

### OBJECTIF GENERAL

- ◆ Apporter une réponse de proximité auprès des populations en situation ou en risque d'exclusion sur le centre ville de Saint-Brieuc et sa périphérie.

### MISSIONS

- ◆ **Proposer, offrir** une réponse opérationnelle et de proximité sur l'espace public auprès des publics en situation ou en risque d'exclusion,
- ◆ **Instaurer** une écoute, un dialogue de proximité, un « sas » de médiation entre les acteurs locaux (habitants, mairie, commerçants, local d'accueil, structures d'hébergement...) et les populations en situation ou en risque d'exclusion,
- ◆ **Veiller, observer, analyser, prévenir** les situations individuelles et/ou collectives à risque (social, sanitaire)
- ◆ **Faciliter** l'accès aux soins, repérer les besoins, les problématiques santé, les attentes des publics rencontrés,
- ◆ **Favoriser** le travail de partenariat, de réseau, **évaluer, réajuster** l'action, l'intervention en fonction des réalités des publics, des saisons...

### MOYENS MOBILISES

- ◆ **2 travailleurs sociaux et l'infirmière du Point Accueil Santé d'ADALEA.**
- ◆ **L'équipe mobile intervient** sur la ville de Saint-Brieuc selon les créneaux suivants :

Lundi	de 8h à 10h	avec l' <b>infirmière</b> du Point Accueil Santé d'ADALEA.
Mardi	de 17h30 à 20h30	
Mercredi	de 8h à 11h	
Jeudi	de 16h à 19h	
Vendredi	de 14h à 17h	
Samedi	de 8h00 à 12h00 (sur demande d'intervention)	

### DISPOSITIF D'EVALUATION

- ◆ **Evaluation quantitative :**  
Rapports statistiques des personnes rencontrées (mensuels et annuel- base de données ACCESS).
- ◆ **Evaluation qualitative :**
  - **Une évaluation de la satisfaction des usagers** par le biais de questionnaires.
  - **Une évaluation de conformité des pratiques** qui porte sur :

- |  |                           |
|--|---------------------------|
| ● L'identité du service                                    | ● Les modalités d'accueil |
| ● Le repérage formel des besoins des personnes accueillies | ● Les prestations         |
| ● Les moyens mis en œuvre, humains et matériels            | ● Le partenariat          |
| ● La communication et la coordination dans le service      |                           |

**CONTACT :** Valérie BOCQUEHO, Responsable du pôle Accueil Ecoute & Veille Sociale.

50, rue de la corderie  
22000 SAINT-BRIEUC



: 02.96.68.30.50

Fax : 02.96.68.30.58