque 34,78% des mesures accompagnées perçoivent une rémunération et en parallèle une diminution de 50% des ménages vivant des prestations familiales.

Comparatif des motifs d'intervention pour les nouvelles mesures

| | | 2018 | % | 2019 | % |
|--|---|------|-----|------|--------|
| Gestion budgétaire et administrative | Gestion budgétaire | 25 | 84% | 20 | 86,96% |
| | Gestion administrative/ouverture de droits | 9 | 30% | 9 | 39,13% |
| | Gestion des achats pour les enfants | 5 | 17% | 1 | 4,35% |
| | Apurement des dettes/surendettement | 8 | 27% | 5 | 21,74% |
| Vie quotidienne | Aménagement/utilisation du logement | 2 | 7% | - | - |
| | Entretien du logement, des équipements, du linge | - | - | - | - |
| | Changement de logement | 11 | 37% | 4 | 17,39% |
| | Risques domestiques/ Alimentation/santé | 2 | 7% | 3 | 13,04% |
| Vie sociale Environnement Scolarité | Repérage et utilisation des équipements et services | 1 | 4% | - | - |
| | Scolarité/ Cantine/garderie/aide aux devoirs | 1 | 4% | 2 | 8,70% |
| | Accès activités/sports/loisirs :vacances | 7 | 24% | 1 | 4,35% |
| | Transports/mobilité | - | - | - | - |

- Majoritairement, la problématique de la gestion des achats pour les enfants n'est pas la plus importante à accompagner car le plus souvent les parents répondent aux besoins des enfants. La gestion budgétaire représente une grande part de l'activité auprès des familles : le traitement des impayés de loyer et d'énergie, les dossiers de surendettement, une naissance, ... Il faut accompagner les ménages à anticiper, à être prévoyants pour répondre à leurs besoins.
- Les CESF sont parfois amenées à rédiger des informations préoccupantes : 2 en 2019. Si rares soient elles, ces démarches ne sont pas sans bousculer les professionnelles en charge de l'accompagnement.
- Afin d'aider les ménages sans véhicules, les CESF peuvent accompagner vers les services de Mobil'Rance, service de l'association Steredenn, condition parfois pour travailler ou répondre aux besoins familiaux. Cela n'est pas régulier puisque désormais Dynamo est un réseau de transport gratuit qui répond sur le secteur de Dinan et communes proches.
- Les fins de mesures sont en grande majorité positives, avec une satisfaction partagée par les familles, l'assistante sociale référente et la CESF.



Mme B, âgée de 44 ans, vivait dans un logement vétuste en centre-ville depuis 2016. Ce logement était situé au 2^{ème} étage accessible par des marches très étroites.

Mme a eu un grave problème de santé en juillet 2017. Auparavant, elle était très autonome. Son accident a occasionné une perte d'autonomie dans les démarches ainsi que des pertes de mémoire. Mme ne pouvait désormais plus conduire et s'isolait dans son logement. Au début de la mesure AESF, Mme était en arrêt maladie, elle n'avait pas perçu d'indemnités journalières depuis des mois et se retrouvait sans ressources et en impayés de loyers.

■ Témoignage de la CESF :

L'accompagnement a permis d'atteindre les objectifs suivants, en travaillant avec de nombreux partenaires du secteur médical :

- L'ouverture de droits ; carte d'invalidité, AAH, ASI ...
- Retrouver de l'autonomie dans la gestion budgétaire et administrative
- Trouver une solution pour apurer les dettes
- Déménager pour un logement plus adapté à la nouvelle situation de santé
- Sortir de l'isolement de par son nouveau logement situé au rez-de-chaussée et à proximité des commerces,
- Retrouver de l'autonomie avec l'intervention d'aide à domicile et le SAMSAH mis en place dans le cadre de la mesure

Nous avons travaillé avec Mme pour la mise en place d'une mesure de protection en vue de la fin de l'accompagnement AESF.

■ Témoignage du travailleur social référent :

« La mesure d'accompagnement en ESF a facilité l'accès au logement, a permis une meilleure prise de conscience de ses soucis budgétaires.

Elle a pu s'organiser.

La relation des partenaires est importante dans la mesure AESF et de savoir qui fait quoi, ce qui a été le cas pour l'accompagnement.

La MAESF a également facilité l'acceptation d'une mesure de protection pour Mme B ».

■ Témoignage du ménage :

*« J'ai été très bien accompagnée et je remercie pour cet accompagnement
J'ai passé de bon moment ; merci à vous ».*



Atelier Collectif

Une activité « sortie en plein air et goûter » a été organisée pendant les vacances.

