



Assemblée Générale 2016



Adalea

ASSOCIATION DÉPARTEMENTALE

Accueil Écoute & Veille sociale - Logement Hébergement
Emploi Formation - Ateliers d'insertion

retrouvez-nous sur
www.adalea.fr

et sur



La Solidarité en Actions

SOMMAIRE



| | | |
|---|---|----|
| ▶ | Le Rapport Moral | 3 |
| ▶ | Données chiffrées | 4 |
| ▶ | Les bilans des activités par pôle | 5 |
| ▶ | Pôle Accueil Ecoute et Veille Sociale | 5 |
| ▶ | Pôle Logement Hébergement | 11 |
| ▶ | Pôle Emploi Formation | 24 |
| ▶ | Pôle Ateliers d'Insertion | 28 |
| ▶ | Pôle Ressources | 30 |
| ▶ | Le Rapport Financier | 38 |
| ▶ | Le Rapport d'Orientation | 46 |
| ▶ | Le Conseil d'Administration | 47 |
| ▶ | Le partenariat / les représentations | 48 |
| ▶ | Organigramme de l'association | 49 |
| ▶ | Lexique des sigles | 50 |

RAPPORT MORAL

PAR JACQUES COUSIN, PRESIDENT

2016 aura été caractérisée par un engagement de tous les instants et une mobilisation de toutes les forces vives d'ADALEA pour accompagner mais aussi faire participer les très nombreuses personnes accueillies sur les différents pôles d'activités.

Qu'il s'agisse des professionnel(le)s, des bénévoles d'action ou bien des membres du Conseil d'Administration, chacune, chacun, s'est mobilisé(e). Animé(e)s par les valeurs que nous portons et qui nous guident au quotidien, nous nous sommes collectivement efforcé(e)s de faire vivre l'ensemble des dimensions de notre projet associatif et de notre plan d'action avec détermination. Dans une société jalonnée d'incertitudes, il est toujours bon d'avoir des repères pour se guider. Je n'oublie pas les partenaires nombreux avec qui nous travaillons, qui nous soutiennent et qui agissent avec nous.

Cet engagement collectif et cette détermination nous ont permis de passer quelques caps difficiles notamment sur le pôle Ateliers d'Insertion que nous avons dû restructurer, mais aussi sur notre action Accueil Ecoute Femmes pour faire face à une baisse des subventions. Toutes les années ne se ressemblent pas et nous rappellent à la veille permanente que nous devons avoir pour maintenir nos équilibres même si les causes sont légitimes et reconnues.

Nous retiendrons également de cette année, le démarrage des travaux d'extension rue de la Corderie et le déménagement provisoire d'une partie des activités vers des locaux boulevard Clémenceau, l'ouverture d'une nouvelle Auto-Ecole Solidaire à Ploërmel, la mobilisation des chantiers sur la rénovation peinture de nombreux logements, l'implication des personnes accueillies à des actions citoyennes en participant à des nettoyages de plages, des témoignages poignants comme celui de Camel GUELLOUL, ancien toxicomane, sur les dangers de la drogue auprès des jeunes des Prestations Préparatoires à l'Insertion du centre de formation et celui des personnes à la rue ayant participé au tournage du film « Le sac ma maison » à l'Institut de Formation aux Soins Infirmiers et bien d'autres activités qui montrent le dynamisme de notre association et des acteurs qui la composent.

Agir au quotidien et se mettre en perspective pour ne pas subir, c'est notre vision d'ADALEA résumée en quelques mots « la solidarité en actions » ...

2016 EN CHIFFRES

7762

Personnes accompagnées
(7610 en 2015)



59 % d'hommes

39 % de femmes

2 % d'enfants

25 % sans ressources

18 % vivent avec le RSA

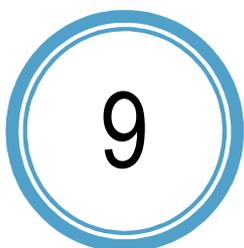
8 % ont un salaire / retraite

7 % touchent le chômage



47 %

de personnes
seules



administrateurs
(trices)



Bénévoles
d'action et de
compétences



collaborateurs
(trices)
permanent(e)s



salarié(e)s
en CDDI



stagiaires
Et 3 missions de
service
civique

ASEP (Action Sociale sur l'Espace Public)

Réponse de proximité auprès des populations en situation ou en risque d'exclusion sur la rue :

- Mettre en œuvre une réponse concrète sur le centre de Saint-Brieuc et sa périphérie dans une démarche de l'aller-vers
- Apporter une présence sociale sur l'espace public
- Créer ou maintenir un lien social et sanitaire auprès des populations les plus fragilisées
- Veille sociale et sanitaire en complémentarité du 115 et de la Boutique Solidarité

ACTIVITES ET TENDANCES

- 286 personnes rencontrées en 2016 dont 54,20% pour la première fois
- 80,5% de personnes seules
- 14,46% de couples
- Les hommes représentent $\frac{3}{4}$ des personnes rencontrées
- 53 personnes soit 25,2% des personnes rencontrées ont une solution de logement
- Les demandes en lien avec la santé sont les plus fréquentes et représentent 31,5% des réponses apportées



ZOOM SUR... la projection du film « LE SAC MA MAISON »

Le 17 octobre au soir, dans le cadre de la journée du refus de la misère, a eu lieu la projection du film « Le sac ma maison » à l'amphithéâtre de l'IFSI (Institut de Formation aux Soins Infirmiers) au Centre Hospitalier Yves LE FOLL. Des personnes qui ont fait la route et ont connu la rue s'expriment dans ce film. Ils parlent de leur temps de galères et de toute leur énergie pour reprendre pied dans la société.

Cette projection a été suivie d'un débat avec les personnes ayant participé au tournage.



PERSPECTIVES 2017

- Poursuivre la médiation avec les commerçants dans la continuité de la dynamique engagée sur le site de Clémenceau
- Poursuivre l'implication dans le groupe de travail « Samu sociaux et équipes mobiles » animé par la Fédération des Acteurs de la Solidarité et la Fédération des Samu sociaux
- Renforcer et actualiser des partenariats

S'adressent aux personnes :

- en situation de précarité, localisées sur les bassins de vie de Saint-Brieuc, Loudéac et Pontivy
- en situation d'exclusion, d'insertion ou de réinsertion avec des conditions de vie précaires, avec des problèmes de santé, des soins peu, voire jamais entrepris, des conduites addictives, suicidaires

Des professionnel(le)s, **infirmières et psychologues**, interviennent directement auprès du public

Des bénévoles interviennent également chaque semaine sur Saint-Brieuc, **des médecins et une pharmacienne**, permettant de développer l'offre de services (consultation médicale, prescription, accès aux médicaments...)

ACTIVITES ET TENDANCES

- 480 personnes reçues (415 à Saint-Brieuc et 65 sur le Centre Bretagne)
- 76,25% des personnes reçues sont venues pour la première fois
- 1 572 entretiens/consultations (1 431 à Saint-Brieuc et 141 sur le Centre Bretagne)
- 293 personnes bénéficiaires de la pharmacie humanitaire de Saint-Brieuc avec 419 délivrances
- 42,20% des personnes reçues n'avaient pas de couverture sociale
- 129 ouvertures de droits ont été engagées



Le Point Santé de Saint-Brieuc a apporté, en 2016, sa contribution aux Etats Généraux de l'Innovation Organisationnelle en Santé (EGIOS). Cette démarche visait à faire davantage connaître les innovations organisationnelles dans le secteur de la santé.

Nous avons souhaité, dans ce cadre, soumettre l'action PAIRSVIE : formation des personnes SDF ou en habitat précaire aux premiers secours (PSC1).

72 contributions ont été adressées au comité d'experts des EGIOS, qui après avoir longuement analysé celles-ci, a décidé de retenir celles qui seront exposées sur le site de leur association (iosante.org) à compter de décembre 2016 puis dans la publication finale relative aux EGIOS 2016 publiée en mars 2017.



Les coordonnées du Point Santé y sont indiquées de manière à ce que des professionnel(le)s de santé et des associations d'usagers puissent contacter le service pour échanger sur cette réalisation et bénéficier de cette expérience.

PERSPECTIVES 2017

- Transférer le Point Santé vers les nouveaux locaux (plus grands et plus adaptés)
- Rendre le Point Santé du Centre Bretagne Itinérant
- Créer des supports de communication pour le Point Santé Centre Bretagne
- Poursuivre la formalisation du partenariat

Accompagnement renforcé RSA

ADALEA est conventionnée par le Conseil Départemental pour assurer l'accompagnement administratif et social du public allocataire du RSA (Revenu de Solidarité Active) marginalisé :

- public qui cumule les difficultés : logement, emploi, mode de vie atypique, santé, poly consommation...
- objectif : engager un processus de reconstruction, de resocialisation



ACTIVITES ET TENDANCES

- 35 personnes accompagnées
- 89% sont des hommes seuls
- 37% vivent à la rue ou en abri de nuit
- 97% des personnes sont sans emploi
- 5 personnes ont le permis de conduire
- 5 personnes sont sorties de la rue et de l'urgence

En fin d'année, la part des personnes vivant à la rue ou en abri de nuit est passée de 37% à 23%.



ZOOM SUR... la conception d'un livret d'accueil pour les personnes accompagnées

Afin de faciliter la présentation de la mesure d'accompagnement aux personnes concernées, nous avons réalisé un livret d'accueil qui puisse leur être remis le jour du premier entretien.

Ce livret a été conçu par et pour les allocataires du RSA que nous accompagnons. Il a été travaillé sur la base d'éléments d'information dont nous disposons mais aussi et surtout sur les conseils et avis éclairés des personnes que nous accompagnons. Plusieurs allers/retours ont eu lieu pour aboutir au résultat final.

Le contenu de ce livret d'accueil :

- Une présentation de l'accompagnement social proposé, son contenu, son déroulement...
- Des définitions du RSA socle et du RSA activité
- Des informations sur le CCRPA (Conseil Consultatif Régional des Personnes Accueil-lies)
- Un glossaire
- Nos coordonnées, un plan, nos possibilités d'accueil...



PERSPECTIVES 2017

- Retravailler le fonctionnement de l'action en lien avec le Conseil Départemental
 - Revoir les supports de communication de l'action / site internet
-

ACCUEIL ECOUTE FEMMES

Accompagnement des femmes confrontées à des violences intrafamiliales.
Accueil, écoute, information et orientation.

Quatre grands modes d'intervention :

- Les entretiens individuels
- Le groupe de paroles
- La sensibilisation et la formation
- La prévention (animation du jeu *Equité Toi ?*)

Missionnée par la Direction Régionale du Droit des Femmes et à l'Égalité (DRDFE) :

- Depuis 1997, comme « **Bureau Départemental d'Accueil pour les femmes victimes de violences** »
- Depuis 2012, comme « **Accueil de jour** »

ACTIVITES ET TENDANCES

- 541 femmes reçues
- 2 144 entretiens réalisés
- 779 enfants concernés par les violences
- 45 remontées d'informations préoccupantes auprès de la CRIP 22



A noter : une nette augmentation des orientations du numéro national le 3919 : de 18 orientations en 2011 à 95 en 2016



ZOOM SUR... HISTOIRE DE DIRE, une action à destination des enfants

Les enfants des mères accueillies et/ou hébergées vivent, ou ont vécu, dans un contexte de violence intrafamiliale. En cela, ils sont aussi victimes. Le projet « Histoire de Dire » a comme finalité une meilleure prise en compte de ces enfants, de leur permettre de mettre des mots sur leurs ressentis, de repérer leur état de souffrance et de les réorienter vers un suivi adapté.



« Histoire de Dire » a pu voir le jour en mars 2016, des réponses concrètes et adaptées ont pu être proposées aux enfants sous forme d'accueil dédié, d'ateliers et d'actions de prévention. La concrétisation du projet s'est affinée au cours de l'expérience, cinq temps de réflexion interservices entre le CHRS et Accueil Ecoute Femmes ont été réalisés dans ce sens.

PERSPECTIVES 2017

- Développer l'action « Histoire de dire » destinée aux enfants
- Développer et formaliser le partenariat avec les services des urgences des hôpitaux de Saint-Brieuc (formation des urgentistes / mise en place d'une permanence dédiée au Centre Hospitalier)
- Relancer la formation des travailleurs sociaux du Département

SIAO (Service Intégré de l'Accueil et de l'Orientation)

4 principes fondamentaux

- l'inconditionnalité de l'accueil et continuité de la prise en charge
- le logement d'abord
- l'accès au service public
- la coordination des interventions

Objectifs

- réduire les démarches d'accès à l'hébergement ou au logement
- simplifier l'intervention des travailleurs sociaux
- traiter avec équité les demandes
- orienter la personne en fonction de ses besoins
- coordonner la mise en réseau des acteurs et des moyens
- participer à la mise en place d'observatoires locaux

ACTIVITES ET TENDANCES

SIAO Urgence

- 1 193 ménages ont sollicités le SIAO Urgence
- 80% des ménages sont des personnes isolées dont 60% d'hommes
- Des femmes seules de plus en plus nombreuses à solliciter le SIAO urgence : + 52% entre 2012 et 2016
- Près de 3 demandes d'hébergement sur 4 font l'objet d'une proposition d'hébergement (75% des demandes d'hébergement). 3 demandes sur 5 (60%) aboutissent à une mise à l'abri

SIAO Insertion

- Plus de 3,6 demandes d'hébergement d'insertion pour une offre, 4 demandes de pension de famille pour une offre et 3 demandes de FJT pour une offre
- Un délai moyen d'attribution de 12,2 semaines et de plus de 36 semaines en pension de famille
- Les demandeurs en FJT ont attendu 8,2 semaines avant une attribution
- Profil type : homme seul, de nationalité française, 37 ans, sans activité professionnelle



ZOOM SUR... la mise en place d'un groupe de travail sur le parcours SIAO des femmes victimes de violences et leurs enfants

Mise en place d'un groupe de travail sur la problématique des femmes victimes de violences et leurs enfants, avec pour objectifs de :

- Recenser les problématiques dans la prise en charge des femmes victimes de violences et leurs enfants dans le cadre du parcours SIAO (Hébergement Urgence / Insertion / Accès au logement),
- Identifier les bonnes pratiques,
- Elaborer des process pour améliorer la prise en charge et le parcours.

