



## Côtes d'Armor



Association Départementale  
ACCUEIL ÉCOUTE & VEILLE SOCIALE - Logement Hébergement  
Emploi Formation - Ateliers d'insertion

[www.adalea.fr](http://www.adalea.fr)

# Edito

Comme convenu, le second numéro du bulletin 115 arrive....

Il arrive à une période particulière de l'activité du 115 :

- Le bilan de la période hivernale 2009/2010 dont vous allez découvrir les principales données chiffrées,
- Le démarrage de la période estivale avec la fermeture de plusieurs structures d'hébergement mais aussi avec l'ouverture d'un accueil de jour,
- La mise en place prochaine d'un nouveau service le SIAO Service Intégré d'Accueil et d'Orientation,

Dans ce contexte, qui se veut en plein mouvement pour les uns et pour les autres et plus particulièrement pour les personnes sans domicile stable qui

font appel au numéro d'urgence, le 115 s'attache à mener à bien sa mission première de mise à l'abri.

Cette mission est assurée par des professionnels qui présentent des compétences bien spécifiques: ils écoutent, évaluent, diagnostiquent et orientent.

Si répondre c'est proposer des solutions d'accueil concrètes et adaptées, c'est d'abord écouter.

Il convient, au travers de ce bulletin, de saluer l'écoute « humaine et attentive » dont les professionnels en charge du 115 font part au quotidien.

Je vous avais proposé, dans l'édito du numéro de mars, de vous interpeller pour apporter des articles sur l'actualité des territoires, sur la vie de vos structures, c'est chose faite avec un zoom ce mois ci sur deux accueils de jour du Département, celui de Lannion et celui de Guingamp.

Le prochain numéro paraîtra en septembre prochain. N'hésitez pas à nous faire part de propositions d'articles qui présenteraient vos structures et l'actualité de vos territoires.

Il me reste à vous souhaiter bonne lecture et parce qu'elles arrivent à grands pas...bonnes vacances.

**Valérie BOCQUEHO**

Responsable du pôle Accueil Ecoute et  
Veille Sociale d'ADALEA  
[v.bocqueho@adalea.fr](mailto:v.bocqueho@adalea.fr)

## SOMMAIRE

Edito .....	1
Quelques chiffres .....	2
Expo : chiens d'talus .....	3
Accueil de jour de Lannion .....	4



## Quelques chiffres :

Nous vous proposons de faire un come back sur la période hivernale 2009/2010 avant d'évoquer la situation de l'hébergement d'urgence avant l'été.

Période hivernale 2009/2010 : le niveau II grand froid a été déclenché à **4 reprises** :

- du 16 au 23 Décembre 2009,
- du 1<sup>er</sup> au 18 Janvier 2010,
- du 10 au 22 Février,
- du 05 Mars au 12 Mars.

- Le 115 a recensé **1323 appels** durant la période hivernale (1023)\*
- **31%** des appels sont **des nouvelles entrées** sur le dispositif (33%)
- La majorité des appels concernent **des hommes seuls** : **71.5%** (76%)
- Le rajeunissement de la population qui fait appel au 115.
- **95.5%** déclarent n'avoir **aucune disponibilité financière** (91.5%)
- **49%** des demandeurs est **sans hébergement stable et durable depuis moins d'1 mois** (63%)
- **77.5%** des appels concernent des demandes d'**hébergement d'urgence** (82%)
- **76.11%** des appels ont lieu en journée **avant 18h30** (76.5%)
- **90.5%** des personnes sont mises à l'abri **dans la localité d'appel** (94%)
- **76.74%** sont hébergées **en abris de nuit et 12.36% à l'hôtel** (76.5% en abris de nuit et 16.5 à l'hôtel)
- Durant la période hivernale, le 115 a pris en charge **214 nuitées d'hôtel** (172)
- Pour des raisons de comportement, une dizaine de personnes sont identifiées sans aucune possibilité d'hébergement sur le département.

\*Les chiffres figurant entre parenthèses sont les chiffres de la période hivernale précédente : 2008/2009

## Informations diverses :

La période estivale s'annonce elle aussi tendue puisque, bien que le nombre d'appels soit constant tout au long de l'année, le nombre de places d'accueil d'urgence diminue en été :

- Fermeture du logement d'urgence du CHRS de Kerlann (-2 places).
- Fermeture des deux abris gérés par l'association Saint Vincent de Paul de Lannion et de Lamballe (-12 places).
- Diminution du nombre de places de l'abri de St Brieuc (en raison de travaux), le Trait d'Union (-7 places).
- Fermeture de l'abri géré par le CCAS de Dinan (- 5 places).

De ce fait et du fait d'un taux d'occupation important des abris ouverts sur la période estivale, le nombre de places disponibles peut parfois être très restreint. Soulignons toutefois l'ouverture de 3 ALT d'urgence à St Brieuc et l'ouverture en continu cette année de l'abri de nuit de St Brieuc, ce qui va permettre outre l'hébergement, d'offrir aux personnes sans domicile fixe, la possibilité de prendre un repas chaud le midi dans le cadre de la restauration sociale.