Les objectifs étaient de :

- Sensibiliser les familles à connaître un des lieux de sortie possible en plein air sur la ville avec les enfants sans dépenser.
- Faciliter le lien parents-enfants dans un contexte de temps partagé autour de jeux et d'un goûter dans un parc de la ville.

Toutes les familles ont été conviées, aucune ne s'est inscrite, une seule est venue. Il est difficile de mobiliser les familles pour des temps collectifs, elles ne se connaissent pas, ne sont pas toutes mobiles et elles sont souvent insécurisées par ce type de rencontres.



FOCUS TERRITOIRE GUINGAMP / ROSTRENE

| | 2018 | 2019 |
|------------------------|-----------|-----------|
| Mesure Initiale | | |
| Signée | 15 | 16 |
| Annulée | 0 | 1 |
| En attente signature | 0 | 3 |
| Sous total | 15 | 20 |
| Renouvellement | | |
| Signées | 12 | 8 |
| Annulée | 0 | - |
| En attente signature | 0 | - |
| Sous total | 12 | 8 |
| TOTAL | 27 | 28 |

| Nombre d'enfants | 2018 | 2019 |
|-------------------|------|------|
| Mesures initiales | 31 | 37 |

Le nombre de mesures initiales signées est quasiment identique à celui de 2018 et le constat est le même pour les renouvellements.

Il y a une baisse conséquente des familles monoparentales en 2019 et une forte augmentation des couples avec 3 enfants et +.

A noter que le nombre d'enfants accompagnés dans le cadre des mesures initiales est en légère augmentation en comparaison à 2018 (31 contre 37).

| Composition familiale | | 2018 | | 2019 | |
|-----------------------|----------------|------|--------|------|--------|
| | | Nbre | % | Nbre | % |
| Isolé(e) | 1 et 2 enfants | 7 | 46,66% | 3 | 18,75% |
| | 3 enfants et+ | 3 | 20% | 2 | 12,50% |
| Couple | 1 et 2 enfants | 3 | 20% | 4 | 25% |
| | 3 enfants et + | 2 | 13,34% | 7 | 43,75% |

| Age des enfants | 2018 | | 2019 | |
|-----------------|------|--------|------|--------|
| | Nbre | % | Nbre | % |
| De 0 à 3 ans | 3 | 9,70% | 6 | 16,22% |
| de 4 à 10 ans | 17 | 54,80% | 16 | 43,24% |
| de 11 à 18 ans | 9 | 29% | 13 | 35,13% |
| Jeune majeur | 2 | 6,50% | 2 | 5,41% |

La majorité des enfants concernés par l'AESF a entre 4 et 10 ans.

En 2019, il y a une augmentation de + 7 % du nombre d'enfants de 0 à 3 ans par rapport à 2018.

Le nombre de jeunes majeurs reste quant à lui presque similaire.

Comparatif des motifs d'intervention pour les nouvelles mesures

| | | 2018 | % | 2019 | % |
|--|---|------|-----|------|--------|
| Gestion budgétaire et administrative | Gestion budgétaire | 12 | 80% | 13 | 81,25% |
| | Gestion administrative/ouverture de droits | 10 | 67% | 9 | 56,25% |
| | Gestion des achats pour les enfants | 2 | 14% | 2 | 12,50% |
| | Apurement des dettes/surendettement | 5 | 34% | 3 | 18,75% |
| Vie quotidienne | Aménagement/utilisation du logement | - | - | - | - |
| | Entretien du logement, des équipements, du linge | - | - | - | - |
| | Changement de logement | 4 | 27% | 2 | 12,50% |
| | Risques domestiques/ Alimentation/santé | - | - | 1 | 6,25% |
| Vie sociale Environnement Scolarité | Repérage et utilisation des équipements et services | - | - | 2 | 12,50% |
| | Scolarité/ Cantine/garderie/aide aux devoirs | 2 | 14% | 1 | 6,25% |
| | Accès activités/sports/loisirs :vacances | 5 | 34% | 4 | 25,00% |
| | Transports/mobilité | - | - | - | - |

- A l'instar de 2018, le motif principal d'intervention concerne la gestion budgétaire (81% des ménages). En revanche, nous notons qu'en 2019, l'apurement des dettes et le surendettement sont des thématiques sur lesquelles les CESF interviennent beaucoup moins que l'année précédente (baisse de 15%).
- La gestion administrative et l'ouverture de droit sont aussi des difficultés prégnantes chez les ménages sur lesquelles il est nécessaire d'intervenir.
- Cette année, nous notons une diminution des demandes dans le cadre d'un changement de logement ainsi que sur l'accès aux activités de loisirs. Ces thématiques qui étaient très importantes en 2018, même si elles sont au cœur des préoccupations des ménages sont moins importantes en 2019.
- Il faut parfois beaucoup de temps pour travailler sur le budget et l'assainir. Il y a donc peu voire pas du tout de temps pour les activités de loisirs.