Cette réflexion autour de l'hébergement et l'accompagnement aura permis de mettre autour de la table une pluralité d'acteurs : gestionnaires d'hébergement, bailleurs sociaux, Etat, Conseil Départemental, accueils de jour pour les femmes victimes de violences, etc. et aussi d'identifier les difficultés et de définir collectivement des actions à mettre en place pour favoriser le parcours SIAO et l'accompagnement des femmes victimes de violences.



PERSPECTIVES 2017

- Préparer la mise en place du nouveau système d'information du SIAO : « le SI SIAO »
- Poursuivre le travail engagé dans le cadre du groupe de travail « parcours SIAO des femmes victimes de violences et leurs enfants »
- Poursuivre la dynamique de l'évaluation du dispositif SIAO par les personnes accueillies : état des lieux de la mise en place des préconisations, etc...

POLE LOGEMENT HEBERGEMENT

**Pôle Logement
Hébergement**
34 salarié(e)s
1 service civique



Le pôle Logement Hébergement comprend des actions diversifiées et complémentaires pour permettre aux personnes accueillies ou accompagnées de bénéficier d'un parcours résidentiel qui correspond à leurs attentes et à leurs besoins. Ces actions se situent sur les champs de :

- L'hébergement : 3 Centres d'Hébergement et de Réinsertion Sociale, des places de stabilisation, des logements Allocation Logement Temporaire d'insertion et d'urgence, une structure d'hébergement d'urgence
- Du logement adapté : 1 Maison Relais
- De l'accompagnement vers et dans le logement : mesures d'Accompagnement Social Renforcé dans le Logement, Accompagnement Social Lié au Logement, Accompagnement Vers et Dans le Logement
- De l'accueil et de l'orientation : structure relais SIAO, Dispositif Préparatoire de Sortie de la Maison d'Arrêt
- De l'intermédiation locative : gestion de logements dans le cadre des Programmes Sociaux Thématiques

ACTIVITES ET TENDANCES

- 1 210 ménages accueillis sur l'ensemble des dispositifs du Pôle Logement Hébergement
- 372 ménages accueillis sur les dispositifs d'hébergement
- 329 ménages accompagnés pour l'accès ou le maintien dans le logement
- 43 ménages accompagnés dans le cadre de l'économie sociale et familiale
- 18 ménages accueillis en pension de famille
- 23 ménages suivis dans le cadre de l'intermédiation locative
- 493 ménages reçus pour une demande d'hébergement ou de logement accompagné
- 237 ménages accueillis sur l'Hybritel

ZOOM SUR... le nettoyage de plage

L'accompagnement vers la citoyenneté est une des missions de l'association. Dans ce cadre, la sensibilisation à l'environnement et au développement durable a motivé la mise en place d'initiatives de nettoyage de plage, en partenariat avec l'association Vivarmor Nature et Saint-Brieuc Agglomération.

Tributaires des marées et des conditions météo, les personnes accueillies et les professionnel(le)s ont, à quatre reprises, ramassé à la main les macro-déchets incorporés dans la laisse de mer.

Cette activité s'est aussi assortie d'apports pédagogiques par un bénévole, ornithologue averti et par une visite guidée des dunes de Bon-Abri et de la Maison de la Baie par le gardien de la réserve.



CHRS (Centres d'Hébergement et de Réinsertion Sociale)

CHRS Argos et Ker Gallo

- 43 places (33 à Saint-Brieuc et 10 à Loudéac)
- Accueil de tout public (hommes, femmes, couples avec ou sans enfant) âgé de 18 à 65 ans, sans solution de logement et qui accepte de s'engager dans une démarche d'insertion, accompagné par un travailleur social référent du projet individualisé, et formalisée dans un contrat de séjour
- L'hébergement se fait au sein d'appartements extérieurs (du studio au T4) répartis sur les villes de Saint-Brieuc et Loudéac

CHRS Clara Zetkin

- 34 places
- Accueil de femmes qui ont décidé de quitter leur domicile, avec ou sans leurs enfants, pour fuir les violences conjugales
- Objectifs : se reconstruire et prendre un nouveau départ, apprendre à se protéger, être accompagnées dans les démarches et l'organisation de la vie quotidienne, bénéficier d'un soutien à la parentalité
- L'hébergement se fait au sein d'appartements dans un collectif ou à l'extérieur, sur Saint-Brieuc

ACTIVITES ET TENDANCES

- 66 ménages accueillis (taux d'occupation 97%)
- 159 personnes représentant 69 adultes et 90 enfants
- 32% des ménages sont composés de personnes isolées
- 54,5% des ménages sont des familles monoparentales
- 12% des ménages accueillis sont sans ressources
- 52% vivent avec moins de 600 euros par mois
- 34 ménages ont quitté les CHRS en 2016
- 75% des personnes ont accédé au logement autonome

ZOOM SUR... la participation

Dans le cadre du plan d'action du pôle Logement Hébergement, un groupe de professionnel(le)s et de personnes accueillies a travaillé sur l'amélioration de l'accueil et de la participation.

Les préconisations ont conduit à modifier notre organisation en instituant sur les CHRS et la Stabilisation une rencontre mensuelle consacrée à l'accueil des nouvelles personnes, le droit d'expression, l'accès à la culture et aux loisirs.

Les professionnel(le)s et personnes accueillies ont également réfléchi aux modes de communication et d'animation afin de faciliter la compréhension, la prise de parole, le débat, les propositions.

Une volontaire en service civique a été recrutée sur le pôle Logement Hébergement pour venir en appui des équipes sur la mise en œuvre.



PERSPECTIVES 2017

- Dans le cadre du projet associatif (2014-2019) mais aussi des préconisations issues des démarches d'évaluation interne et externe, le pôle Logement Hébergement a mis en place, en 2016, quatre groupes de travail thématique associant professionnel(le)s et personnes accueillies. Les actions proposées par ces groupes seront à poursuivre et à développer en 2017 sur les aspects participation, accompagnement santé, équilibre alimentaire et relations avec les structures de quartier.
- Mise en place d'un questionnaire de satisfaction des publics accueillis avec comme objectifs : mesurer la satisfaction des personnes accueillies par rapport au service rendu, repérer les points positifs et les points négatifs, élaborer des axes d'amélioration et des actions correctives, améliorer la qualité du service rendu aux personnes accueillies. Présentation des résultats en décembre 2017.

ASRL (Accompagnement Social Renforcé dans le Logement)

Deux types de mesures :

- **ASRL Accès** pour des ménages ayant effectué une demande auprès du SIAO (Service Intégré d'Accueil et d'Orientation), orientés sur le dispositif CHRS éclaté et ayant déposé une demande de logement social.
- **ASRL Maintien** pour des ménages locataires du parc public, rencontrant des difficultés pour se maintenir dans le logement et acceptant un accompagnement renforcé.



Après admission du ménage à l'aide sociale par la DDCS (Direction Départementale de la Cohésion Sociale), une rencontre locataire/ personne accompagnée, bailleur et association en charge de l'accompagnement est organisée pour la signature d'une convention tripartite fixant les engagements de chaque partie.

L'accompagnement, d'une durée de 6 mois (renouvelable après demande de prolongation à la DDCS), s'exerce au travers de rencontres à domicile, au bureau ou en accompagnement extérieur. Le rythme et la durée sont adaptés aux besoins du ménage. Il s'agit d'un accompagnement global, sur la base d'un projet individualisé portant sur les plans administratif, budgétaire, familial, formation et emploi, santé, logement...

ACTIVITES ET TENDANCES

- 13 ménages accompagnés
- 10 ASRL Maintien
- 3 ASRL Accès
- 10 sur Saint-Brieuc
- 3 sur Loudéac

- 4 personnes isolées
- 6 familles monoparentales
- 3 couples avec enfants

- 3 bailleurs concernés : Terre et Baie Habitat, Côtes d'Armor Habitat et Bâtiments et Styles de Bretagne.

PLACES DE STABILISATION

L'objectif principal est :

- d'accueillir et proposer un accompagnement social continu permettant aux personnes de se poser
- de se ressourcer et de faire émerger ensuite un projet en direction des dispositifs de droit commun de l'insertion et du logement

En 2016, ce dispositif concerne 6 personnes qui sont accueillies dans deux T3 et trois studios à proximité immédiate de nos locaux 50 rue de la Corderie. En 2017, le parc sera composé de six studios.

ACTIVITES ET TENDANCES

- 11 ménages, 10 isolés et 1 couple
- 92% sont des hommes (la seule femme accueillie est en couple)
- 75% ont plus de 35 ans, dont 50% plus de 45 ans
- 64% perçoivent moins de 600 € par mois
- Toutes les personnes étaient sans solution de logement stable dont 43% à la rue
- 5 ménages ont quitté le dispositif au cours de l'année
- 1 ménage a accédé à un logement
- 1 ménage a intégré un CHRS



OM SUR... le nouveau projet d'accompagnement

Face aux difficultés des personnes à s'approprier le projet d'accompagnement individualisé, co-élaboré avec eux, un nouvel outil le remplace.

Il est conçu de manière à mettre davantage en exergue :

- les besoins, les envies, les capacités des personnes
- les étapes pour parvenir aux objectifs d'accompagnement



L'outil se veut au plus proche de la réalité des personnes pour lesquelles une projection sur 1 mois est difficile. Des objectifs sur quelques jours ou à la semaine sont plus concrets.

PERSPECTIVES 2017

Dans le cadre du projet associatif (2014-2019) mais aussi des préconisations issues des démarches d'évaluation interne et externe, le pôle Logement Hébergement a mis en place, en 2016, quatre groupes de travail thématique associant professionnel(le)s et personnes accueillies. Les actions proposées par ces groupes seront à poursuivre et à développer en 2017. Pour la stabilisation, cela concernera principalement la participation et l'accompagnement santé.

Ainsi, notre priorité sera de développer des activités de bénévolat en lien avec l'environnement afin de proposer des temps qui allient activité physique (adaptée), utilité, valorisation, plein air.

L'Hybritel est une structure d'hébergement d'urgence ayant pour but d'offrir une alternative à l'hôtel pour les personnes sans hébergement, et plus particulièrement les familles et les personnes en situation de fragilité particulière.

Grâce à sa structuration atypique, l'Hybritel peut accueillir jusqu'à 54 personnes, dans 27 chambres réparties en 10 logements. La modulation des logements permet l'accueil de familles dans des conditions adaptées à leur composition familiale.

Ces logements sont meublés et comprennent une cuisine, une salle de bain et des toilettes. De plus, à l'arrivée, les ménages se voient remettre un kit (administratif, linge de literie, entretien, vaisselle) leur permettant d'évoluer en autonomie.

Le système d'accès à la structure par des codes d'accès et la surveillance à distance par la vidéo protection tranquillisent les personnes hébergées.

ACTIVITES ET TENDANCES

- 342 personnes accueillies soit 237 ménages. Le taux d'occupation (54 places) est à 100%
- 86 mineurs pour 256 adultes accueillis
- 87% de non ressortissants d'un Etat membre de l'Union Européenne

- 218 ménages sortis
- Durée moyenne des séjours des sortants : 33 nuitées
- Motifs principaux de sorties : orientation vers un autre hébergement d'urgence ; accès à un Centre d'Accueil des Demandeurs d'Asile (ou un logement tampon)

L'augmentation du nombre de personnes accueillies en 2016 est fortement liée à l'évacuation de la « Jungle de Calais ». La structure Hybritel a été mobilisée dans le cadre du soutien au Centre d'Accueil et d'Orientation (CAO).



ZOOM SUR... l'accueil des « calaisiens »

En soutien au CAO, l'Hybritel a accueilli plusieurs dizaines d'hommes seuls installés à Calais qui étaient transportés en car jusqu'à Saint-Brieuc. Les accueils se sont déroulés en présence de la Croix-Rouge française (distribution de kits d'hygiène) et de représentants de la Préfecture. COALLIA a réalisé l'enregistrement des personnes (identités, parcours) et un examen clinique de diagnostic (gale, tuberculose, etc...) a été réalisé par un médecin auprès de chaque migrant.

L'anglais a été la langue de référence pour instaurer les échanges. Pour les non anglophones, Mhemed BENYAHIA, hôte d'accueil, a été d'une aide très précieuse avec sa maîtrise de l'arabe.

