PENSION DE FAMILLE « Phare de Lesseps »

Bilan d'activité 2020
Mars 2021

Adalea
LA SOLIDARITÉ EN ACTIONS

WWW.ADALEA.FR

SOMMAIRE

1. PRESENTATION DU POLE ET DE LA PENSION DE FAMILLE **3**

2. RAPPORT QUANTITATIF DE L'ACTION **5**

3. EVENEMENTS MARQUANTS **7**

4. PROBLEMATIQUES RENCONTREES **9**

5. PAROLES ET TEMOIGNAGES **10**

6. RESSOURCES HUMAINES **11**

7. ENVIRONNEMENT, RESEAU, PARTENARIAT **12**

8. DEMARCHE QUALITE ET PLAN D'ACTIONS **13**

9. PERSPECTIVES **15**

1. PRESENTATION DU POLE ET DE LA PENSION DE FAMILLE

Le pôle **LOGEMENT-HEBERGEMENT** comprend des actions diversifiées et complémentaires pour permettre aux personnes accueillies ou accompagnées de bénéficier d'un **parcours résidentiel** qui correspond à leurs attentes et à leurs besoins.

- 3 Centres d'Hébergement et de Réinsertion Sociale ARGOS, Ker GALLO, Clara ZETKIN (77 places)
- Des places de stabilisation (6 places)
- Deux structures d'hébergements d'urgences Hybritel (54 places) et Hybiscus (26 places)
- Des mesures d'Accompagnement Social Renforcé dans le Logement (ASRL)
- Des mesures d'Accompagnement Social Lié au Logement (ASLL)
- Des mesures d'Accompagnement Vers et Dans le Logement (AVDL)
- Des mesures d'Accompagnement en Economie Sociale et Familiale (AESF)
- L'Intermédiation Locative (IML)
- Une action visant la préparation à la sortie de maison d'arrêt en partenariat avec le SPIP (DPSMA)
- Un bail à réhabilitation (Loudéac)
- Accompagnement à la constitution de dossiers DALO/DAHO (Saint-Brieuc et Loudéac)
- La formation sur les dispositifs DALO/DAHO
- Des évaluations sociales en tant que structure relais du SIAO
- Des appartements individuels dans le cadre de l'Aide au Logement Temporaire (ALT)
- Une Pension de Famille : 27 logements – 30 places

La Pension de Famille représente un type d'habitat alternatif qui doit permettre de rompre avec les formes d'hébergement classiques en matière de réponse sociale, de cadre et de qualité de vie pour des publics ayant des difficultés à accéder au logement ordinaire.

L'aspect privatif du logement, le concept d'habitat dans le sens d'habiter, l'état d'esprit de la structure en font un lieu exempt du côté impersonnel qui peut être reproché aux grandes structures d'hébergement collectif. La Pension de Famille se situant sur le registre du logement durable, n'est pas une alternative aux dispositifs d'insertion ni une solution de logement pour les personnes défavorisées à défaut d'une offre accessible ou adaptée dans le logement social.

Ce lieu permet aux résidents de se construire progressivement et de retrouver une vie sociale, ceci afin de cerner leurs propres forces et de faire émerger des projets individuels (de santé, d'insertion professionnelle, de relogement ou autres). Le temps y est avant tout destiné à se retrouver dans un lieu accueillant et convivial où sont valorisés les compétences et savoir-faire de chacun. Ce fonctionnement offre l'occasion à certains de trouver un mieux-être et d'évoluer à travers différentes activités.

Il s'agit de :

- **Proposer aux personnes un habitat pérenne adapté** à leurs problématiques sociales, psychologiques et physiques.
- **Favoriser l'inscription des habitants dans leur environnement** et à la vie de la cité, notamment à partir de liens axés sur la convivialité
- **Soutenir les habitants dans le savoir habiter et dans l'installation** à la résidence afin de favoriser le choix de rester ou de partir.

La Pension de Famille accueille :

- Des hommes seuls.
- Des femmes seules.
- Des familles monoparentales.