Madame est séparée. Elle loue une maison pour elle et ses trois enfants. Il y a une garde alternée mise en place mais Madame perçoit toutes les prestations familiales. Madame oscille entre période de chômage, d'emploi et d'arrêt maladie.

La situation financière est assez fragile avec les changements de rémunérations.

Les objectifs de la mesure AESF étaient de rééquilibrer le budget et de trouver une autonomie, d'anticiper les dépenses, de souscrire des assurances obligatoires, de trouver des activités extérieures pour les enfants.

■ **Témoignage du ménage :**

« La mesure a permis de déposer un dossier de surendettement. J'ai des soucis de santé et la gestion du budget et des papiers est difficile. Je suis seule. Aujourd'hui je tiens mon budget mais les ressources sont peu élevées. »

■ **Témoignage du référent AESF :**

« Madame se retrouve seule pour gérer le quotidien. Madame a eu beaucoup de changement de rémunération. Il y a parfois des ruptures de droits. Aujourd'hui la situation est stable. Madame a un projet de reconversion professionnelle en lien avec l'évolution de son état de santé. Madame est dynamique dans ses démarches. Mais elle peut avoir des moments de fragilités. Les enfants vont régulièrement au centre de loisirs et l'aînée au service jeunesse. »

■ **Témoignage de l'assistante sociale de la MDD :**

Le bilan a été réalisé avec une nouvelle référente. Elle a pu prendre note de l'avancée de la situation et se rend disponible auprès de la famille.



Atelier Collectif

Atelier du 26/06/2019 :

Les familles accompagnées en AESF ont été invitées à un goûter au sein de l'association. Chaque famille devait apporter un gâteau fait maison. Les familles ont été invitées par téléphone et par courrier. Une famille s'est inscrite. Faute d'avoir d'autres personnes inscrites, nous avons annulé le goûter. L'objectif était de créer du lien et de parler du budget par le biais du goûter.

Atelier du 13/12/2019 :

L'association Vacances et Familles est intervenue sur Guingamp auprès de l'AMISEP et des familles. Une famille s'est inscrite et elle est venue. Vacances et Familles a pu présenter leur action. Nous avons pu donner aux familles des plaquettes d'information. L'animation et la présentation ont été vraiment intéressantes.



FOCUS TERRITOIRE LANNION/PAIMPOL

| | 2018 | 2019 |
|------------------------|-----------|-----------|
| Mesure Initiale | | |
| Signée | 15 | 17 |
| Annulée | 2 | 2 |
| En attente signature | 3 | 2 |
| Sous total | 20 | 21 |
| Renouvellement | | |
| Signées | 3 | 15 |
| Annulée | - | - |
| En attente signature | 3 | - |
| Sous total | 6 | 15 |
| TOTAL | 26 | 36 |

| Nombre d'enfants | 2018 | 2019 |
|-------------------|------|------|
| mesures initiales | 41 | 40 |

En 2018, nous remarquons une augmentation du nombre d'enfants. Cette année le nombre est similaire à celui de N-1 pour le même nombre de mesures initiales.

Par contre, nous constatons une augmentation très conséquente des mesures de renouvellement, puisqu'elle est de 400%.

Ce constat peut être mis en lien avec le fait que les familles accompagnées rencontrent des difficultés multiples (gestion budgétaire, gestion administrative, vie quotidienne...) qui nécessitent un accompagnement plus long.

| Composition familiale | | 2018 | | 2019 | |
|-----------------------|----------------|------|--------|------|--------|
| | | Nb | % | Nb | % |
| Isolé(e) | 1 et 2 enfant | 5 | 33,33% | 8 | 47,06% |
| | 3 enfants et+ | 2 | 13,33% | - | - |
| Couple | 1 et 2 enfants | 4 | 26,67% | 3 | 17,65% |
| | 3 enfants et + | 4 | 26,67% | 6 | 35,29% |

On constate qu'aucune des familles accompagnées en 2019 n'étaient isolées avec 3 enfants ou plus.

En 2019, on constate une augmentation des couples avec 3 enfants et plus, ainsi que des personnes isolées avec 1 à 2 enfants.

On observe un maintien du nombre d'enfants de 0 à 3 ans, une hausse du nombre d'enfants de 4 à 10 ans et une baisse des adolescents de 11 à 18 ans.