PERSPECTIVES 2017

Mettre en œuvre le plan d'actions : décliné à partir du projet associatif, le plan d'actions vise en particulier à améliorer l'orientation des personnes sans hébergement vers l'Hybritel, à renforcer nos compétences pour échanger avec des personnes non francophones, valoriser le dispositif à l'externe pour éventuellement l'exporter sur d'autres territoires.

STRUCTURE RELAIS SIAO

Depuis janvier 2011, le Service Intégré de l'Accueil et de l'Orientation 22 (SIAO 22), via la Commission Unique d'Attribution, est devenu l'espace de centralisation de l'offre et de la réponse en matière d'hébergement pour le département.

Dans ce cadre, une organisation départementale a été mise en place sur chacun des territoires d'implantation des structures permettant de recevoir les personnes demandeuses d'un hébergement et de transmettre leur demande à l'opérateur SIAO.

ADALEA assure cette mission de structure relais SIAO et évalue les demandes sur les territoires de Saint-Brieuc et Loudéac.

Trois phases de travail se dégagent de la mission de l'évaluateur structure relais SIAO :

1. Un premier entretien : la demande est formulée et le dossier unique complété puis transmis, après signature du demandeur, à l'opérateur SIAO.
2. Un mois après le premier entretien, pour les personnes qui n'ont pas intégré de dispositif, l'évaluateur de la structure relais effectue une mise à jour et vérifie le maintien de la demande.
3. Trois mois après le premier entretien, pour les personnes qui n'ont toujours pas intégré le dispositif sur lequel elles étaient positionnées, l'évaluateur de la structure relais SIAO propose à la personne un nouveau rendez-vous physique pour réévaluer la demande.

A chacune de ces trois étapes, les éléments recueillis sont transmis à l'opérateur SIAO.



ACTIVITES ET TENDANCES

- 744 créneaux de rendez-vous ont été planifiés sur les sites de Saint-Brieuc et de Loudéac
 - 493 rendez-vous ont été honorés par les demandeurs soit 66%
 - 67% de personnes isolées
 - 22% de familles monoparentales
 - 47% des demandes émanent des personnes elles-mêmes
-

BOUTIQUE LOGEMENT

L'organisation de la Boutique Logement est axée autour du « parcours de l'utilisateur ».

La cohésion du projet, l'investissement des personnes dans la démarche proposée et la mise en place d'un véritable travail de partenariat, sont les trois facteurs qui conditionnent la réussite des actions.

Plusieurs entrées dans ce service sont possibles :

- Orientation par un travailleur social
- Orientation par la CUA (Commission Unique d'Attribution) du SIAO
- Prescription par le Conseil Départemental ou la DDCS
- La personne elle-même

Se met ensuite en place un accompagnement individuel et/ou collectif pour permettre la construction d'un parcours résidentiel d'accès au logement durable et autonome, le maintien au sein du logement existant ou l'accès à un hébergement adapté à la situation.

ACTIVITES ET TENDANCES

- 372 ménages accompagnés (DPSMA, ASLL, AVDL, AESF, ALT, PST)
- 51% du public est composé de personnes isolées
- 40% des ménages sont des familles monoparentales

ZOOM SUR... les fiches outils

Les professionnel(le)s de la Boutique Logement ont construit des fiches outils pour venir en appui de leurs interventions auprès des ménages.

Des thématiques, récurrentes, ont été identifiées et travaillées afin de produire du contenu adapté, lisible et accessible :

- La recherche d'un logement
- Visiter un logement
- Les travaux : qui fait quoi ?
- La conservation des papiers
- Les relations de voisinage

D'autres fiches sont en préparation.

Association Départementale
Hauts Alpes & Alpes-Maritimes
Département Alpes-Maritimes - Alpes d'Azur

VISITER UN LOGEMENT

Une visite d'appartement ne s'improvise pas, de nombreux facteurs sont à prendre en considération.

L'ENVIRONNEMENT

- Le contexte de la visite : attention, une visite un week-end ou pendant des périodes de vacances ne sera pas révélatrice du bruit quotidien.
- L'orientation du logement : y a-t-il assez de lumière naturelle ? A quel moment de la journée le soleil est-il présent ?
- Le bruit : le logement est-il situé dans une rue très passante ? Y a-t-il des commerces tels que cafés, des restaurants ou des discothèques dans les environs ?
- Le voisinage : si vous en avez la possibilité, questionnez l'ancien locataire sur l'ambiance de la résidence et les possibles nuisances qu'il peut y avoir.
- Les transports : si vous avez un véhicule, est-ce facile de se garer. Disposez-vous d'une place attitrée ? Comment est desservi le quartier en matière de transports en commun ?
- Les services : Y a-t-il des commerces à proximité ? Si vous avez des enfants, renseignez-vous sur les écoles du quartier, de la commune.

L'APPARTEMENT

- L'électricité : soyez attentif au nombre de prises et leur emplacement. Demandez à voir l'emplacement du compteur. Vous pourrez ainsi évaluer son état et son accessibilité.
- La plomberie : n'hésitez pas à essayer chaque robinet et les chasses d'eau, pour vous assurer que tout fonctionne correctement.
- Les sols : notez le type de sol de chaque pièce car cela est important en terme de confort et d'isolation.
- Les fenêtres : est-ce du simple ou du double vitrage ? Ouvrez et fermez-les, ainsi que les volets, pour vous assurer de leur bon état.
- L'humidité : regardez les coins de plafonds, derrière les appareils électroménagers et les meubles.
- Le chauffage : quel type de chauffage est installé dans ce logement ? Où se trouvent les radiateurs ? La chaudière est-elle en bon état ?
- Les charges : si vous en avez l'occasion, demandez à l'ancien locataire de vous présenter le montant de ses charges. Vous pourrez ainsi estimer votre budget.

Faites bonne impression au propriétaire
Soyez à l'heure, faites attention à votre tenue, éteignez votre téléphone, évitez de fumer...

SI UNE SECONDE VISITE S'IMPOSE

Si l'appartement vous plaît, pas de précipitation. Un détail pourrait vous avoir échappé !
Demandez au propriétaire pour revenir visiter l'appartement à un autre moment de la semaine et de la journée. Vous en profiterez alors pour faire le point, noter les quelques questions qui vous viennent encore.

Pour cette seconde visite, n'hésitez pas à venir accompagné. Cela vous permettra d'avoir un regard extérieur sur ce logement.

PERSPECTIVES 2017

- Développer les actions collectives sur les thématiques du budget, des économies d'énergies...
- Poursuivre l'élaboration d'outils communs
- Plus spécifiquement sur l'ASLL, se positionner en lien avec les autres prestataires du département, sur le nouveau marché pour poursuivre l'action en 2018
- Poursuivre la recherche de nouvelles actions et de nouveaux financements afin d'assurer l'équilibre financier du service

ALT (Aide au Logement Temporaire)



Accueil à titre temporaire de personnes défavorisées sans logement et particulièrement celles qui ne peuvent temporairement avoir accès à un logement autonome ouvrant droit aux aides personnelles de logement de droit commun. Toutefois, lorsque les personnes isolées ou les familles accueillies ont besoin d'un accompagnement social, nous nous efforçons de l'assurer, en recourant aux services sociaux de droit commun afin d'aider les ménages à accéder aux différents droits auxquels ils peuvent prétendre et préparer avec eux un projet de relogement.

Hébergement en urgence des ménages en difficulté, en situations de grande précarité (familiale, économique). Les femmes victimes de violences conjugales et les personnes sans domicile en sont les principales bénéficiaires.

24 logements pour une capacité d'accueil de 43 places :

- 33 places sur le territoire de Saint-Brieuc, dont 6 dédiées à l'urgence
- 10 places sur le territoire de Loudéac

ACTIVITES ET TENDANCES

- 58 ménages accueillis, soit 103 personnes
 - 37 ménages pour 69 personnes sur le volet insertion (Saint-Brieuc / Loudéac)
 - 21 ménages pour 34 personnes sur le volet urgence

 - 36 ménages entrés en 2016, soit 65 personnes
 - 47% sont des personnes isolées et 44 % des familles monoparentales
 - 40% du public entré dans l'année sont des enfants
 - 56% des ménages ont des ressources inférieures à 600 € par mois

 - 35 ménages sont sortis du dispositif
 - Sur l'insertion, 74% des personnes ont accédé à un logement
 - Sur l'urgence, 25% ont accédé à un hébergement d'insertion

 - Un taux global d'occupation pour les ALT d'insertion de 98,5% et de 102% pour l'urgence
-

ASLL (Accompagnement Social Lié au Logement)

Les ménages rencontrant des difficultés, faisant obstacle à l'accès ou au maintien dans le logement, peuvent bénéficier d'une mesure d'A.S.L.L.

Les objectifs de cette mesure peuvent concerner :

- la gestion administrative et budgétaire liée au logement (soutien aux démarches, accès aux droits)
- l'aide à la recherche de logement ou au maintien dans les lieux
- l'aménagement, l'appropriation du logement et l'intégration dans le quartier

ACTIVITES ET TENDANCES

- 79 mesures accordées
- 51% de personnes isolées
- 34% de familles monoparentales
- 13% des personnes ont plus de 60 ans
- 33% en procédure d'expulsion
- 42% perçoivent des ressources liées au travail
- 44% sont locataires du parc privé
- 82% des prescriptions concernent l'accès ou la recherche d'un logement
- 74 mesures ont pris fin en 2016

AVDL (Accompagnement Vers et Dans Logement)

L'Accompagnement Vers et Dans le Logement vise à accorder à des publics éloignés du logement ou en passe d'en être exclus, un accompagnement social spécifique s'inscrivant dans le temps et nécessitant une technicité dont ne disposent pas les travailleurs sociaux exerçant leur activité dans le cadre des dispositifs de droit commun. Il intervient exclusivement en cas de problématiques liées à la recherche, à l'accès ou au maintien dans un logement autonome voire dans un logement provisoire au titre de l'ALT (Aide au Logement Temporaire).

La durée des mesures a été établie à trois mois. En fonction des situations, les mesures peuvent être renouvelées dans la limite de 12 mois.

Les mesures AVDL s'inscrivent dans la mise en œuvre du Service Intégré d'Accueil et d'Orientation pour contribuer à la fluidité des parcours hébergement / logement des personnes.

ACTIVITES ET TENDANCES

- 35 mesures préconisées
- 64 personnes accompagnées (26 hommes, 11 femmes et 27 enfants)
- 63% sont des personnes isolées
- 100% des mesures concernent la recherche et l'accès au logement
- Sur les 36 ménages pour lesquels la mesure a pris fin au cours de l'année 2016, près de 70% ont accédé à un logement autonome, 17% étaient toujours hébergés en ALT

DPSMA (Dispositif de Préparation à la Sortie de Maison d'Arrêt)



Le dispositif prévoit la mise à disposition auprès du Service Pénitentiaire d'Insertion et de Probation (SPIP) 4 demi-journées par mois d'une conseillère logement œuvrant dans le cadre du dispositif de préparation à la sortie des détenus incarcérés à la Maison d'Arrêt de Saint-Brieuc afin de :

- préparer la sortie des personnes incarcérées
- animer le réseau d'hébergement du département
- orienter les personnes incarcérées
- accompagner les personnes dans leur recherche et favoriser un accès au logement durable
- mobiliser tous les dispositifs destinés à favoriser le maintien ou l'accès au logement

Ce dispositif a pour mission de faire le lien entre milieu fermé et milieu ouvert, d'accompagner le détenu avant et après sa libération.

La réussite de ce dispositif se fonde sur deux éléments essentiels :

- La solidité du partenariat avec l'institution pénitentiaire et judiciaire
- Le professionnalisme de l'accompagnement proposé pour la réinsertion des sortants de prison

ACTIVITES ET TENDANCES

- 134 personnes ont été présentes au sein du dispositif
- 102 personnes ont intégré le dispositif en 2016
- 94 personnes ont quitté le dispositif au cours de l'année
- 350 entretiens physiques ont été réalisés sur 35 permanences d'une demi-journée
- 22% des personnes ont moins de 25 ans

A la sortie du dispositif (94 personnes)

- 21% des personnes sont sans ressources
 - 22% des personnes avaient une solution de logement
 - 17% des personnes ont été accueillies en structure d'hébergement
 - 33% des personnes ont été hébergées par des tiers
-

PST (Programme Social Thématique)

Le département des Côtes d'Armor a décidé avec le soutien de l'Etat et de l'ANAH (Agence Nationale de l'Habitat) d'engager un Programme Social Thématique (PST) visant à produire des logements locatifs sociaux privés, destinés aux personnes défavorisées.

Dans ce cadre, deux programmes ont été mis en place pour le logement des personnes défavorisées :

- de juin 1998 à décembre 2001
- de 2004 à 2006



L'usage social des logements produits repose sur deux mesures :

- le conventionnement du logement pour une durée de neuf années au minimum, qui fixe l'application d'un loyer plafonné et permet au locataire de percevoir l'APL (Aide Personnalisée au Logement)
- la mise en place d'un dispositif de médiation entre le bailleur et le locataire pour :
 - favoriser l'insertion des ménages par l'accès à un logement le plus « ordinaire » possible
 - garantir au propriétaire un accompagnement du locataire qui permette la « bonne occupation » de son logement par un travail préventif
 - assurer durablement le meilleur usage social du parc locatif

Notre intervention se décline donc en deux étapes : ADALEA intervient sur la mise en location ou relocation et le suivi d'occupation avec le locataire et propriétaire.