Les habitants présentent les caractéristiques suivantes :

- Niveau de ressources suffisant pour acquitter une redevance
- En situation d'isolement ou d'exclusion sociale
- En difficulté pour accéder à un logement ordinaire ou s'y maintenir

Les habitants présentent les capacités suivantes :

- Participer à une vie collective
- Cohabiter avec des ménages présentant des problématiques diverses
- Evoluer en autonomie dans les actes de la vie quotidienne ou accepter de se faire aider
- Adhérer au projet social de la Pension de Famille et à ses modalités de fonctionnement.

Le bâtiment comporte 2 cages d'escaliers comprenant 22 logements (capacité d'accueil de 25 places) et des espaces collectifs (1 cuisine, 1 salle de vie, 1 salle d'activités, 1 salon/salle de jeux, 1 buanderie, 1 bureau, 1 jardin) et 5 studios en diffus dans une résidence étudiante à 1 km de la Pension de Famille.

2. RAPPORT QUANTITATIF DE L'ACTION

2.1. Typologie du public présent

Composition des ménages : une majorité de personnes isolées

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Isolé	14	16	16	14	14	12	17	27	30
Isolé avec enfant(s)*	2	2	3	4	4	3	2	/	/
Couple	2	1	/	/	/	/	/	/	/
Couple avec enfant(s)	6	4	2	/	/	/	/	/	/
Total	**24**	**23**	**20***	**18***	**18***	**15***	**19***	**27**	**30**

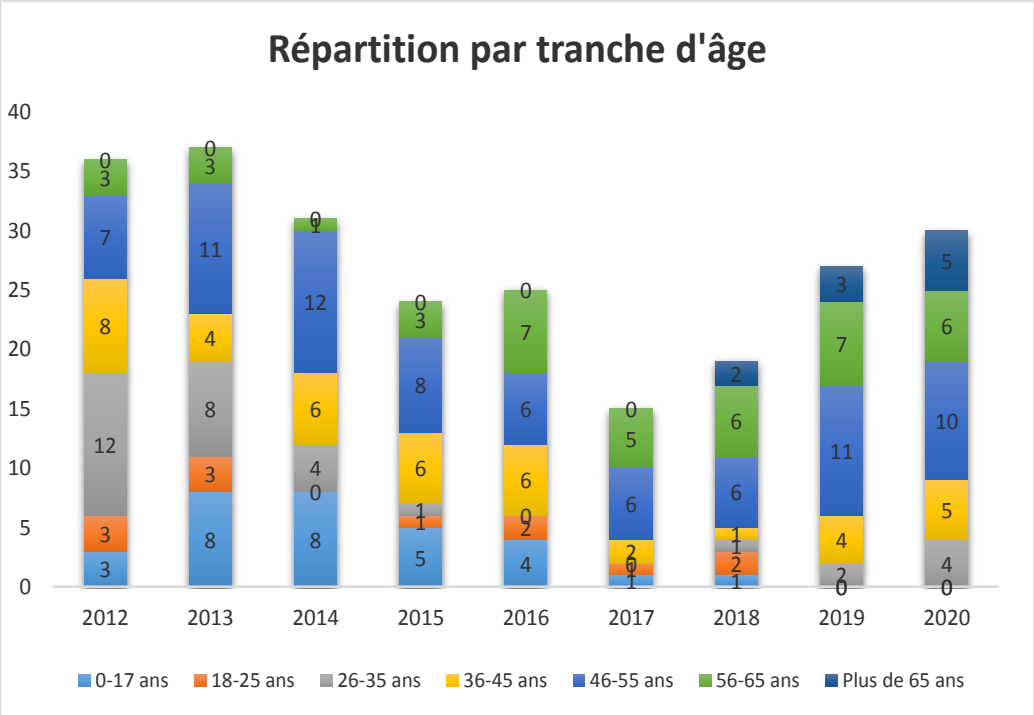
Il est à noter que 2 résidents ont un droit d'hébergement pour leur enfant mineur.

Répartition du public selon le sexe : Une nette prédominance d'hommes

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Hommes	21	19	16	13	13	12	17	21	23
Femmes	11	7	6	5	5	3	2	6	7
Enfants	14	6	6	6	6	4*	2*	/	/
Total	**46**	**32**	**28**	**24**	**24**	**19**	**21**	**27**	**30**

La majorité des ménages présents est composée d'hommes seuls.