L'augmentation de la tranche d'âge 4-10 ans implique d'accompagner les parents dans le repérage et l'utilisation des services de proximité mais également un travail autour de l'accompagnement à la scolarité des enfants.

| Age des enfants | 2018 | | 2019 | |
|-----------------|------|--------|------|--------|
| | Nb | % | Nb | % |
| De 0 à 3 ans | 5 | 12,20% | 6 | 15% |
| de 4 à 10 ans | 13 | 31,70% | 18 | 45% |
| de 11 à 18 ans | 20 | 48,80% | 11 | 27,50% |
| Jeune majeur | 3 | 7,30% | 5 | 12,50% |

Comparatif des motifs d'intervention pour les nouvelles mesures :

| | | 2018 | % | 2019 | % |
|--|---|------|-----|------|--------|
| Gestion budgétaire et administrative | Gestion budgétaire | 12 | 80% | 15 | 88,24% |
| | Gestion administrative/ouverture de droits | 13 | 87% | 11 | 64,71% |
| | Gestion des achats pour les enfants | - | - | 3 | 17,65% |
| | Apurement des dettes/surendettement | 5 | 34% | 2 | 11,76% |
| Vie quotidienne | Aménagement/utilisation du logement | - | - | - | - |
| | Entretien du logement, des équipements, du linge | - | - | 1 | 5,88% |
| | Changement de logement | 2 | 14% | 2 | 11,76% |
| | Risques domestiques/ Alimentation/santé | 1 | 7% | 2 | 11,76% |
| Vie sociale Environnement Scolarité | Repérage et utilisation des équipements et services | - | - | 2 | 11,76% |
| | Scolarité/ Cantine/garderie/aide aux devoirs | 2 | 14% | 4 | 23,53% |
| | Accès activités/sports/loisirs :vacances | 7 | 47% | 5 | 29,41% |
| | Transports/mobilité | 1 | 7% | - | - |

- L'accompagnement est de nouveau majoritairement axé sur la gestion administrative et l'ouverture des droits même si ce dernier objectif « ouverture des droits » est en baisse de 23%.
- L'importance et la récurrence de ces objectifs peuvent être mis en lien avec l'augmentation du nombre de familles étrangères accompagnées sur le territoire. Le manque de compréhension des documents et des démarches administratives implique au référent AESF d'être vigilant à l'ouverture et au maintien des droits.
- L'accompagnement à la vie sociale et notamment à l'utilisation des équipements et services, est un axe de travail qui apparaît cette année et qui montrent le souhait pour les personnes d'investir leur environnement. Cette année, le travail autour de la scolarité (accès et frais de cantine, de garderie) a été une demande plus importante que l'année précédente. Cependant, l'accès aux activités extérieures a été moins travaillé qu'en 2018.



Cet accompagnement en économie sociale et familiale concerne une famille nombreuse qui rencontre des difficultés de gestion budgétaire et de gestion administrative. Ces difficultés peuvent s'expliquer par le fait que Madame est seule à s'occuper des volets administratifs et budgétaires. Monsieur est employé en CDI dans une entreprise adaptée et Madame perçoit les prestations familiales. Les finalités de la mesure étaient d'apporter des conseils en matière de gestion budgétaire afin de rétablir un équilibre budgétaire et d'impliquer Monsieur dans la gestion de la vie quotidienne.

La mesure a fait l'objet d'un renouvellement et a donc eu une durée totale d'un an.

■ Témoignage du ménage :

« L'accompagnement AESF nous a permis d'avoir des conseils pour gérer notre argent et pour être organisés dans le paiement de nos factures et dans le tri des papiers ». « Mon mari est plus présent au quotidien, et aide dans certains aspects de la vie quotidienne ». « Maintenant, on arrive à payer nos factures en temps et en heure, et il n'y a plus tous les papiers sur la table. Nous les rangeons au fur et à mesure ». « L'accompagnement nous a donné plus confiance en nous et nous savons maintenant que nous pouvons faire les démarches ».