ACTIVITES ET TENDANCES

Au 1er janvier 2016, le dispositif concernait 23 logements :

- 12 logements sur le secteur de Loudéac
- 11 logements sur le secteur de Saint-Brieuc
- 6 ménages ont intégré le dispositif PST dans le cadre d'une relocation
- 21 visites d'intermédiation et de suivi de l'occupation organisées avec le locataire et le propriétaire

13 fins de convention au cours de l'année 2016 dont :

- 9 sur Loudéac
 - 4 sur Saint-Brieuc
-

AESF (Accompagnement en Economie Sociale et Familiale)



L'Accompagnement en Economie Sociale et Familiale (AESF), inscrit dans le Code de l'Action Sociale et des Familiales (CASF), est un outil de prévention mis en place par le Département. Il a pour but d'aider les parents confrontés à des difficultés de gestion du budget familial ayant des conséquences sur les conditions de vie de l'enfant.

L'objectif est de restaurer une autonomie dans la gestion budgétaire, dans l'intérêt de l'enfant, pour une meilleure prise en compte de ses besoins. La mesure AESF est mise en œuvre à la demande des parents ou sur proposition des travailleurs sociaux.

Elle est accordée par le Président du Département et nécessite la signature d'un contrat d'engagement.

Le travail d'accompagnement est exercé par les Conseillères en Economie Sociale et Familiale à partir d'objectifs définis conjointement avec la famille. Il permet d'aborder les conditions matérielles de vie de l'enfant et de la famille relatives :

- à la gestion administrative et budgétaire
- au logement
- à l'entretien du cadre de vie et à l'hygiène de l'enfant
- à son alimentation
- à sa santé
- à sa scolarité
- à ses loisirs

La durée de la mesure est de 6 mois. En fonction des besoins, une demande de renouvellement peut être sollicitée auprès des services du Conseil Départemental.

ACTIVITES ET TENDANCES

- 185 mesures de 6 mois notifiées sur le département

Pour ADALEA, 43 mesures notifiées dont :

- 23 sur le territoire de Saint-Brieuc
- 18 sur le territoire de Loudéac
- 2 sur le territoire de Guingamp/Rostrenen
- 46 adultes et 71 enfants concernés
- 45% sont des familles monoparentales
- 52% perçoivent des ressources liées au travail
- 97% des objectifs sont liés à la gestion budgétaire

MAISON RELAIS

La Maison Relais est une résidence sociale composée de 18 logements. Elle peut accueillir 25 personnes, à faibles niveaux de ressources, isolées socialement et qui n'ont pas accès à des logements ordinaires. Celles-ci peuvent disposer d'un « chez-soi », sans limitation de durée. La spécificité de cette pension de famille gérée par l'association est d'accueillir quelques familles et couples afin de favoriser une mixité au sein du collectif.

La Maison Relais représente un type d'habitat alternatif qui doit permettre de rompre avec les formes d'hébergement classique en matière de réponse sociale, de cadre et de qualité de vie.

La Maison Relais est un lieu convivial et chaleureux offrant un logement privatif et des espaces communs.

Il s'agit d'un dispositif permettant aux personnes de se poser, de reprendre confiance en elles, de développer des compétences avec le soutien de l'équipe, pour qu'un jour la perspective d'un logement ordinaire soit envisageable si les personnes le souhaitent.

ACTIVITES ET TENDANCES

- 3 ménages ont quitté la Maison Relais
- Une des spécificités de la Maison Relais est d'accueillir des ménages avec enfants, ils représentent quasiment ¼ des personnes accueillies en 2016
- Près de 9 résidents sur 10 ont plus de 35 ans

A plus de 6 années de fonctionnement, le bilan quantitatif a été réalisé avec comme principaux enseignements :

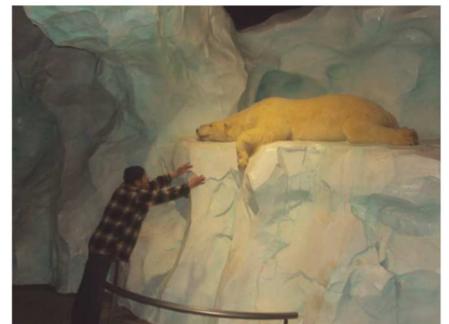
- Baisse de l'accueil de familles
- Un turn-over moyen de 4 ménages par an

Ce bilan a servi de base pour les perspectives de restructuration de la résidence.

ZOOM SUR... les sorties mensuelles

En 2016, sur proposition des professionnelles, les résidents s'organisent pour des sorties mensuelles, qui sortent du quotidien. Cette année ont eu lieu la visite de l'aquarium de Saint-Malo et du planétarium de Pleumeur-Bodou.

Il s'agira pour l'année 2017 de poursuivre sur cette dynamique pour explorer de nouveaux lieux.



PERSPECTIVES 2017

- Mettre en œuvre le plan d'actions : construit à partir de l'évaluation interne du dispositif et décliné à partir du projet associatif, le plan d'actions comprend huit fiches actions relatives à l'infrastructure, à la mission de soutien des résidents et aux pratiques des professionnel(le)s
 - Restructurer la Maison Relais : afin de disposer de logements mieux adaptés aux personnes accueillies (personnes isolées), la restructuration de la Maison Relais vise à modifier l'agencement des logements T4 de la cage B en 8 logements de moindre superficie (4 logements T1 et 4 logements T2)
-

POLE EMPLOI FORMATION



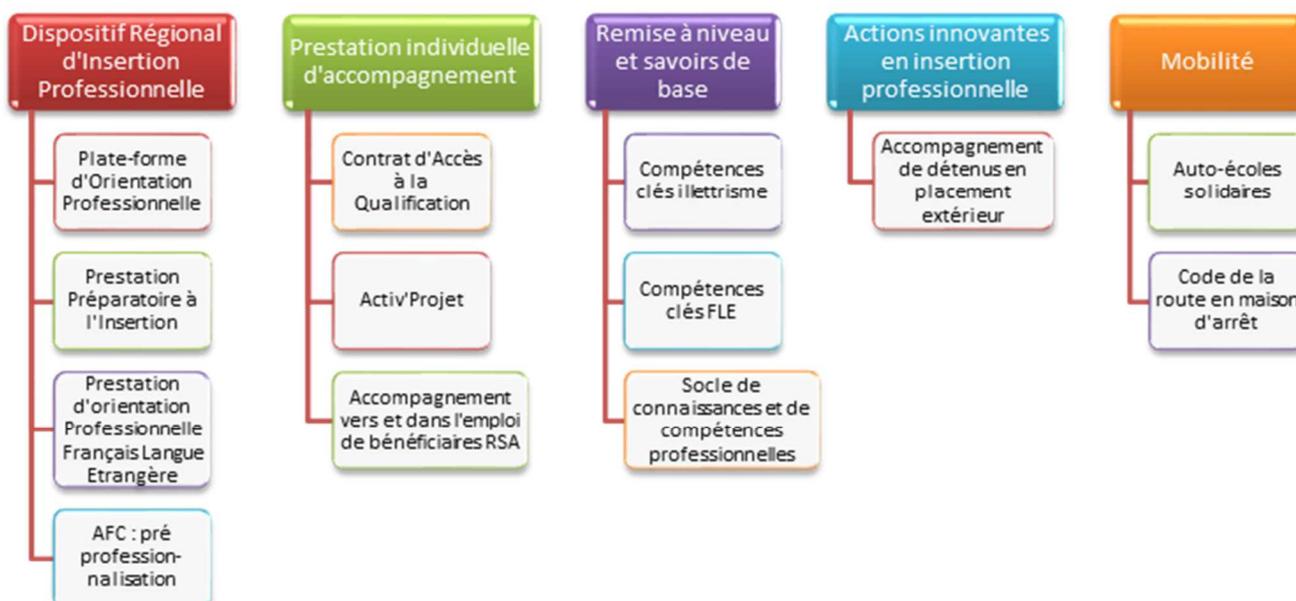
**Pôle Emploi
Formation**
21 salarié(e)s

Créé en 1984, le pôle Emploi Formation intervient en amont de la qualification avec une spécialisation sur les dispositifs d'insertion et d'orientation professionnelle, de remise à niveau et de mobilité.

Nos actions de formation s'adressent aux jeunes et aux adultes, aux demandeurs d'emploi et aux salarié(e)s d'entreprise.

| Accompagnement à la construction de projet professionnel | Acquisition des compétences clés | Apprentissage du permis de conduire |
|---|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Accompagner les démarches d'orientation professionnelle et de reconversion • Accompagner la recherche d'emploi, de stage ou de formation • Vérifier et valider des projets professionnels | <ul style="list-style-type: none"> • Réapprendre les Savoirs de Bases, Compétences clés • Apprendre le français aux personnes d'origine étrangère • Acquérir le socle de connaissances et de compétences professionnelles | <ul style="list-style-type: none"> • Accompagnement à l'apprentissage du code de la route • Accompagnement à la conduite |

NOS INTERVENTIONS ET DISPOSITIFS DE FORMATION OU DE PRISE EN CHARGE



POLE EMPLOI FORMATION

ACTIVITES ET TENDANCES

- Stabilité du nombre de bénéficiaires accueillis sur nos dispositifs et par territoire. Trois évolutions importantes néanmoins : une augmentation du nombre de bénéficiaires accueillis sur Saint-Brieuc, Loudéac et Guingamp, principalement liée à la montée en charge de l'action Activ'Projet de Pôle Emploi. Une progression également sur nos actions PPI de Locminé liée à la mise en place d'un groupe complémentaire sur ce territoire.
- 7 sites principaux d'intervention et des interventions ponctuelles sur Carhaix, Callac, Merdrignac, Collinée, Mur de Bretagne, Rostrenen dans le cadre de l'accompagnement des bénéficiaires RSA. Un nouveau site de formation avec l'ouverture de l'auto-école solidaire de Ploërmel en novembre 2016.
- Une baisse globale du nombre de stagiaires accueillis sur la PPI, l'année 2016 étant une année de relance des appels d'offre.

En 2016, le pôle Emploi Formation a accompagné 1 131 bénéficiaires sur ses dispositifs (dont 652 stagiaires de la formation professionnelle) :

- 109 000 heures de formation en centre
- 48 000 heures de formation en entreprise
- 55% de femmes
- 45% d'hommes
- 49% des personnes accompagnées ont moins de 26 ans
- 68% des personnes accueillies sont sans ressources ou bénéficient de minimas sociaux
- 71% des personnes accueillies sur les dispositifs de formation ont un niveau V ou infra V



OM SUR... le lancement des appels d'offre

Suite au lancement des nouveaux appels d'offre du Dispositif Régional d'Insertion Professionnelle de la Région Bretagne, Adalea

obtient :

- les marchés POP (Plateforme d'Orientation Professionnelle) de Saint-Brieuc, Loudéac et Pontivy
- les marchés PPI (Prestation Préparatoire à l'Insertion) de Saint-Brieuc / Guingamp, Centre Bretagne et Pontivy / Locminé
- le marché COMFLE (Compétences Français Langue Etrangère) de Pontivy en sous-traitance du CLPS



OM SUR... l'ouverture de l'auto-école Solidaire de Ploërmel



Après 2 ans de travail, l'auto-école solidaire de Ploërmel a enfin ouvert ses portes. Troisième auto-école solidaire après celles de Loudéac et de Pontivy. L'auto-école s'adresse à des personnes en difficultés d'apprentissage. L'objectif est l'accès à la mobilité pour faciliter l'insertion socioprofessionnelle. L'auto-école solidaire est financée par le Département du Morbihan et le Fonds Social Européen (FSE). Un poste de coordinatrice a été créé pour la gestion et le suivi des auto-écoles solidaires de Pontivy et de Ploërmel.

POLE EMPLOI FORMATION

EVOLUTION DES PRINCIPAUX DISPOSITIFS

- L'arrêt de la prestation Accompagnement Vers et dans l'Emploi des bénéficiaires RSA : cette prestation assurée par Adalea en Centre Bretagne et dans le secteur de Rostrenen n'est plus financée aujourd'hui par le Département. Cette prestation était proposée sur d'autres territoires des Côtes d'Armor par d'autres partenaires, le Département n'a pas souhaité reconduire cette action. L'accompagnement global Pôle Emploi / Département est censé remplacer cette action.
- L'arrêt du financement des places sur l'auto-école solidaire de Loudéac pour les bénéficiaires du RSA : une enveloppe du Département permettait d'accueillir des personnes bénéficiaires du RSA afin de les former à l'apprentissage du code et de la conduite, l'accès à la mobilité étant essentiel pour l'insertion socioprofessionnelle des personnes en difficulté. 15 places étaient financées par le Département qui n'a pas souhaité renouveler l'opération. En 2016, 7 parcours engagés ont été financés.
- Le maintien des nouvelles actions de formation mises en place en 2015 : code de bonne conduite en maison d'arrêt (action code de la route) et 5ème journée d'accompagnement des détenus présents sur le chantier placement extérieur.
- L'habilitation d'Adalea à la formation laïcité par la DRJSCS Bretagne. Adalea est habilitée à former des professionnel(le)s, intervenants sociaux, éducateurs(rices), bénévoles qui accueillent/accompagnent des publics, à la laïcité et de les outiller sur ces questions dans leur quotidien.
- Le retour à l'équilibre financier du pôle Emploi Formation pour 2016 après une année 2015 difficile

ZOOM SUR... la participation à la Semaine d'Information sur la Santé Mentale

La semaine de la santé mentale, c'est un événement national qui vise à favoriser l'information du public tant sur le bien-être et les moyens de préserver sa bonne santé, que sur les services et établissements de soins. En 2016, le thème de la SISM était « Santé mentale et sport, un lien vital ».

