



En 2009

508 personnes accueillies
9073 passages

OBJECTIF GENERAL

- ◆ Accueillir sur le principe de l'accueil inconditionnel et non contractualisé toute personne à la rue ou en détresse sociale qui vient à la Boutique Solidarité.

SES MISSIONS

- ◆ **Proposer différents services humanitaires** répondants aux besoins élémentaires des personnes accueillies tels que la domiciliation postale, le téléphone, la bagagerie, les douches, les machines à laver et à sécher ...
- ◆ **Evaluer la situation dans laquelle se trouve la personne en difficulté**, et cela par rapport aux domaines suivants : l'hébergement, la santé, l'alimentaire, le vestimentaire et l'accès aux droits.
- ◆ **Aider la personne accueillie à retisser des liens sociaux** à travers sa participation à la vie du lieu d'accueil et l'encourager dans une démarche participative
- ◆ **Permettre** à chacun de **retrouver l'accès** tant à ses droits, qu'à ses devoirs de citoyen,
- ◆ **Favoriser la relance du projet de vie** et faire émerger le désir d'insertion,
- ◆ **Donner une réponse immédiate ou différée** en informant ou en orientant vers la structure ou le service le plus adapté pour répondre à ses besoins et en organisant la mise en œuvre de la réponse.
- ◆ **Travailler en réseau**, dans une volonté de coopération, pour confronter les pratiques, et mobiliser les acteurs du partenariat local et national,
- ◆ **Ne pas se substituer aux services**, associations, et organismes existants, mais orienter et accompagner la personne accueillie, dans une démarche d'accès au droit commun.

MOYENS MOBILISES

- ◆ **3 travailleurs sociaux d'ADALEA**
- ◆ **La Boutique Solidarité est ouverte :**
 - de 9h00 à 12h00 et de 13h30 à 17h00 du lundi au vendredi (fermeture à 15h45 le mardi)
 - de 9h00 à 12h00 le Samedi.

DISPOSITIF D'EVALUATION

- ◆ **Evaluation quantitative :**
Rapports statistiques des personnes rencontrées (mensuels et annuel- base de données ACCESS).
- ◆ **Evaluation qualitative :**
 - **Une évaluation de la satisfaction des usagers** par le biais de questionnaires.
 - **Une évaluation de conformité des pratiques** qui porte sur :
 - L'identité du service
 - Le repérage formel des besoins des personnes accueillies
 - Les moyens mis en œuvre, humains et matériels
 - La communication et la coordination dans le service
 - Les modalités d'accueil
 - Les prestations
 - Le partenariat

CONTACT :

Valérie BOCQUEHO, Responsable du pôle Accueil Ecoute & Veille Sociale.

50, rue de la corderie
22000 SAINT-BRIEUC

☎ : 02.96.68.30.50

Fax : 02.96.68.30.58