■ **Témoignage de l'Assistante Sociale**

« Le couple a su s'investir dans l'accompagnement AESF et ne sollicite plus le service social de secteur aussi régulièrement. La situation financière et administrative s'est stabilisée et le couple a plus confiance dans ce qu'ils entreprennent. Ce qui est positif »

■ **Témoignage de la référente AESF**

« Madame s'est investie dans cet accompagnement. Elle a pu gagner en confiance en elle, et est maintenant en capacité de réaliser les démarches administratives en autonomie. Grâce aux conseils apportés en matière de gestion budgétaire, la situation financière s'est stabilisée et la famille peut subvenir correctement à ses besoins (alimentaire, activités des enfants). Monsieur a su s'impliquer dans la vie quotidienne, en soutenant Madame dans certaines démarches. A présent, ils prennent les décisions ensemble, et se soutiennent mutuellement. Les rendez-vous réguliers avec la famille ont permis d'instaurer un lien de confiance avec la référente AESF, mais ils ont aussi permis au couple de s'approprier les conseils apportés et de les mettre en œuvre. Les objectifs de l'accompagnement ont pu être atteints grâce à l'investissement du couple ».



Atelier Collectif

Dans le cadre des actions collectives organisées par CAP Actions Parents sur le secteur de Paimpol, une famille monoparentale avec 2 enfants participe régulièrement aux Café Parents proposés dans le quartier où ils résident. La famille a su, avec le soutien de la référente AESF au départ, repérer les événements à destination des parents et se mobilise aujourd'hui pour participer à certaines actions. Madame y a trouvé un soutien et une écoute lui permettant d'avoir des réponses et d'être confortée dans son rôle de parent.



FOCUS TERRITOIRE LOUDEAC

| | 2018 | 2019 |
|------------------------|-----------|-----------|
| Mesure Initiale | | |
| Signée | 5 | 4 |
| Annulée | 0 | 2 |
| En attente signature | 0 | - |
| Sous total | 5 | 6 |
| Renouvellement | | |
| Signées | 8 | 6 |
| Annulée | 0 | - |
| En attente signature | 1 | - |
| Sous total | 9 | 6 |
| TOTAL | 14 | 12 |

| Nombre d'enfants | 2018 | 2019 |
|-------------------|------|------|
| mesures initiales | 8 | 9 |

Cette année encore, nous avons peu de demandes de mesures sur le territoire de Loudéac (6 demandes en 2019, 5 en 2018).

Sur ces six demandes deux annulations ont eu lieu.

Nous avons eu davantage d'enfants suivis en revanche avec des familles plus nombreuses que l'année passée.

Les familles accompagnées étaient également plus jeunes avec 2 nouveaux ménages entre 18 et 25 ans.

| Age des adultes | 2018 | | 2019 | |
|-----------------|------|------|------|-----|
| | Nb | % | Nb* | % |
| De 18 à 25 ans | - | - | 2 | 25% |
| de 26 à 39 ans | 2 | 25 % | 2 | 25% |
| De 40 à 59 ans | 6 | 75 % | 4 | 40% |
| 60 ans et + | - | - | - | - |

| Nature des ressources | 2018 | | 2019 | |
|-------------------------|------|-----|------|-----|
| | Nb | % | Nb | % |
| Salaire | 2 | 40% | 2 | 50% |
| RSA | 1 | 20% | - | - |
| Chômage indemnisé | - | - | - | - |
| Indemnités journalières | 1 | 20% | - | - |
| AAH | 1 | 20% | - | - |
| Pension invalidité | - | - | 2 | 50% |
| Prestations familiales | - | - | - | - |
| Indemnités de stage | - | - | - | - |
| Sans ressources | - | - | - | - |

Dans les nouveaux ménages accompagnés, la moitié perçoit comme principale ressource une pension d'invalidité.

L'autre moitié des ménages est en situation d'emploi. Le territoire de Loudéac reste un bassin de l'emploi fort mais avec souvent de petits salaires et/ou un accès aux équipements de proximité, mode de garde compliqué en termes de mobilité mais également en termes budgétaires pour les familles.

Comparatif des motifs d'intervention pour les nouvelles mesures

| | | 2018 | % | 2019 | % |
|--|---|------|-------|------|------|
| Gestion budgétaire et administrative | Gestion budgétaire | 5 | 100 % | 4 | 100% |
| | Gestion administrative/ouverture de droits | 5 | 100 % | 3 | 75% |
| | Gestion des achats pour les enfants | 1 | 20 % | 2 | 50% |
| | Apurement des dettes/surendettement | 1 | 20 % | 3 | 75% |
| Vie quotidienne | Aménagement/utilisation du logement | - | - | - | - |
| | Entretien du logement, des équipements, du linge | - | - | - | - |
| | Changement de logement | 1 | 20 % | - | - |
| | Risques domestiques/ Alimentation/santé | - | - | - | - |
| Vie sociale Environnement Scolarité | Repérage et utilisation des équipements et services | - | - | - | - |
| | Scolarité/ Cantine/garderie/aide aux devoirs | 1 | 20 % | - | - |
| | Accès activités/sports/loisirs :vacances | 4 | 80 % | 3 | 75% |
| | Transports/mobilité | - | - | - | - |

- Tous les ménages accompagnés ont une demande soutien en termes de gestion et d'aide budgétaire. Avec une présence de dette/ dossier de surendettement est à formaliser pour 3 ménages sur 4.
- La demande d'aide dans la gestion des achats pour les enfants est présente dans la moitié des ménages.
- L'accès aux activités, sports et loisirs reste bien identifié cette année dans les objectifs pouvant être formalisés au démarrage de la mesure. 3 ménages sur 4 ont pu émettre ce souhait en début d'accompagnement.