Semaines d'information
sur la santé mentale

Les stagiaires ont organisé une « ballade douce » ouverte au public avec l'objectif de donner ou redonner le goût de sortir, de prendre l'air, de rencontrer des personnes autour d'une activité partagée. Reprendre confiance dans ses capacités. Les jeunes inscrits sur le dispositif PPI, les garanties jeunes, et des élèves de BTS ont été associés au projet.



Les stagiaires de la PPI ont pris en charge un groupe de promeneurs le jour de la marche et ont réalisé des haikus ainsi que des « land art » à la fin de chaque ballade.

Les stagiaires ont également participé au repérage, au balisage et à la prise de photos des parcours en amont pour préparer les itinéraires.

POLE EMPLOI FORMATION



ZOOM SUR... participation à la collecte des Restos du Cœur

Les stagiaires ont rencontré la structure afin de connaître leur champ d'action, leur fonctionnement, l'équipe... Suite à cela, les stagiaires ont souhaité participer à la collecte des Restos du Cœur :

- accueil du public au sein de la structure
- collecte dans les lieux publics
- stockage des produits collectés
- préparation des produits et distribution



PERSPECTIVES 2017

- Mettre en œuvre les actions DRIP suite à l'obtention des marchés : PPI, POP, Compétences FLE
- Obtenir le marché « Préparation à la Sortie » : action Région au sein de la Maison d'Arrêt de Saint-Brieuc
- Améliorer le taux de remplissage et de présence sur nos actions de formation notamment les PPI
- Poursuivre notre partenariat avec la PJJ (Protection Jeunesse et Judiciaire) à la réflexion d'actions à mettre en place sur les territoires
- Développer de nouvelles actions sur les territoires en fonction des besoins
- Développer l'auto-école solidaire de Ploërmel suite à son ouverture en 2016
- Développer de nouveaux partenariats sur les auto-écoles solidaires et diversifier nos sources de financement
- Mettre en place notre démarche qualité afin de répondre au décret de 2015 sur la formation : objectif de labellisation du pôle Emploi Formation
- Améliorer le taux de réalisation sur nos actions
- Poursuivre la recherche de fonds publics et privés pour pérenniser nos actions
- Poursuivre la mise en place du plan d'économie associatif
- Poursuivre le développement de nos outils de gestion informatisée, notamment l'utilisation du logiciel SC Form
- Maintenir notre politique d'investissement informatique
- Maintenir de bonnes conditions d'accueil sur nos sites de formation
- Maintenir et développer notre partenariat entreprises
- Etre plus visible de nos partenaires extérieurs et mobiliser davantage les prescripteurs sur nos actions
- Développer la communication et la valorisation de nos actions à travers les réseaux sociaux, la presse et les bulletins d'information travaillés avec les stagiaires

POLE ATELIERS D'INSERTION



Pôle Ateliers d'Insertion

5 salarié(e)s

58 salarié(e)s en CDDI

En 2016, le pôle Ateliers d'Insertion comptait 6 ateliers d'insertion dont la mission est de mettre les personnes dans la perspective d'un parcours menant vers l'emploi, la formation, ou d'autres étapes adaptées à leurs besoins. Les personnes accueillies signent un contrat de travail, Contrat à Durée Déterminée d'Insertion (CDDI). Les salarié(e)s sont encadré(e)s par un moniteur d'atelier et bénéficient en parallèle d'un accompagnement socioprofessionnel.

Les ateliers sur le secteur de Saint-Brieuc :

4 ateliers d'insertion : 38 salarié(e)s en insertion

- Un atelier Tri et Récupération des Métaux
- Deux chantiers peinture/second œuvre bâtiment
- Un chantier placement extérieur (personnes sous main de justice de la Maison d'Arrêt de Saint-Brieuc) : ce chantier initialement basé en Centre Bretagne, intervient à présent sur l'ensemble du département, selon les demandes, dans un périmètre d'une heure autour de la Maison d'Arrêt de Saint-Brieuc.

Les ateliers en Centre Bretagne :

2 ateliers d'insertion : 20 salarié(e)s en insertion

- Un atelier rénovation et entretien du patrimoine bâti
- Un atelier maraîchage et entretien paysager

ACTIVITES ET TENDANCES

69 personnes sur les ateliers conventionnés Conseil Départemental 22

- 87% sont bénéficiaires du RSA
- 22% de femmes
- La moyenne d'âge est de 42 ans
- 58% des personnes ne possèdent pas le permis de conduire
- 87% ont des niveaux V ou infra V
- 50% ont des durées d'inactivité de 24 mois et plus
- La durée moyenne des contrats est de 12 mois

22 personnes sur l'atelier placement extérieur

- La moyenne d'âge est de 31 ans
- La totalité des personnes a un niveau V ou infra V
- La durée moyenne des contrats est de 4,6 mois. Ces durées de contrat court génèrent des entrées et sorties permanentes.
- Le taux de réalisation moyen de la convention est de 76% et reste en deçà du taux conventionné par la Direction Régionale des Entreprises, de la Consommation, de la Concurrence, du Travail et de l'Emploi.

POLE ATELIERS D'INSERTION

ZOOM SUR... la fermeture de 4 ateliers d'insertion

L'année 2016 a été marquée par une forte baisse de notre activité qui a généré une restructuration du pôle Ateliers d'Insertion avec la fermeture, sur décision du Conseil d'Administration, de quatre de nos ateliers :

- Atelier Tri et Récupération des Métaux (ATRM) : cet atelier est très dépendant des prix des métaux et l'absence de perspectives de diversification de notre activité ne nous a pas permis d'atteindre un chiffre d'affaires suffisant permettant d'équilibrer l'action. Nous avons donc décidé de fermer cet atelier en avril dernier.
- Atelier peinture : nous avons jusqu'à présent 2 équipes peinture avec 20 salarié(e)s. Le volume d'activité insuffisant nous a incité à maintenir une seule équipe, le deuxième atelier a donc été fermé.
- Rénovation du petit patrimoine en Centre Bretagne : nous avons jusqu'à présent un partenariat avec la CIDE-RAL. En 2016, la collectivité a procédé à des coupes budgétaires et n'a pas souhaité poursuivre le partenariat engagé de longue date avec l'association. Le chantier a donc été stoppé en juin 2016.
- Atelier maraîchage et entretien paysager : cet atelier ouvert en fin d'année 2015 à Saint-Gilles du Mené a connu des difficultés multiples. En accord avec la collectivité et compte-tenu du déficit généré, nous avons pris la décision de fermer cet atelier en décembre 2016.

ZOOM SUR... le chantier placement extérieur

Le chantier placement extérieur a été impacté par une suspension de 2,5 mois en fin d'année en raison de difficultés avec l'équipe de détenus en place. Le chantier a repris à partir de novembre avec notamment de nouvelles modalités horaires, une redéfinition des process et un renouvellement de l'équipe de détenus sur le chantier. Nous devrions retrouver une équipe complète de 6 salariés à compter de mars 2017. En effet, les délais d'entrée sur le chantier sont relativement longs et la reconstitution d'une équipe complète peut prendre 4 à 5 mois.

PERSPECTIVES 2017

Sur le chantier peinture – second œuvre bâtiment :

- Développer la prospection, solliciter les collectivités et trouver de nouveaux partenariats économiques
- Reposer nos process de fonctionnement sur ce chantier afin d'assurer un meilleur suivi de notre activité
- Améliorer nos résultats en matière d'insertion des publics

Sur le chantier placement extérieur :

- Développer la prospection et trouver de nouveaux partenariats économiques
- Trouver des chantiers qui s'inscrivent dans la durée (2 à 3 mois par chantier) mieux adaptés aux contraintes carcérales
- Retrouver rapidement une équipe complète de 6 détenus afin de réaliser les heures prévues et atteindre la moyenne de 3,43 ETP par an
- Poursuivre la 5ème journée d'accompagnement de préparation à la sortie

Sur le pôle ateliers d'insertion :

- Retrouver l'équilibre financier
- Assoir l'équipe de permanents avec notamment le recrutement d'une coordinatrice en charge du volet technique, organisationnel mais également de l'accompagnement socioprofessionnel des CDDI du chantier second œuvre bâtiment
- Communiquer sur notre activité en direction notamment des collectivités
- Reposer les procédures de fonctionnement

POLE RESSOURCES



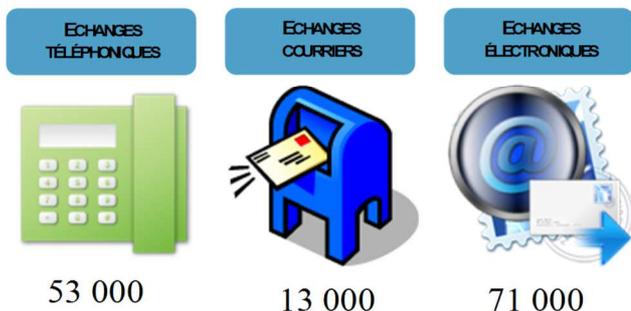
Pôle Ressources
18 salarié(e)s
1 service civique

Les fonctions administration (secrétariat, comptabilité, gestion des ressources humaines), logistique (maintenance et entretien, ménage) et informatique représentent des maillons indispensables à la vie de l'association et contribuent au bon fonctionnement de nos pôles d'activité et à la réussite des actions mises en œuvre.

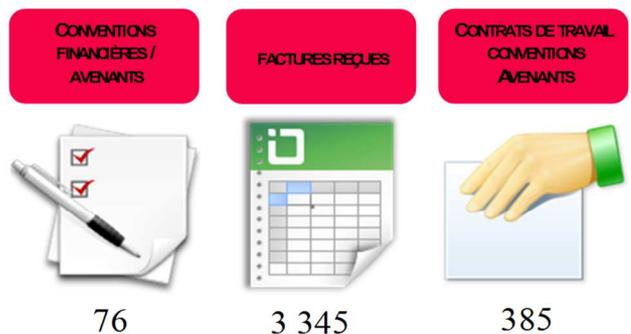
ACTIVITES ET TENDANCES

- 21% de l'effectif total de l'association
- 36 000 heures payées

ACCUEIL—SECRÉTARIAT



COMPTABILITÉ—RESSOURCES HUMAINES



MÉNAGE—MAINTENANCE— INFORMATIQUE

NETTOYAGE



3 075 heures

ENTRETIEN
MAINTENANCE



1 820 heures

ENTRETIEN
PARC INFORMATIQUE



255 PC dont
122 portables

ZOOM SUR... le démarrage des travaux rue de la Corderie

Les travaux pour la restructuration du pôle Accueil Ecoute et Veille Sociale et du siège administratif ont commencé en avril 2016. Destiné à améliorer les conditions d'accueil, d'accessibilité et de confort des publics, des salarié(e)s et bénévoles du Pôle Accueil Ecoute et Veille Sociale et du siège, l'espace construit permettra de faire évoluer la surface de l'extension initiale passant de 124 m² à 350 m². Les membres de la commission travaux composée des administrateurs, responsables de pôle, ouvrier polyvalent et chargée de projets ont participé aux différentes réunions de chantier hebdomadaires pour suivre l'avancement de la construction. Ces travaux bénéficient du soutien de l'Etat (DDCS), de la fondation Abbé Pierre ainsi que la Fondation Caritas (pour la partie mobilier et équipements).



ZOOM SUR... le travail sur l'évolution de la gouvernance associative

Le projet associatif 2014-2019 se donne pour objectif de « redéfinir le rôle et le positionnement du Conseil d'Administration, sa composition », mais aussi de « développer la participation des personnes accueillies [...] au sein des instances de gouvernance ».

Un groupe de travail a été constitué, intégrant des administrateurs(trices), afin de :

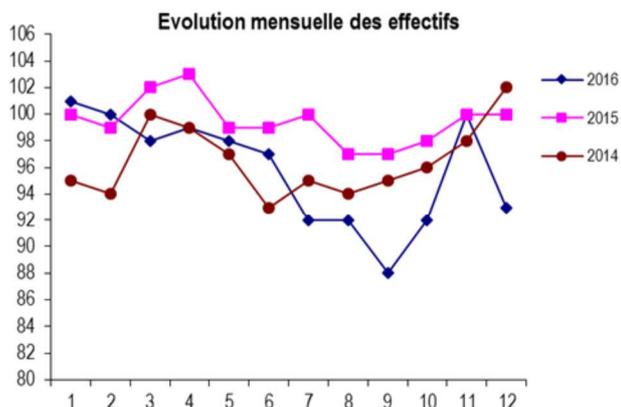
- Définir les modalités de recrutement, d'accueil et intégration de nouveaux membres
- Définir les conditions et modalités de création d'un collège « Public Accueilli » et d'un collège « Salarié-e-s » au sein du Conseil d'Administration
- Réviser les documents associatifs de référence que sont les statuts et le Règlement Intérieur du Conseil d'Administration

PERSPECTIVES 2017

- Evolution des statuts et Règlement Intérieur pour une ouverture des instances statutaires aux publics accueillis
- Mise en œuvre d'un plan de collecte de financements privés
- Aménagement des locaux rue de la Corderie
- Relooking du site internet d'ADALEA
- Evolution des logiciels compta/paie
- Programme de valorisation du bénévolat

RESSOURCES HUMAINES

LES EFFECTIFS AU 31/12/2016 (CDI/CDD) (hors salarié(e)s en insertion)



Effectif au 31/12/2016 : 93 contrats (71 salarié.e.s en CDI dont 1 CUI et 22 salarié.e.s en CDD y compris 3 salarié.e.s en CUI CDD; 5 salarié.e.s avec une reconnaissance travailleur handicapé).