Répartition du public selon l'âge : la moyenne d'âge des personnes présentes à la Pension de Famille est de 51 ans en 2020 contre 53 ans en 2019.



En 2020 :

- 4 résidents ont entre 26 et 35 ans
- 5 résidents entre 36 et 45 ans
- 10 résidents entre 46 et 55 ans
- 6 résidents entre 56 et 65 ans
- 5 résidents ont plus de 66 ans

La moyenne d'âge en 2020 est de 51 ans, malgré un rajeunissement du public cette année, nous restons dans une tranche d'âge élevée avec un public vieillissant.

Ressources financières : Des revenus issus des minima-sociaux

	2019	2020
RSA socle	9	**9**
AAH	9	**12**
Pension d'invalidité	3	**3**
ASPA (minimum vieillesse)	0	**0**
Retraite	4	**4**
Allocation Retour Emploi	0	**0**
Salaire	2	**2**
Total	**27**	**30**

24 ménages sur 30 ont des ressources issues des minima-sociaux (RSA, AAH, Pension d'Invalidité). Jusqu'en 2017, il n'y avait pas de retraité. Aujourd'hui 4 personnes sont retraitées. Deux personnes travaillent et occupent un poste d'agent de propreté à la régie de quartier.
Il est à noter que 40 % des personnes logées à la Pension de Famille perçoivent l'AAH.

2.2. Les entrées et les sorties

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Entrées	**5**	**6**	**6**	**1**	**1**	**/**	**5**	**10**	**4**
Sorties	**6**	**7**	**4**	**1**	**3**	**1**	**4**	**1**	**4**

2.2.1. Les ménages sortis du dispositif

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Accès au logement ordinaire	**1**	**3**	**1**	/	**1**	**1**	/	**1**	**2**
Situation inconnue	**2**	/	**2**	/	/	/	/	/	/
Hébergement chez un tiers	/	**1**	/	/	**1**	/	/	/	**1**
Décès	**1**	**1**	/	**1**	/	/	**4**	/	/
Autres	**2**	**2**	**1**	/	**1**	/	/	/	**1**
TOTAL	**6**	**7**	**4**	**1**	**3**	**1**	**4**	**1**	**4**

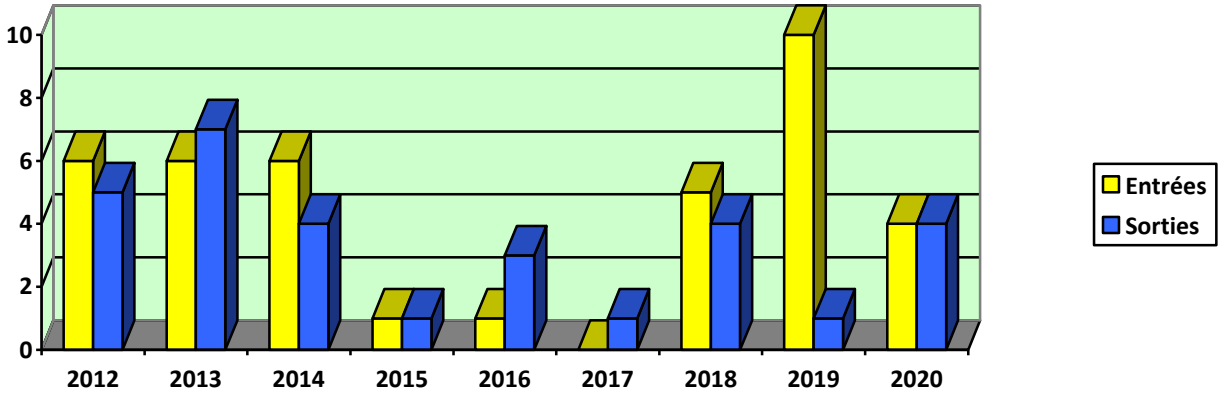
Une pension de famille permet d'accueillir des personnes sans limitation de durée. En 2020, une personne a changé de pension de famille, une autre personne a fait le choix de partir chez un tiers et deux ont accédé au logement autonome.

2.2.2. Les ménages entrés sur le dispositif en 2020

Les ménages accueillis à la pension de famille sont issus pour la majorité de dispositifs d'hébergement d'insertion.