Mme R est âgée de 49 ans vit seule avec sa fille C, dans une maison type 3 appartenant au parc privé dans le secteur du centre Bretagne. Sa fille est scolarisée en CP.

Madame a bénéficié d'une mesure de curatelle pendant 26 ans. Le jour où la mesure a pris fin Madame a rencontré la difficulté de gérer son budget et d'effectuer ses démarches d'accès aux droits. De plus, Madame s'est faite escroquer sur Internet, ce qui a rendu la situation financière fragile au point de ne plus pouvoir assurer l'alimentation pour sa fille et ne plus pouvoir payer son loyer ainsi que l'opérateur d'énergie. La mesure AESF a débuté le 14/08/2018 puis celle-ci a été renouvelée 2 fois.

■ Témoignage du ménage :

« Depuis que Madame L est venue chez moi pour s'occuper de mes comptes financiers (factures, loisirs...) je suis très satisfaite de son travail qu'elle a accompli avec moi. Elle a su me redonner confiance en moi que j'avais perdu. Et depuis j'avance. Dommage qu'elle parte. Moi et ma fille nous allons la regretter. »

■ Témoignage de l'Assistante de Service Social

« La mesure m'a permis d'être moins sollicitée pour toutes les questions budgétaires. Je constate que Madame a pris des habitudes pour mieux gérer son budget et avoir une meilleure organisation. Madame a maintenant des repères qu'elle n'avait pas avant le début d'intervention. La mesure a été positive et va permettre de travailler différemment avec Madame. »

■ Témoignage de la référente AESF

« Depuis l'histoire d'escroquerie, Madame R est devenue une personne très méfiante. C'est pourquoi, il a été préférable d'établir une relation de confiance et d'adapter l'accompagnement. En effet, Madame a un manque de compréhension ce qui complexifiait ses démarches. Durant l'accompagnement, Madame a su se mobiliser pour apprendre à gérer son budget, avec en appui, un cahier de compte et un calendrier, afin de se repérer dans le temps. Elle a appris à trier ses documents administratifs.

Sur le plan organisationnel, l'accompagnement a permis de mettre en place des bannettes pour y déposer des factures et des documents à traiter, à trier et à classer.

De plus, la mesure a permis à Madame de négocier la mise en place d'échéancier afin d'apurer certaines dettes. »

Conclusion : Madame R s'est appropriée le cahier de compte et connaît aujourd'hui son reste à vivre. Elle sait traiter et classer les documents administratifs.

Madame R a été très actrice de la mesure et celle-ci lui a permis d'apporter des repères, de gagner en autonomie et ainsi de retrouver la confiance en soi. »



Atelier Collectif

Deux ateliers collectifs ont pu être proposés cette année sur Loudéac : l'un portant sur une intervention de l'ABIEG autour des consommations d'énergies, l'autre avec l'arrivée des fêtes de fin d'année autour d'un temps convivial en famille en lien avec le CHRS Ker Gallo. Malheureusement, aucun ménage n'a souhaité y participer soit car ils travaillaient lors de l'intervention soit par refus de participation à des temps collectifs.



FOCUS TERRITOIRE SAINT BRIEUC

| | 2018 | 2019 |
|------------------------|-----------|-----------|
| Mesure Initiale | | |
| Signée | 27 | 25 |
| Annulée | 2 | 1 |
| En attente signature | 3 | 6 |
| Sous total | 32 | 32 |
| Renouvellement | | |
| Signées | 14 | 21 |
| Annulée | 1 | - |
| En attente signature | 1 | - |
| Sous total | 16 | 21 |
| TOTAL | 48 | 53 |

| Nombre d'enfants | 2018 | 2019 |
|-------------------|------|------|
| mesures initiales | 53 | 53 |

| Age des adultes | 2018 | | 2019 | |
|-----------------|------|---------|------|--------|
| | Nb | % | Nb | % |
| De 18 à 25 ans | 5 | 12,82 % | 7 | 19,44% |
| de 26 à 39 ans | 19 | 48,72 % | 17 | 47,22% |
| De 40 à 59 ans | 15 | 38,46 % | 12 | 33,34% |
| 60 ans et + | - | - | - | - |

Nous stabilisons le nombre de demandes initiales aujourd'hui à Saint Brieuc (32 mesures comme en 2018). Nous avons pu avoir davantage de demandes de renouvellement cette année. Cela témoigne d'une vraie volonté des ménages à poursuivre l'accompagnement une fois engagé.