Effectif au 31/12/2015 : 100 contrats (73 salarié.e.s en CDI dont 1 CUI et 27 salarié.e.s en CDD y compris 3 salarié.e.s en contrats aidés).

Effectif au 31/12/2014 : 102 contrats (78 salarié.e.s en CDI dont 7 salarié.e.s reconnus travailleurs handicapés).

REPARTITION DES EFFECTIFS PAR SEXE



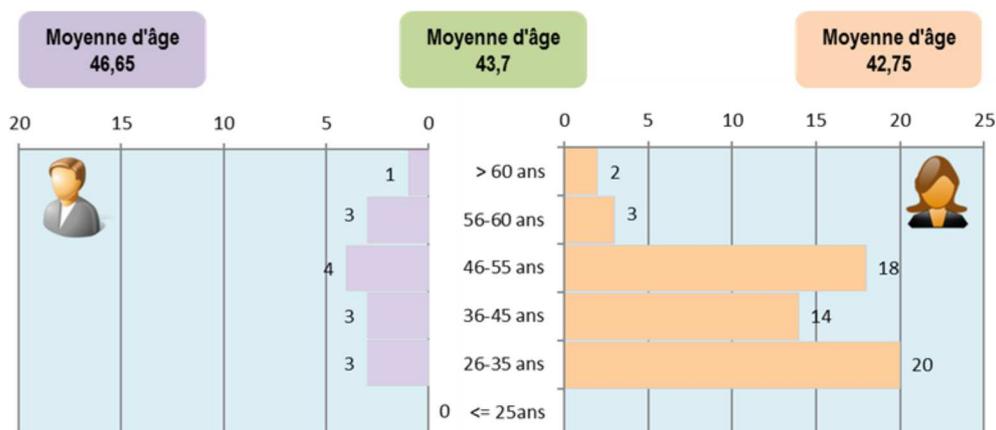
79,6 %



20,4 %

En 2016, les femmes représentent 79,6 % des effectifs contre 76% en 2011

PYRAMIDE DES AGES (salarié(e)s en CDI)

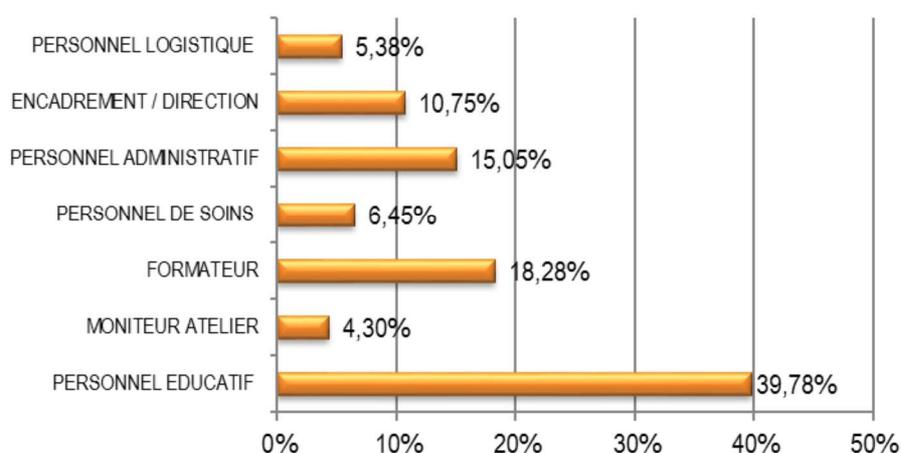


32 % des salarié.e.s ont moins de 35 ans
44 % des salarié.e.s ont 46 ans et plus

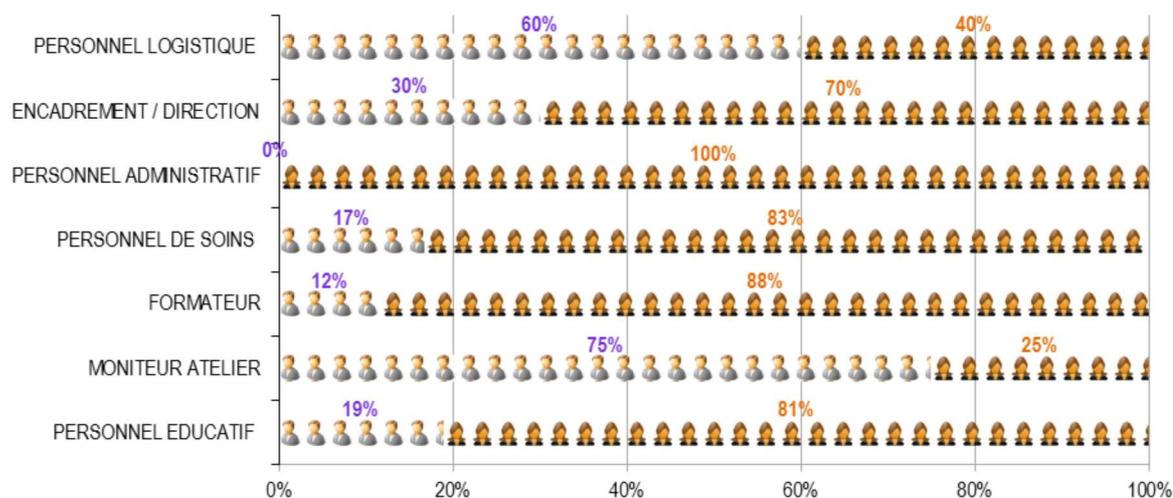
RESSOURCES HUMAINES

- L'effectif des plus de 45 ans, comparé à l'effectif total des CDI, est stable entre 2015 et 2016
- La tranche des 26-35 ans augmente entre 2015 et 2016 de 5 points
- Il n'y a pas de salarié.e de moins de 25 ans

LES EFFECTIFS PAR CATEGORIE D'EMPLOI AU 31/12/2016 (hors contrats aidés)

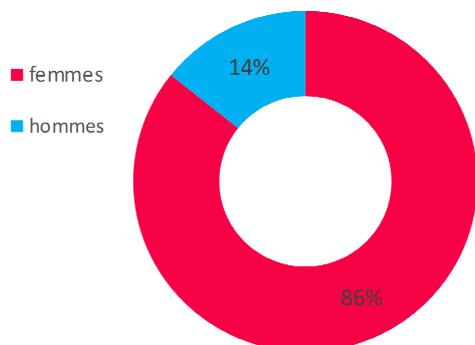


LES EFFECTIFS PAR CATEGORIE D'EMPLOI ET PAR SEXE AU 31/12/2016 (hors contrats aidés)



RESSOURCES HUMAINES

SALARIE(E)S ET TEMPS PARTIEL AU 31/12/2016 (CDI)

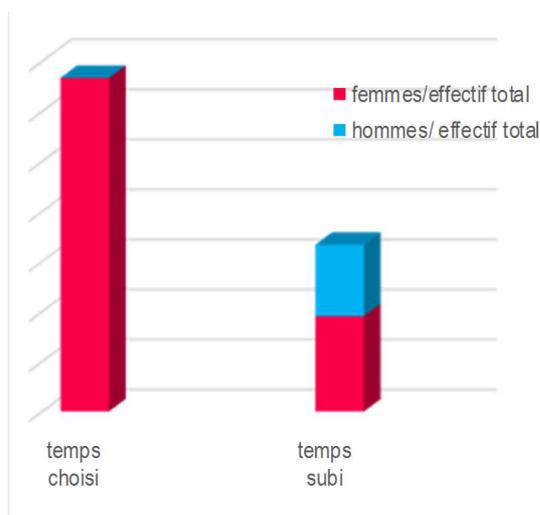


21 salarié.e.s de l'association travaillent à temps partiel au 31/12/2016 dont 14 personnes en CDD.

Le temps partiel concerne principalement les femmes, 86% du total des temps partiel.

Le temps partiel est choisi volontairement par 14 salarié.e.s. Pour 7 personnes, ce temps partiel est subi.

La part des femmes à temps partiel subi, dans la totalité des salarié.e.s à temps partiel, est de 19% contre 14% pour les hommes.



FORMATION DES SALARIE(E)S (hors salarié(e)s en insertion)

| | Heures | Coût formation | Coût salarial (non remboursé par UNIFAF) | Financement | |
|---|--------------|----------------|--|-------------------|---------------------------|
| | | | | plan de formation | Fonds propres association |
| Plan de formation UNIFAF (1) | 1 755 | 39 351 | 2 303 | 39 351 | 2 303 |
| Plan de formation (30% géré par Adalea) | | 4 431 | 3 047 | 4 431 | 3 047 |
| Congé Individuel de Formation | 0 | | | | |
| Formation hors PAUF (dont 181 heures SST) | 999 | 8 877 | 21 164 | | 30 041 |
| TOTAL (1) | 2 754 | 52 659 | 26 513 | 43 782 | 35 390 |
| Heures travaillées - salaires bruts (2) CDD CDI CUI hors chantier | 145 756 | 2 271 254 | | | |
| (1)/(2): Effort de formation | 1,89% | 3,48% | | | |

(1) aux heures financées par UNIFAF se rajoutent 246 heures hors temps de travail

RESSOURCES HUMAINES

| FORMATION, RÉUNION, SÉMINAIRES | NBRE DE PARTICIPANTS | FORMATION, RÉUNION, SÉMINAIRES | NBRE DE PARTICIPANTS |
|---|----------------------|---|----------------------|
| Faire face à la fin de vie d'un résident | 2 | 2 ^e journée de rentrée des samus sociaux et équipes mobiles | 2 |
| Aspects courant de la paie | 2 | Assises régionales des CIDFF de Bretagne | 1 |
| Alcoologie et addictions | 1 | Colloque « sensibilisation à l'égalité entre femmes et hommes » | 1 |
| Analyse de pratique | 7 | Journées nationales « Jeunes en errance » | 2 |
| Assistante de direction | 1 | Base de données économiques et sociale | 2 |
| Comprendre et réagir avec les théories du complot | 1 | Outils – prévention des conduites à risque – addictives | 7 |
| Conduites addictives : coopérer pour mieux accompagner | 1 | Administration du site internet | 13 |
| Diplôme Maîtresse de maison | 1 | Master Psycho | 1 |
| Amiante | 2 | Pôle de service territorial de Saint-Brieuc | 1 |
| Droits et obligations d'un centre de formation | 11 | Présentation du dispositif Cap-jeune | 6 |
| Diplôme supérieur de gestion et comptabilité | 1 | Présentation des mesures AESF | 3 |
| Troubles DYS | 1 | Prévention et information sur les conduites addictives | 5 |
| Entretien motivationnel auprès des personnes addictées | 1 | Public en insertion et risques professionnels : une opportunité de dialogue sur les consommations | 2 |
| Evolutions pour le financement de vos projets de formation | 1 | Recyclage amiante | 1 |
| Fonctions avancées d'Excel | 1 | Recyclage Habilitation électrique | 2 |
| Exclusion, pauvreté, invisibilité : quels défis pour les accueils de jour | 2 | Réflexion autour de l'exil et l'accompagnement en situation de précarité | 1 |
| Formation au repérage de la crise suicidaire | 2 | Repérage de la souffrance psychique et de la crise suicidaire | 2 |
| Formation comptable | 14 | Sécuriser vos embauches en CDD | 1 |
| Formation des formateurs « Laïcité et valeurs de la république » | 2 | Formation SST | 22 |
| Formation des professionnel(le)s de point santé sur les actions de promotion de santé | 1 | Travailleurs sociaux : quel rôle dans l'accompagnement santé des personnes en situation précaire | 2 |
| Formation Jeu Budgetissimo | 10 | Tuteur référent | 1 |
| Formation informatique | 1 | Université d'automne FNSF | 2 |
| Formation comptable N'Ormalise | 3 | Utiliser des outils pédagogiques dans ses projets | 2 |
| Formation salarior | 3 | Valeurs républicaines et travail social : enjeux d'un nouveau rapport | 2 |
| Nouveaux développements de ProGDIS SIAO | 2 | Webinaire 2016 | 1 |
| Hygiène et bien-être | 12 | Consultation congrès | 2 |
| CHRS au cœur de pratique en mouvement | 6 | | |

179 participations aux actions de formation, séminaires, réunions de travail en 2016