En 2020, les habitants arrivés viennent :

- Trait d'Union : 1 résident
- Lit Halte soins santé : 1 résident
- De la rue : 1 résident
- Place de stabilisation : 1 résident



Le nombre de personne quittant la Pension de Famille est régulier. La Pension de Famille est du ressort du logement adapté, notre règlement de fonctionnement prévoit que les personnes qui souhaitent quitter la Pension de Famille ont un préavis de 8 jours.
Dans le graphique, le nombre important d'entrées en 2019 correspond à la réhabilitation de 4 logements de type 4 en 4 T2 et 4 studios pour mieux répondre à la typologie des publics accueillis.

3. EVENEMENTS MARQUANTS

Les activités

Compte tenu de la crise sanitaire, toutes les activités ont été perturbées pour l'année 2020.

1. **Les petits « déjeuners qui réfléchissent »**
   Le projet **« petit déjeuner qui réfléchit »** est un support de mobilisation qui permet aux habitants de la Pension de Famille de développer ou de maintenir leur autonomie dans la vie quotidienne et dans une ambiance conviviale. Il permet d'élaborer ensemble des outils ou des supports pour faciliter l'organisation de la vie quotidienne en valorisant les connaissances, les savoir-faire et les potentialités des participants. Cette activité a lieu une fois par mois.

   En 2020, plusieurs thèmes ont été abordés :

   - L'aménagement des abords
   - La programmation des sorties pour l'été
   - Le tri des papiers administratifs
   - L'Hygiène

2. Les ateliers autour du repas

L'organisation des repas partagés a été perturbée à partir du 17 mars. Afin de conserver la dynamique du collectif et le lien social nous avons su nous adapter en proposant des plateaux repas individuels ainsi que des pique niques lorsque les conditions sanitaires le permettait et en lien avec le Plan de Continuité d'Activité de l'association.

3. Les sorties

Tout au long de l'année, les habitants programment les lieux ou sites qu'ils souhaitent visiter. C'est une bonne manière d'apprécier la région qu'ils connaissent peu, et ainsi profiter du grand air. Ainsi, les habitants accompagnés des professionnelles se sont rendus sur la Côte de granit Rose, au lac de Guerlédan, à l'abbaye de Bon repos, à Dinan.
Les sorties ont été limitées et ont pu avoir lieu grâce à un prêt de camion afin de faire profiter un maximum de personnes.

4. Le nettoyage des plages

Cette année encore, les habitants ont pu participer aux nettoyages de plages organisés par la réserve naturelle nationale de la baie de Saint Brieuc. Actes citoyens et écologiques, sorties au grand air, bonne humeur et partage du pique-nique avec l'ensemble des bénévoles font de ce moment une sortie toujours appréciée.

5. Les chantiers plantes invasives

De nouveau, les habitants de la Pension de Famille ont activement participé aux chantiers plantes invasives qui se déroulaient au bord du Gouet en partenariat avec le service des eaux et rivières de l'agglomération Briochine. Un temps d'information a permis aux participants de repérer les plantes invasives présentes sur les berges : la renouée du Japon et la balsamine de l'Himalaya, de comprendre leur mode de développement pour acquérir des techniques d'arrachage et de stockage efficaces pour les éradiquer.

6. Le sport détente

Depuis le mois de Novembre 2018, les habitants de la Pension de Famille participent à des séances d'activité physique adaptées tous les vendredis après-midi sur une séance de 2h avec l'association Siel Bleu. Cette activité allie endurance, relaxation, renforcement musculaire et surtout du plaisir. Quelques séances ont eu lieu en 2020.

7. Les évènements ponctuels

Un atelier peinture s'est mis en place en 2020 avec la collaboration d'une bénévole qui doit intervenir sur 5 à 6 séances.

Cet atelier a pour objectif :

- D'amener les habitants à collaborer pour créer une œuvre individuelle
- Développer le sens créatif
- Améliorer la confiance en soi en osant s'exprimer à travers la peinture
- Valoriser les compétences des participants

Cet atelier a mobilisé plusieurs personnes sur la Pension de Famille et a relancé la dynamique, cependant du fait de la crise sanitaire le travail reste à finaliser.