1 seule annulation de mesure est à noter en 2019.

Nous observons un rajeunissement des ménages accompagnés cette année.

Nous observons une hausse de 10 % des enfants âgés de 4 à 10 ans en 2019.

La présence de jeunes couples avec des bébés ressort énormément dans les observations des CESF cette année.

Elles ont pu à ce titre apporter leur soutien dans l'achat d'équipements liés à l'arrivée du premier enfant mais aussi en terme de conseils et d'outillage pour la nouvelle gestion budgétaire du ménage.

L'orientation vers différents partenaires a pu se travailler avec les ménages (PMI, TISF, centre sociaux, crèche...). Nous avons également pu avoir plusieurs situations complexes où nous travaillons en lien étroits avec les services de l'ASE.

| Age des enfants | 2018 | | 2019 | |
|-----------------|------|--------|------|--------|
| | Nb | % | Nb | % |
| De 0 à 3 ans | 11 | 20,75% | 10 | 18,87% |
| de 4 à 10 ans | 20 | 37,73% | 25 | 47,17% |
| de 11 à 18 ans | 20 | 37,73% | 15 | 28,30% |
| Jeune majeur | 2 | 3,77% | 3 | 5,66% |

Comparatif des motifs d'intervention pour les nouvelles mesures :

| | | 2018 | % | 2019 | % |
|--|---|------|-----|------|-----|
| Gestion budgétaire et administrative | Gestion budgétaire | 26 | 97% | 23 | 92% |
| | Gestion administrative | 13 | 49% | 14 | 56% |
| | Ouverture de droits | 1 | 4% | 4 | 16% |
| | Gestion des achats pour les enfants | 10 | 37% | 5 | 20% |
| | Apurement des dettes/surendettement | 8 | 30% | 7 | 28% |
| Vie quotidienne | Aménagement/utilisation du logement | 3 | 12% | - | - |
| | Entretien du logement, des équipements, du linge | - | - | - | - |
| | Changement de logement | 5 | 19% | 3 | 12% |
| | Risques domestiques/ Alimentation/santé | 1 | 4% | 1 | 4% |
| Vie sociale Environnement Scolarité | Repérage et utilisation des équipements et services | 1 | 4% | 1 | 4% |
| | Scolarité/ Cantine/garderie/aide aux devoirs | 2 | 8% | 1 | 4% |
| | Accès activités/sports/loisirs :vacances | 9 | 34% | 6 | 24% |
| | Transports/mobilité | - | - | - | - |

- Comme chaque année, la gestion budgétaire est l'axe principal de travail au cœur de la mesure avec la gestion administrative qui est présente dans 56% des demandes.
- Nous avons accompagné 4 ménages en 2019 sur l'ouverture de droits contre 1 en 2018.
- 3 ménages ont été accompagnés autour d'un changement de logement.
- 24% des ménages ont formalisé dans leur demande, un souhait d'accompagnement autour des activités sports/loisirs/ vacances.



Mme X , seule avec trois enfants
Accompagnement AESF de 6 + 6 + 6 mois

La mesure AESF s'est mise en place dans un contexte particulier, car Mme, enceinte de 6 mois de son compagnon, s'est séparée brusquement pour cause d' accident domestique occasionnant de graves brûlures à la fille de 18 mois de Mme, alors sous la surveillance de son beau-père lors de l'accident.

■ Témoignage du ménage :

"Avant la mesure je n'arrivais pas à m'en sortir à chaque fin de mois et j'accumulais les dettes jusqu'à préparer un dossier de surendettement."

"Aujourd'hui tout est facile et clair, je me sens légère et zen, car toutes mes factures sont régularisées, mes enfants sont mieux et tout se stabilise"

■ Témoignage de la référente AESF

« Initialement la mesure AESF avait pour objectif de revoir le budget du couple afin que les besoins des enfants soient respectés, mettre en place un échéancier plus adapté pour le remboursement des dettes, prioriser les dépenses et anticiper les baisses de revenus à venir.