RESSOURCES HUMAINES

LE DIALOGUE SOCIAL

| Réunions | | Nombre moyen de salariés | Nombre de réunions | Temps annuel salariés | Temps Direction (préparation et réunions) |
|-----------------------------------|---|--------------------------|--------------------|-----------------------|---|
| Délégués DUP + syndicats | Délégation Unique du Personnel (réunions DP et CE séparées à se suivre) | 6 | 14 | 286,25 | 129 |
| CHSCT | Réunion / inspections et enquêtes | 3 | 4 | 40,75 | 25 |
| Commissions Risques Psychosociaux | | 5 | 2 | 19,5 | 6 |
| NAO | 2 syndicats représentés: CFDT et CGT-FO | 3 | 3 | 7 | 20 |
| Total heures | | | | 353,5 | 180 |

LE BENEVOLAT

| Site | Bénévoles | | Poste/Mission | Temps intervention hebdomadaire | Heures 2016 |
|---------------------------|-------------------|-----------------|--|---------------------------------|-------------|
| | Nom | Prénom | | | |
| Pôle AEVS | REBILLE / LE GOIC | Isabelle | Pharmacienne Bénévole | 3,00 | 37 |
| | L'ECHELARD | Sylviane | Médecin bénévole | 3,50 | 128,5 |
| | MORICE | Patrick | Médecin Bénévole | 2,00 | 83,5 |
| | SEROUX | Yves | Médecin Bénévole | 2,00 | 8 |
| | LE JONCOUR | Geneviève | Coiffeuse | 3,00 | 42,5 |
| | COUGARD | Aline | Ostéopathe | 4,00 | 45,5 |
| Pôle Emploi Formation | BESNARD | Marie-Christine | Appui à la formation Compétences Clés DE | 3,00 | 97,5 |
| | RAVET | Marie-Dominique | POP FLE Pontivy | 3,00 | 0 |
| | ROSSIGNOL | Sylvaine | PPI Saint-Brieuc / Guingamp / Lamballe | 3,00 | 0 |
| Pôle Logement Hébergement | LE BIHAN | Bruno | Aide agent d'entretien | En fonction des besoins | 0 |
| | GREFFET | Joël | Aide agent d'entretien | En fonction des besoins | 100,5 |
| | PIVERT | Jean Yves | Aide agent d'entretien | En fonction des besoins | 0 |
| | PERCHE | Helena | Interprète Russe/ Français | En fonction des besoins | 2,33 |
| | MEHEUST | Michelle | Sculptrice | En fonction des besoins | 10 |
| | GAROCHE | Maryvonne | Soutien scolaire | 1,00 | 25 |
| | BERISHA | Rrahime | Interprète Serbe/ Albanais | En fonction des besoins | 1 |
| Association | RAULT | Emmanuelle | Communication visuelle association | En fonction des besoins | 19,5 |
| Ateliers | ROBILLARD | Claude | Bénévole sur les chantiers d'insertion | En fonction des besoins | 21 |

Soit un total de 622 heures en 2016

RESSOURCES HUMAINES

ZOOM SUR... le bénévolat

L'association a fait du développement et de la structuration du bénévolat deux des principaux axes de son projet associatif 2014-2019. Dans ce cadre, un travail est mené par la chargée de projets en lien étroit avec l'administrateur référent, Monsieur Jo. PENNORS, le concours de volontaires en service civique et les membres du comité de direction pour :

- Définir les besoins en bénévolat sur les pôles de l'association et diffuser les offres
- Promouvoir le bénévolat par des actions de communication : flyers, articles sur les réseaux sociaux, communication auprès de France Bénévolat
- Valoriser et renforcer le lien entre bénévoles de l'association par l'organisation de rencontres conviviales



En 2016, l'association compte 18 bénévoles d'action/de compétences répartis sur différentes missions. Sur 26 demandes de bénévolat reçues en 2016, 5 personnes ont débuté leur mission en 2016 (coiffure/médecine/appui aux formateurs/sculpture/interprétariat en serbe-albanais).

ZOOM SUR... le volontariat en service civique

L'association dispose d'un agrément lui permettant d'accueillir des jeunes souhaitant s'engager au service de l'intérêt général.

4 missions ont été proposées en 2016 :

- Participer à l'animation de dispositifs accueillant des personnes en situation de précarité
- Participer à la gestion de la documentation et à l'accompagnement des personnes en difficulté d'insertion dans leurs démarches de recherche documentaire
- Accompagner les bénévoles de l'association intervenant sur nos actions et participer à la gestion des réseaux sociaux
- Dynamiser et animer l'accueil de personnes sans-abris et/ou en situation de précarité



SERVICE CIVIQUE

Une mission pour chacun
au service de tous

Au cours de l'année 2016, 5 volontaires en service civique ont été présents dans l'association, encadrés par des tuteurs. Ils ont notamment été accompagnés dans la définition de leur projet d'avenir. A ce titre, le service civique peut même constituer un véritable tremplin pour les jeunes.

Parmi les 5 jeunes présent.e.s en 2016 :

- 1 a opté sur une poursuite d'études en entrant dans une école de gestion et de management
- 1 a été recrutée en qualité de conseillère en économie sociale et familiale sur un contrat de 8 mois
- 3 poursuivent leur mission sur 2017

RAPPORT FINANCIER

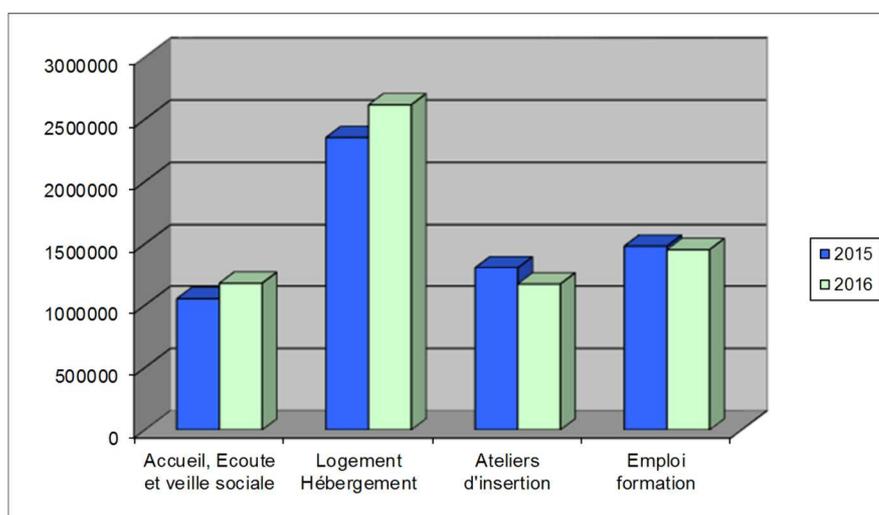


| | |
|--|----|
| ▶ Activités 2016 : Les Produits par pôle | 39 |
| ▶ Activités 2016 : Les Résultats par pôle | 40 |
| ▶ Bilan au 31 décembre 2016 | 41 |
| ▶ Bilan ACTIF au 31 décembre 2016 | 42 |
| ▶ Bilan PASSIF au 31 décembre 2016 | 43 |
| ▶ Compte de résultat au 31 décembre 2016 | 44 |

PRODUITS PAR POLE

| | 2015 | | 2016 | |
|--|--|-------------|------------------|-------------|
| Accueil, Ecoute et Veille Sociale | 1 052 230 | 17% | 1 176 321 | 18% |
| Logement Hébergement | 2 353 735 | 37% | 2 615 664 | 40% |
| Ateliers d'Insertion | 1 307 977 | 21% | 1 170 529 | 18% |
| Emploi Formation | 1 482 344 | 24% | 1 453 739 | 22% |
| | <i>Dont auto école solidaire 139 441</i> | | <i>170 504</i> | |
| Vie Associative | 101 340 | 1% | 118 118 | 2% |
| Total Association | 6 297 626 | 100% | 6 534 371 | 100% |

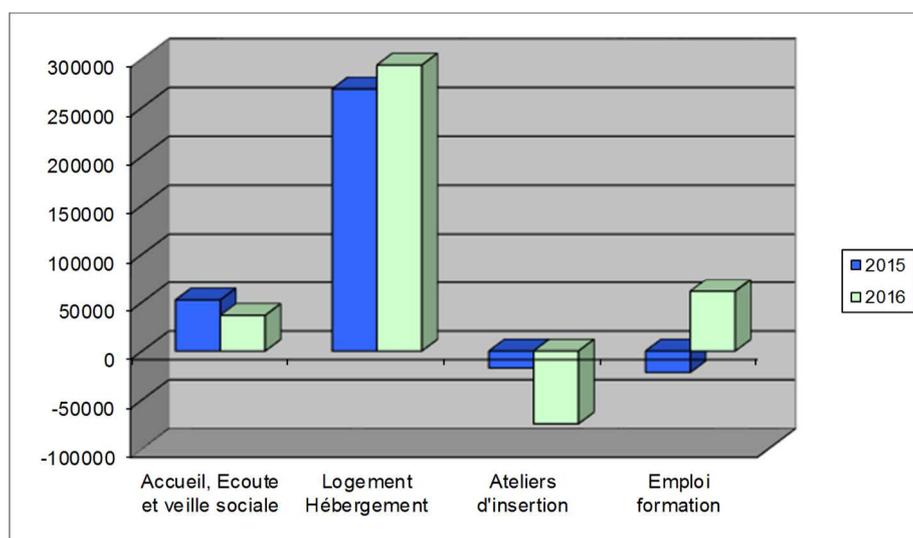
Pourcentage représentant la part de chaque activité dans le total des produits



RESULTATS PAR POLE

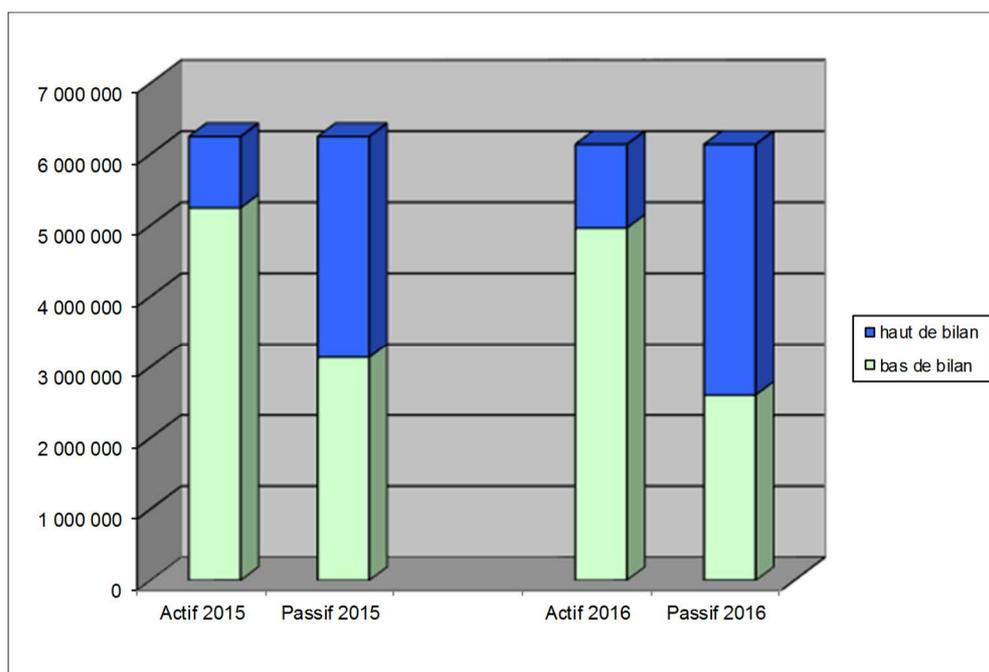
| | 2015 | 2016 |
|--|----------|----------|
| Accueil, Ecoute et Veille Sociale | 52 322 | 36 505 |
| Logement Hébergement | 268 989 | 293 440 |
| <i>Dont CHRS</i> | 113 453 | 189 444 |
| Ateliers d'Insertion | - 17 374 | - 74 489 |
| Emploi Formation | - 21 808 | 61 266 |
| Vie Associative | 83 145 | 102 554 |
| Total Association | 365 274 | 419 276 |

Pourcentage représentant la part de chaque activité dans le total des résultats



BILAN AU 31/12/2016

| ACTIF | 2015 | 2016 | PASSIF | 2015 | 2016 |
|-----------------|------------------|------------------|----------------------|------------------|------------------|
| | | | FONDS ASSOCIATIFS | 3 109 349 | 3 533 342 |
| IMMOBILISATIONS | 999 778 | 1 174 249 | | | |
| | | | PROVISIONS ET DETTES | 3 139 012 | 2 605 832 |
| ACTIF CIRCULANT | 5 248 583 | 4 964 925 | | | |
| TOTAL | 6 248 361 | 6 139 174 | TOTAL | 6 248 361 | 6 139 174 |