4. PROBLEMATIQUES RENCONTREES

Lors des précédentes années, les problématiques en lien avec les évènements actuels ou de l'année écoulée ont permis à l'équipe de rendre compte des constats observés et de proposer des solutions sur les thématiques suivantes :

- 2010 : Le vieillissement prématuré de la population accueillie à la pension de famille et ses conséquences
- 2011 : L'ouverture sur l'extérieur des habitants
- 2012 : Le projet personnalisé
- 2013 : Les difficultés du maintien à domicile pour des habitants en perte d'autonomie
- 2014 : La régulation du collectif
- 2015 : La cohabitation des différents publics au sein de la pension de famille
- 2016 : L'accompagnement vers la mise en place d'une mesure de protection pour se maintenir dans le Logement
- 2017 : L'accès aux soins
- 2018 : L'accompagnement fin de vie en pension de famille
- 2019 : L'extension de la pension de famille et la création d'une dynamique interne
- 2020 : la gestion de la crise sanitaire

La problématique en 2020 :

La vie à la Pension de Famille pendant la crise sanitaire.

L'annonce du confinement a entrainé des réactions diverses chez les habitants.

Certains n'ont pas mesuré la gravité de la situation et ont poursuivi leur mode de vie antérieur en continuant de fréquenter leurs relations dans les mêmes conditions sans comprendre la nécessité d'observer les gestes barrières.

D'autres ont eu des angoisses souvent exacerbées par l'écoute en boucle des informations sur les chaines d'information. Ces angoisses ont entrainé un repli sur soi, des alcoolisations massives ou des consommations de produits divers, il y a également eu pendant la période de confinement des menaces de passage à l'acte.

Ainsi pendant cette période, les missions des professionnelles ont changé, l'accompagnement personnalisé s'est renforcé et s'est adapté aux demandes et aux besoins de soutien qui ont été plus importants. Un certain nombre d'habitants a été orienté vers l'EMPP, le CMP ou vers la plateforme d'écoute psychologique mise en place pendant le confinement.

Pendant plusieurs semaines, il a été nécessaire de faire un travail d'explication sur la situation sanitaire, les modalités de transmission de la Covid. Des interventions du point accueil santé ont été mises en place pour sensibiliser les habitants car bien souvent les informations sur les chaines d'information sont interprétées. Un travail d'appropriation des gestes barrières a été nécessaire les premières semaines pour que ces derniers soient automatiques.

Pendant le 1er confinement une forme de solidarité s'est mise en place à la Pension de Famille. L'entraide entre les habitants a été très présente et du fait du beau temps, nous avons proposé très rapidement des activités à l'extérieur sur le jardin (jeu de 7 familles, petit bac, qui est qui ...) et des balades aux alentours. Nous nous sommes rendues compte que pouvoir passer du temps à l'extérieur ensemble a permis d'échapper au stress d'être confiné dans les logements, de rester en relation avec les autres et a eu un impact positif sur le bien être psychologique.

A la sortie du confinement, les personnes ont demandé à bénéficier de sorties sur l'extérieur à la journée. Du fait de la demande importante des résidents, qui souhaitaient sortir de leur quotidien, un minibus a été emprunté. Ces sorties à la journée ont été vécues comme des moments exceptionnels de partage du fait de la conjoncture. Elles ont permis d'intégrer les nouveaux habitants qui n'avaient pu bénéficier des activités habituellement organisées sur le collectif depuis leur arrivée du fait de la crise sanitaire.

5. PAROLES ET TEMOIGNAGES

« Comment avez-vous vécu le confinement sur la Pension de famille ? »

Marie Noëlle : « j'ai mal vécu le manque d'activités, les repas me manquent, le fait de préparer tous ensemble, ça me manque beaucoup. Ce que j'ai apprécié durant le 1 er confinement, c'est de se retrouver sur le jardin de la pension de famille et de faire des jeux. Globalement, on peut dire que je l'ai bien vécu... »

« Pascal : « Comme je suis assez solitaire, le confinement n'a pas trop changé mes habitudes. Je venais sur le jardin, faire des jeux et des balades dans le quartier. Je regarde plus la télévision. Des fois, je m'ennuyais. Mais je viens tous les jours sur le collectif. »