Suite à sa séparation, Mme D a pu être prise en charge par le CDEF rapidement après une période d'hébergement chez une amie. Le service social de secteur a organisé le placement du fils aîné de Mme D en famille d'accueil afin que Mme puisse être présente auprès de sa fille en soin au service des grands brûlés de Nantes et ensuite à Kerpape.

Beaucoup de stress pour Mme, qui doit gérer seule la venue de bébé et les soins à sa fille, sans pouvoir accorder le temps voulu pour son aîné de 4 ans.

La mesure AESF a permis d'apporter des conseils divers à Mme D quant à l'organisation en lien avec sa séparation (préavis, paiement des factures, organisation par rapport à l'école, état des dettes et nouveau budget...) et de soutenir/appuyer sa recherche de logement HLM.

Mme D a signé un bail pour un pavillon avec jardin proche des commodités et d'une école, après être restée presque un an en logement CDEF, où Mme D a pu se poser et trouver son organisation après l'arrivée de bébé. Sa fille va mieux et Mme D a pu récupérer la garde de son fils aîné.

Mme est dans une bonne dynamique, écoute et met en pratique les conseils. Mme va accéder à l'emploi par le biais des ateliers du cœur dans un premier temps. »

■ Témoignage de l'Assistante de Service Social

Il est à noter que l'ASS à l'origine de la demande est partie en congé maternité, et l'ASS nommée en relais est difficile à joindre. Elle a pu nous répondre lorsque nous lui avons demandé sa perception de la mesure en termes généraux car n'a rencontré le ménage qu'en fin de mesure. Elle a nommé « être très prise sur le secteur de Saint-Brieuc et avoir pu compter sur cette mesure pour prendre en charge des situations complexes. » Nous avons trouvé important d'inclure ce témoignage au bilan car il démontre la réalité au quotidien pour les travailleurs sociaux de secteur et comment le travail partenarial est lié à ce contexte.



Atelier Collectif

L'équipe d'Adalea a pu mettre en place un atelier cuisine au sein des locaux situés au 50 rue de la Corderie. L'atelier a porté sur la fabrication de plats et desserts maison avec des ingrédients simples et peu coûteux. Les familles ont pu apprendre à faire leur pâte brisée et sablée eux-mêmes. Chaque enfant avait son propre dessert qu'il avait pu préparer.

Ce temps a permis un « pas de côté » dans les démarches administratives qui prennent énormément de place dans l'accompagnement. Les enfants étaient ravis de ce temps et les mères ont demandé à pouvoir réitérer l'expérience de temps collectifs de ce type. Le fait d'avoir pris ce moment à l'approche des fêtes de fin d'année était aussi le moyen de pouvoir rassembler différents ménages autour d'un moment convivial.

4. CONCLUSION ET PERSPECTIVES



La 1^{ère} année du marché s'est finalisé en mai 2019. Pour la deuxième année de fonctionnement, le comité de pilotage réunissant les responsables des associations du groupement s'est réuni à 3 reprises et a travaillé sur :

- La préparation du bilan 2018 et perspectives 2019
- L'organisation des formations à destination des CESF
- La mise en place d'une Base de données communes au groupement

Le comité technique composé des CESF et animé par les responsables s'est réuni à deux reprises sur les thématiques :

- Sensibilisation à la problématique des femmes victimes de violences conjugales
- La prévention des expulsions locatives

Au terme de cette nouvelle année de fonctionnement, le groupement constate une mobilisation des familles, des CESF et des partenaires dans cet accompagnement.

Il souhaite transmettre ces questionnements sur 4 points :

- Le nombre de prescriptions qui s'élève à 109 en 2019 reste peu élevé au regard des besoins et cette année une baisse de 4% des orientations est constatée.
- Il existe de véritables écarts entre les territoires. Ainsi le territoire de Dinan est, depuis le démarrage, un des territoires prescrivant le plus et concentre 27% des orientations pour 2019. Au vu de ce bilan, il est important de réfléchir à l'opportunité d'actions de communication en direction des travailleurs sociaux des Maisons du Département, notamment Loudéac, où il n'y a que 5% d'orientations en 2019.
- Les orientations relèvent majoritairement du curatif et non du préventif. Si la mesure est aussi appropriée pour prendre en charge des situations compliquées, il serait peut-être à envisager de la promouvoir auprès d'institutions ou de partenaires pouvant repérer des familles ayant des besoins avant que les situations ne soient trop dégradées (centres sociaux, CAF, CCAS...)
- La nécessité de développer la communication entre le groupement et la DEF au-delà de la rencontre bilan annuelle, afin d'avoir une connaissance des interlocuteurs au sein des Maisons du Département.

Le groupement est disponible pour une rencontre bilan perspectives avec le Conseil Départemental.