

### OBJECTIF GENERAL

◆ Lutter contre l'exclusion des publics les plus démunis en les accompagnant dans une démarche santé pouvant les amener à élaborer un projet santé ou à prendre en compte leur mal être par l'expression de leurs difficultés afin de les aider à être autonome et à évoluer sereinement.

### MISSIONS

- ◆ **Accueillir, orienter et accompagner** les personnes vers les dispositifs de santé afin de répondre au mieux à leurs besoins.
- ◆ **Lieu d'écoute** du mal être et où les petits soins infirmiers sont possibles, notamment comme support d'une entrée en relation avec les personnes.
  - ◆ Amener les personnes les plus en retrait, les plus en difficulté à passer d'une démarche santé à un **projet santé**.
  - ◆ **Sensibiliser** le public accueilli sur les aspects santé, sur comment prendre soin de son corps et de sa personne
  - ◆ **Travailler en partenariat** avec les structures sanitaires et sociales existantes dans une logique de complémentarité
  - ◆ **Initier, animer des actions collectives de prévention, de sensibilisation, d'éducation** à la santé en partenariat avec les autres professionnels de la santé (CODES, CDPA, ville de Saint-Brieuc...)

### MOYENS MOBILISES

- ◆ **1 infirmière et 1 psychologue d'ADALEA**
- ◆ **Le Point Accueil Santé est ouvert 5 jours sur 7** sur rendez-vous ou de façon informelle:
  - Du Lundi au vendredi de 9h à 12h et de 13h30 à 17h
  - Le mercredi matin ouverture à 11h, le vendredi fermeture à 12h et le mardi soir fermeture à 15h45
- ◆ **L'infirmière est présente « sur la rue »** avec les professionnels de l'Action Sociale sur l'Espace Public le Mercredi de 9h à 11h et le Jeudi de 16h à 19h

### DISPOSITIF D'EVALUATION

- ◆ **Evaluation quantitative** : évaluation statistique des personnes accueillies
- ◆ **Evaluation qualitative** :
  - **Une évaluation de la satisfaction des usagers** par le biais de questionnaires.
  - **Une évaluation de conformité des pratiques** qui porte sur :

- L'identité du service
- Le repérage formel des besoins des personnes accueillies
- Les moyens mis en œuvre, humains et matériels
- La communication et la coordination dans le service

- Les modalités d'accueil
- Les prestations
- Le partenariat

### CONTACT :

**Valérie BOCQUEHO**, Responsable du pôle Accueil Ecoute & Veille Sociale.

50, rue de la corderie  
22000 SAINT-BRIEUC

☎ : 02.96.68.30.50

Fax : 02.96.68.30.58