6. RESSOURCES HUMAINES

Temps consacré à la formation dans le cadre du plan de formation ***:***

Le temps consacré à la formation dans le cadre du plan de formation est de **87,50 heures**

Formation	Organisme	Nombre de salariés concernés
Secret partagé	ASKORIA	2
Accompagnement au deuil en pension de famille	ASKORIA	3
Construire et mettre en œuvre un accompagnement collectif	OPCO SANTE	1
Recyclage habilitation électrique non électricien	APAVE	1

Temps consacré à la formation hors plan de formation ***:***

Le temps consacré à la formation hors plan de formation est de **14 heures**

Formation	Organisme	Nombre de salariés concernés
S'approprier l'approche motivationnelle afin d'accompagner les personnes dans le processus de changement	ANPAA	1

7. ENVIRONNEMENT, RESEAU, PARTENARIAT

1. L'inscription des habitants dans leur environnement

Tout comme les années précédentes, l'équipe a maintenu sa collaboration avec le centre social du plateau devenu Cap Couleurs. Compte tenu du contexte sanitaire, les évènements marquants comme la fête de noël et quartiers en fête où les résidents de la pension de famille sont très investis, n'ont pu avoir lieu. Durant cette année, nous avons malgré tout préservé le lien avec le centre social sous un format de réunions en visio. Ces réunions nous ont permis d'échanger et de préparer le dé -confinement.

De plus, nous avons pu réaliser des sorties sur la journée durant les périodes de déconfinement.

2. Le travail de partenariat

- **Les partenaires du secteur sanitaire**

La collaboration avec l'Equipe Mobile Précarité Psychiatrie du Centre Hospitalier Saint Jean de Dieu (EMPP) se poursuit et se consolide, notamment par des rencontres bimestrielles entre elle et l'équipe de la Pension de Famille. Ces échanges apportent des éclairages sur le fonctionnement des personnes présentant des troubles psychiques et permet aux salariées d'adapter leurs pratiques professionnelles.

L'équipe bénéficie de réunions mensuelles de supervision, celles-ci permettent de faire « un arrêt sur image » en relatant des situations vécues au quotidien. Ce travail d'élaboration avec la superviseuse permet de réfléchir sur sa posture professionnelle et entrevoir des pistes d'amélioration.

Si les résidents présentent un mal-être important, les professionnelles peuvent faire appel à l'EMPP. Ces professionnels sont bien identifiés par les personnes accueillies et sont des personnes ressources, ce qui peut constituer la première étape d'une démarche de soin vers le Centre Médico-Psychologique (CMP).

Une convention passée fin 2017 avec la Fondation Saint Jean de Dieu vient consolider ce partenariat en formalisant ces rencontres, en instaurant des modalités de coopération pour les orientations et hospitalisations et des modalités d'interconnaissance entre structures.

Pour d'autres résidents, il peut être encore trop compliqué de faire appel à l'EMPP. Dans ce cas, l'équipe peut solliciter le Point Santé d'Adalea, notamment pour ceux qui ont un parcours d'errance et pour qui l'accueil de jour est un lieu connu. L'infirmier(ère), repéré(e) comme personne ressource, peut ainsi orienter et si besoin accompagner les résidents dans une démarche de soins.

De la même manière, l'infirmière référente de la MdD de St Brieuc ville peut prendre les RDV qui constituent le parcours de soin, accompagner les personnes au rendez-vous et veiller aux prises en charge.

Du fait de la labellisation pension de famille par la fondation Abbé Pierre, l'équipe a pu participer à plusieurs sessions sur le vieillissement et gérer la consommation en pension de famille. Cette collaboration se poursuit sur l'année 2020.

8. DEMARCHE QUALITE ET PLAN D'ACTIONS

Notre projet associatif s'appuie sur 5 axes stratégiques qui guident notre action sur la période 2014-2019. Sur chacun de ces axes, l'association a défini ses engagements.