Enfin, pour penser déjà à la rentrée, il nous faut dire quelques mots de la naissance du SIAO, Service Intégré d'Accueil et d'Orientation, qui se mettra en place à partir de septembre 2010. Ce service fonctionnera à l'échelle Départementale et aura pour objectifs de :

- \* Réduire les démarches d'accès à l'hébergement ou au logement pour les personnes sans domicile fixe et simplifier l'intervention des travailleurs sociaux qui les accompagnent.
- \* Traiter avec équité les demandes en s'appuyant sur la connaissance des dispositifs de l'ensemble de l'offre existante et orienter la personne en fonction de ses besoins et non seulement en fonction de la disponibilité.
- \* Coordonner les différents acteurs de la veille sociale jusqu'au logement et améliorer la fluidité entre hébergement et logement.

Il faut souhaiter que cette nouvelle organisation permette à un maximum de personnes, aujourd'hui sans domicile et sans hébergement fixe, de trouver leur place et que nous puissions annoncer dans un prochain bulletin une diminution notable du nombre des appels au 115.

Bonnes vacances à tous.

**Véronique RAULET,**  
Educatrice Spécialisée, service 115

## Expo : Chiens d'talus \*

Jusque fin juin, le service Ariane Accueil de l'Association Maison de l'Argoat propose une exposition mettant en scène des usagers de l'accueil de jour de Guingamp et leur animal favori : le chien.

Cinquante photos sont exposées au Pôle de solidarité, 1 place du château à Guingamp mixant des photos prêtées par l'association ADALEA et des photos réalisées avec les usagers à travers différents lieux de Guingamp.

Cinquante photos pour faire changer le regard sur les personnes accompagnées d'animaux dans la rue ; c'est l'ambition de cette démarche participative : on est loin du cliché selon lequel les gens de la rue sont violents et leur chien agressif ; on a voulu montrer la complicité entre l'homme et l'animal. Le lien indéfectible qui les unit.

« Ça fait plaisir ! On nous voit comme on est, avec nos chiens. Ça montre qu'on n'est pas des fauves et nos chiens non plus » sourit Tam Tam. « content aussi de voir ses potes en photos. J'étais un peu réticent au départ car je n'aime pas trop les photos, mais ça s'est bien passé et le résultat me plaît bien. »

Romuald, arrivé à Guingamp au mois d'octobre est tout aussi content de se voir en photo avec son chien Flash. « C'est sympa, oui. J'ai surtout fait ça pour qu'on photographie mon chien, mais comme l'un ne va pas sans l'autre, on me voit aussi. »



au premier plan les chiens Orca et Escobar et au second plan leurs maîtres Romuald et Tam Tam

L'accueil de jour de Guingamp permet d'accueillir en accès libre pendant les heures d'ouverture toute personne qui le souhaite qu'elle soit en grande difficulté sociale, ayant le plus souvent dormi dehors ou dans un centre d'hébergement d'urgence ou bien isolée socialement et recherchant avant tout un lieu de sociabilité, d'échange et d'abri dans la journée.

C'est d'abord un lieu où certains services sont mis à la disposition des personnes (aide alimentaire, courrier, garde des effets personnels, blanchisserie, douche et sanitaire).

C'est également un lieu d'écoute et d'accueil individualisé et personnalisé sur le plan social et de la santé.

Ce sont aussi des ateliers permettant d'accompagner le processus de revalorisation, de re-motivation des personnes accueillies (activités artistiques, manuelles, culinaires, rencontres, sorties...).

« L'accueil de jour de Guingamp a la particularité d'être ouvert aux animaux ; y sont installés des anneaux et un coin leur est réservé.

A travers cette exposition, le chien est un véritable médiateur et nous permet de faire des activités avec leurs maîtres. » commente Philippe Mevel, responsable du Pôle Accueil, Orientation. « Un grand merci aux animatrices Laure, Valérie, Bénédicte, Aude, Manuela ainsi que Julien, stagiaire moniteur – éducateur, sans qui l'exposition n'aurait pas pu voir le jour. Prochaine étape, un atelier d'écriture à la rentrée sur le meilleur ami de l'homme. »

Association Maison de l'Argoat Guingamp, le 16 juin 2010

\* **Chiens d'talus** : appellation familière donnée aux compagnons à quatre pattes par les personnes à la rue.



Côtes d'Armor

INFORMATION

ÉCOUTE

MISE À  
L'ABRI

ORIENTATION

VEILLE  
SOCIALE



AMISEP

KERLANN

ACCUEIL DE JOUR - LANNION

Ouvert depuis le 5 Avril 2010, ce nouveau lieu d'accueil, d'écoute et d'orientation est situé :

**8 rue Saint Nicolas**  
*(en centre de ville de Lannion)*

Géré par le service AMISEP-Kerlann, ce dispositif propose des services de première nécessité :

- Boissons chaudes
- Douche (fourniture de produits d'hygiène)
- Lave-Linge, Sèche-Linge (contribution 1,00 €)
- Accès gratuit au téléphone
- Mise à disposition de chenils
- En projet, consignes à bagages

Ouvert de 8H30 à 12H du Mardi au Samedi, cet accueil anonyme et sans rendez-vous s'adresse à toute personne sans domicile stable.

Une équipe composée d'un référent social, d'un éducateur spécialisé et d'une infirmière assure le fonctionnement quotidien.

**Pour tout contact :**

Téléphone :

Accueil de Jour 02.96.13.43.12

Ou

Service Kerlann : 02.96.48.15.33

*mail* : [kerlann.lannion@amisep.asso.fr](mailto:kerlann.lannion@amisep.asso.fr)