



Association Départementale  
ACCUEIL ÉCOUTE & VEILLE SOCIALE - Logement Hébergement  
Emploi Formation - Ateliers d'insertion

## 115 Numéro d'urgence pour les personnes sans abri

**2 433 appels  
en 2009**

### OBJECTIF GENERAL

- ◆ Coordonner l'urgence et la veille sociale du département des Côtes-d'Armor.

### MISSIONS

- ◆ **Ecouter, informer, orienter par téléphone**, les personnes en situation d'urgence sociale, majeures, seules, en couple ou en famille, mais aussi les collectivités, organismes qui appellent le 115. **Trouver des solutions d'hébergement pour les personnes sans abri.**
- ◆ **Evaluer l'urgence de la situation** dans laquelle se trouve la famille ou la personne en difficulté, et cela par rapport aux domaines suivants : **l'hébergement, la santé, l'alimentaire, le vestimentaire, l'accès aux droits.**
- ◆ **Etre un lieu d'observation de la demande** pour mieux connaître et suivre les demandes et favoriser une meilleure adaptation des réponses.
- ◆ **Coordonner, animer et développer le réseau** des acteurs associatifs et institutionnels, intervenants dans le cadre de la prise en charge des populations sans abri. Tenir à jour l'état des disponibilités des places d'hébergement d'urgence. Réaliser des états statistiques des appels qui permettront, le moment venu, de cerner les problématiques émergentes.

### MOYENS MOBILISES

- ◆ **3 travailleurs sociaux d'ADALEA** qui se relaient en journée pour la gestion du dispositif (de 9h à 20h)
- ◆ **Les veilleurs** du Centre d'Hébergement et de Réadaptation Sociale **CLARA ZETKIN** d'ADALEA de 20h à 8h, les week-end et jours fériés.

### DISPOSITIF D'EVALUATION

- ◆ **Evaluation quantitative** : Rapports statistiques des appels 115 (mensuel, annuel et sur la période hivernale base de données ACCESS).
- ◆ **Evaluation qualitative** : Participation au dispositif d'observation régionale et nationale FNARS

**CONTACT :** **Valérie BOCQUEHO**, Responsable du pôle Accueil Ecoute & Veille Sociale.

50, rue de la corderie  
22000 SAINT-BRIEUC



: 02.96.68.30.50

Fax : 02.96.68.30.58