ACCOMPAGNER	INNOVER	COOPERER	IMPLIQUER	S'ENGAGER

Ces axes et engagements ont ensuite fait l'objet d'une déclinaison opérationnelle au sein de chaque pôle dans le cadre de plans d'actions à partir notamment **des résultats de l'évaluation interne.**

	Rappel des perspectives pour 2020	Réalisations au 31 Décembre 2020	Perspectives pour 2021
Accompagner	Maintenir les visites à domicile	Maintien des visites à domicile le lundi et le vendredi. Visites très pertinentes, permettent d'avoir un lien bi-hebdomadaire avec les habitants notamment pendant les périodes de confinement.	Maintenir les visites à domicile
	Travailler avec les habitants sur le droit et l'accès aux vacances.	Action non effectuée	Travailler avec les habitants sur le droit et l'accès aux vacances.
	Continuer la dynamique autour du comité des résidents	Aucune réunion n'a eu lieu en 2020 au regard de la situation sanitaire.	Continuer la dynamique autour du comité des résidents en fonction de l'évolution de la situation sanitaire
Innover	Repeindre l'espace collectif via les ACI Réaliser une fresque sur le mur du fond de l'espace collectif avec l'accompagnement d'une bénévole	Modification de l'installation du mobilier dans la salle collective afin de permettre un meilleur investissement de l'espace.	Repeindre l'espace collectif via les ACI Réaliser une fresque sur le mur du fond de l'espace collectif avec l'accompagnement d'une bénévole
	Décorer les portes des étages avec les résidents	Objectif non atteint en 2020 à reprendre en 2021	Décorer les portes des étages avec les résidents.
Coopérer	Mettre en place une animation collective sur la citoyenneté et l'inscription sur les listes électorales.	Action non effectuée	A reprogrammer en 2021
	Mettre en place une formation collective entre les différentes pensions de famille des Côtes d'Armor sur la thématique de l'accompagnement au deuil en pension de famille	La formation a eu lieu	Programmer un temps d'échange avec les autres Pensions de Famille du département

	Instaurer un bilan annuel avec le CHS Saint-Jean de Dieu concernant les rencontres avec l'EMPP et la programmation d'un calendrier 2021 Mettre en place une rencontre avec le CSAPA	Action non effectuée Action non effectuée	Instaurer un bilan annuel avec le CHS Saint-Jean de Dieu concernant les rencontres avec l'EMPP et la programmation d'un calendrier 2021-2022 Mettre en place une rencontre avec le CSAPA
Impliquer	Maintenir une dynamique autour de l'implication des habitants sur le comité des résidents et organiser 2 rencontres annuelles	Le comité de résidents a été mis en place en juin 2013 et les représentants ont été élus en septembre 2019. En 2020 aucune réunion n'a pu se tenir.	Maintenir cet objectif pour 2021

9. PERSPECTIVES

2020 a été une année particulièrement complexe à la Pension de Famille. En effet, le projet social de cette structure s'appuie sur les moments de vie partagés induits par le collectif.

Or, les restrictions sanitaires, les différents confinements ont eu un effet délétère sur le moral des habitants. Il y a eu des phénomènes d'angoisse, de repli sur soi, de reprise des alcoolisations, des symptômes de dépression.

Privé du support collectif les professionnelles ont dû inventer d'autres pratiques plus individuelles et se montrer plus présente, plus vigilante.

Chacun et chacune sont aujourd'hui en attente de pouvoir, de nouveau, construire les perspectives d'une reprise des actions, des activités. Ce temps suspendu a été l'occasion d'une réflexion peut-être plus profonde des attentes, des besoins et des désirs pour la Pension de Famille.

De nombreux projets d'activités et d'actions se sont ainsi dessinés, un questionnement de fond a permis de reposer certaines bases du fonctionnement et un travail d'élaboration du projet de service 2020-2025 est en cours.

Au-delà de ces éléments projectifs sur le fonctionnement et l'amélioration de la qualité de notre action, c'est surtout pour 2021, un travail de reprise de la dynamique des habitants de la Pension de Famille comme porteur du projet qui nous attend.

En effet, ceux-ci ont subi de plein fouet les restrictions, les changements, les contraintes et se sont dessaisis de leur outil Pension de Famille dans sa dimension de vivre ensemble. C'est vers cette réappropriation, en œuvrant de nouveau vers leur participation à ce projet que nous dessinons les perspectives pour cette année.