BILAN ACTIF AU 31/12/2016



Bilan actif

Adalea Association

Au : 31/12/2016

* Mission de Présentation-Voir le rapport de l'Expert Comptable

| Actif | | Exercice | | | Exercice précédent | |
|--|---|--|---|-------------------------------|--|---|
| | | Montant brut | Amort. ou Prov. | Montant net | Au : 31/12/2015 | |
| Actif immobilisé | Immobilisations incorporelles | Frais d'établissement Frais de recherche et développement Concessions, logiciels et droits similaires Fonds commercial (1) Autres immobilisations incorporelles Immobilisations incorporelles en cours Avances et acomptes | 24 154 | 21 871 | 2 282 | 1 049 |
| | TOTAL | 24 154 | 21 871 | 2 282 | 1 049 | |
| | Immobilisations corporelles | Terrains Constructions Inst. techniques, mat.out.industriels Autres immobilisations corporelles Immobilisations grevées de droits Immobilisations corporelles en cours Avances et acomptes | 323 300 615 146 191 389 883 603 317 378 | 416 888 147 118 695 379 | 323 300 198 257 44 271 188 224 317 378 | 323 300 291 458 60 506 183 122 53 172 |
| TOTAL | 2 330 817 | 1 259 386 | 1 071 430 | 911 559 | | |
| Actif immobilisé | Immobilisations financières % | Participations Créances rattachées à des participations Titres immob. activité de portefeuille Autres titres immobilisés Prêts Autres immobilisations financières | 2 896 | | 2 896 | 2 896 |
| | TOTAL | 100 536 | | 100 536 | 87 168 | |
| | Total I | 2 455 507 | 1 281 258 | 1 174 249 | 999 777 | |
| Actif circulant | Stocks et en cours | Matières premières, approvisionnements En cours de production biens et services Produits intermédiaires et finis Marchandises | 2 771 | 1 385 | 1 385 | 3 729 |
| | TOTAL | 2 771 | 1 385 | 1 385 | 5 898 | |
| | Avances et acomptes versés sur commande | 3 497 | | 3 497 | 5 713 | |
| Actif circulant | Créances % | Créances usagers et comptes rattachés Autres créances | 649 103 | 4 387 | 644 716 68 854 | 904 100 55 980 |
| | TOTAL | 717 958 | 4 387 | 713 571 | 960 080 | |
| | Divers | Autres titres Valeurs mobilières de placement Instruments de trésorerie Disponibilités Charges constatées d'avance (4) | 3 312 195 918 865 15 410 | | 3 312 195 918 865 15 410 | 2 932 803 1 333 613 10 472 |
| TOTAL II | 4 970 698 | 5 773 | 4 964 925 | 5 248 583 | | |
| Charges à répartir sur plusieurs exercices III | | | | | | |
| Primes de remboursement des emprunts IV | | | | | | |
| Ecart de conversion Actif V | | | | | | |
| TOTAL DE L'ACTIF (I+II+III+IV+V) | | 7 426 206 | 1 287 031 | 6 139 175 | 6 248 360 | |
| Renvois | (1) Dont droit au bail (2) Part à moins d'un an (brut) des immobilisations financières (3) et (4) Dont à plus d'un an (brut) | | | | | |
| Engagements reçus | Legs nets à réaliser acceptés par les organes statutairement compétents Legs nets à réaliser autorisés par l'organisme de tutelle Dons en nature restant à vendre Autres | | | | | |

BILAN PASSIF AU 31/12/2016



Bilan passif

Adalea Association

Au: 31/12/2016

* Mission de Présentation-Voir le rapport de l'Expert Comptable

| Passif (avant répartition) | | Exercice | Exercice précédent |
|--|---|------------------|--------------------|
| Fonds associatifs | Fonds associatifs sans droit de reprise (legs, donations, subv. inv. biens renouvelables) | 405 290 | 405 290 |
| | Ecarts de réévaluation | | |
| | Réserves | 1 867 440 | 2 351 189 |
| | Report à nouveau | | |
| | Résultat de l'exercice | 419 275 | 365 274 |
| | Fonds associatifs avec droit de reprise | | |
| | Apports | | |
| | Legs et donations | | |
| | Résultats sous contrôle de tiers financeurs | 781 030 | -67 993 |
| | Ecarts de réévaluation | | |
| Subventions d'investissement sur biens non renouvelables par l'organisme | 60 305 | 55 587 | |
| Provisions réglementées | | | |
| Droit des propriétaires (commodat) | | | |
| | Total I | 3 533 342 | 3 109 349 |
| Provisions et fonds dédiés | Provisions pour risques | | |
| | Provisions pour charges | 526 457 | 908 324 |
| | Fonds dédiés sur subventions de fonctionnement | 746 999 | 880 990 |
| | Fonds dédiés sur autres ressources (apports, dons, legs et donations) | | |
| | Total II | 1 273 457 | 1 789 315 |
| Dettes | Emprunts obligataires convertibles | | |
| | Autres emprunts obligataires | | |
| | Emprunts et dettes auprès des établissements de crédit (2) | 339 051 | 350 716 |
| | Emprunts et dettes financières divers (3) | 10 006 | 10 876 |
| | Avances et acomptes reçus sur commandes en cours (1) | | |
| | Dettes fournisseurs et comptes rattachés | 174 382 | 141 888 |
| | Dettes fiscales et sociales | 563 206 | 644 559 |
| | Dettes sur immobilisations et comptes rattachés | 100 314 | |
| | Autres dettes | 129 643 | 174 111 |
| | Instruments de trésorerie | | |
| Produits constatés d'avance | 15 790 | 27 543 | |
| | Total III | 1 332 375 | 1 349 696 |
| | Écart de conversion passif IV | | |
| | Total du passif (I+II+III+IV) | 6 139 175 | 6 248 360 |
| Renvois | Dettes sauf (1) à plus d'un an | | |
| | Dettes sauf (1) à moins d'un an | 1 332 375 | 1 349 696 |
| | (2) Dont concours bancaires courants et soldes créditeurs de banques (3) Dont emprunts participatifs | | |
| Engagements donnés | Sur legs acceptés | | |
| | Autres | | |

Edité à partir de Loop V2.1.4



COMPTE DE RESULTAT AU 31/12/2016



Compte de résultat

Adalea Association

Période de l'exercice 01/01/2016 31/12/2016
Période de l'exercice précédent 01/01/2015 31/12/2015

* Mission de Présentation Voir le rapport

| | | Exercice | Exercice précédent | |
|--|---|--|--------------------|-----------|
| Produits d'exploitation | Ventes de marchandises | 5 984 | | |
| | Production vendue : Biens | 5 214 | 31 113 | |
| | Services liés à des financements réglementaires | 233 780 | 227 019 | |
| | Autres services | 142 944 | 144 803 | |
| | Montant net du chiffre d'affaires (dont à l'exportation) | 387 923 | 402 936 | |
| | Production stockée | -2 169 | 2 169 | |
| | Production immobilisée | 36 120 | 33 954 | |
| | Produits nets partiels sur opérations à long terme | | | |
| | Cotisations | 190 | | |
| | Dons | | | |
| | Legs et donations | | | |
| | Subventions d'exploitation | 5 125 380 | 5 591 291 | |
| Produits liés à des financements réglementaires | | | | |
| Ventes de dons en nature | | | | |
| Reprises sur provisions (et amortissements), transferts de charges | 652 067 | 208 314 | | |
| Autres produits | 34 955 | 20 070 | | |
| Total des produits d'exploitation I | | 6 234 468 | 6 258 737 | |
| Charges d'exploitation | Marchandises Achats | | | |
| | Variation de stocks | | | |
| | Matières premières et autres approvisionnements | Achats | 285 872 | 303 990 |
| | | Variation de stocks | 957 | -3 729 |
| | Autres achats et charges externes (1) | | 1 367 382 | 786 446 |
| | Impôts, taxes et versements assimilés | | 256 569 | 267 987 |
| | Salaires et traitements | | 2 716 954 | 2 943 646 |
| | Charges sociales | | 1 039 394 | 1 132 690 |
| | | | 161 120 | 162 504 |
| | Dotations | · sur immobilisations | | |
| | d'exploitation | · sur actif circulant : provisions | 5 773 | 2 149 |
| | | · pour risques et charges : provisions | 189 218 | 263 284 |
| | Subventions accordées par l'association | | | |
| | Autres charges | | 16 546 | 45 066 |
| Total des charges d'exploitation II | | 6 039 789 | 5 904 036 | |
| Résultat d'exploitation (I-II) | | 194 679 | 354 701 | |
| Opér. couran | Excédents ou déficits transférés | III | | |
| | Déficits ou excédents transférés | IV | | |
| Produits financiers | Produits financiers de participations | | | |
| | Produits financiers d'autres valeurs mobilières de placement et créances d'actif immobilisé | | | |
| | Autres intérêts et produits assimilés | 112 129 | 87 472 | |
| | Reprises sur provisions, transferts de charges | | | |
| | Différences positives de change | | | |
| | Produits nets sur cessions de valeurs mobilières de placement | | | |
| Total des produits financiers V | | 112 129 | 87 472 | |
| Charges financières | Dotations financières aux amortissements et provisions | | | |
| | Intérêts et charges assimilées | 7 905 | 9 394 | |
| | Différences négatives de change | | | |
| | Charges nettes sur cessions de valeurs mobilières de placement | | | |
| Total des charges financières VI | | 7 905 | 9 394 | |
| Résultat financier (V-VI) | | 104 223 | 78 077 | |
| Résultat courant avant impôt (I-II+III-IV+V-VI) | | 298 903 | 432 779 | |
| Renvois | (1) Y compris redevances de crédit-bail : mobilier immobilier | | | |

COMPTE DE RESULTAT AU 31/12/2016



Compte de résultat (suite)

Adalea Association

Période de l'exercice 01/01/2016 31/12/2016

Période de l'exercice précédent 01/01/2015 31/12/2015

* Mission de Présentation Voir le rapport

| | | Exercice | Exercice précédent |
|---|--|-----------|--------------------|
| Produits exceptionnels | Produits exceptionnels sur opérations de gestion | 3 648 | 2 466 |
| | Produits exceptionnels sur opérations en capital | 50 133 | 12 378 |
| | Reprises sur provisions et transferts de charges | | |
| | Total des produits exceptionnels VII | 53 781 | 14 844 |
| Charges exceptionnelles | Charges exceptionnelles sur opérations de gestion | | 866 |
| | Charges exceptionnelles sur opérations en capital | | 865 |
| | Dotations exceptionnelles aux amortissements et provisions | 53 984 | |
| | Total des charges exceptionnelles VIII | 53 984 | 1 731 |
| Résultat exceptionnel (VII-VIII) | | -203 | 13 112 |
| Participation des salariés aux résultats IX | | | |
| Impôts sur les sociétés X | | 13 416 | 17 189 |
| Report des ressources non utilisées des exercices antérieurs XI | | 317 002 | 817 562 |
| Engagements à réaliser sur ressources affectées XII | | 183 011 | 880 990 |
| Total des produits (I+III+V+VII+XI) XIII | | 6 717 382 | 7 178 616 |
| Total des charges (II+IV+VI+VIII+IX+X+XII) XIV | | 6 298 106 | 6 813 341 |
| Excédent ou déficit (XIII-XIV) (XIII-XIV) | | 419 275 | 365 274 |
| Évaluation des contributions volontaires en nature | | | |
| Produits | | | |
| Bénévolat | | | |
| Prestations en nature | | | |
| Dons en nature | | | |
| Charges | | | |
| Secours en nature | | | |
| Mise à disposition de biens et services | | | |
| Personnel bénévole | | | |



RAPPORT D'ORIENTATION

2017 débute avec le départ choisi de Manuela CHARLES, qui a, pendant 13 années, dirigé avec beaucoup de rigueur et de professionnalisme l'association. Elle nous a donné la capacité à nous projeter, par son dynamisme, pour être plus solide au-delà des difficultés qui pouvaient nous fragiliser. Je tenais à la remercier publiquement pour l'ensemble du travail accompli malgré toute l'humilité qui la caractérise. Nous lui souhaitons collectivement tous nos vœux de réussite dans ses nouveaux projets.

2017 verra l'aboutissement des travaux de notre site de la Corderie permettant d'accueillir, sans doute à la fin de l'été, dans de meilleures conditions les publics dans les locaux de la Boutique Solidarité et du Point Santé. Une partie du bâtiment accueillera l'équipe du siège actuellement située rue du Docteur Rochard.

Dans le même temps, nous mettrons en perspective la réaffectation d'une partie des espaces libérés à Rochard pour renforcer l'offre d'hébergement en direction des femmes victimes de violences et de leurs enfants, en lien avec les services de l'Etat et avec notre bailleur Terre et Baie Habitat. Nous développerons le projet « Histoire de dire » destiné aux enfants témoins et victimes de ces violences.

Nous aurons à nous mobiliser, au centre de formation, sur l'obtention d'une certification avec en perspective les nouveaux marchés de la Région. De même, sur le pôle Logement Hébergement, avec nos partenaires, pour préparer les marchés liés à l'Accompagnement social Lié au Logement (ASLL) et à l'Accompagnement en Economie Sociale et Familiale (AESF) sur le Département.

Autre chantier en perspective pour la fin de l'année 2017 avec la transformation d'une des cages d'escalier de la Maison Relais pour l'adapter à l'évolution de la demande des publics. Après travaux, la capacité de la Maison Relais passera de 18 à 22 logements, avec des logements de type 1 et de type 2 à la place des logements de type 4.

Par ailleurs, dans un contexte de recherche constante de pérennité de certaines de nos actions, de développement de projets innovants et de diminution potentielle de fonds publics, ADALEA a fait le choix de développer une politique durable de diversification de ses financements en travaillant sur l'organisation de la collecte de fonds privés. En étant accompagnée par une consultante et en recrutant un(e) Responsable mécénat, l'association sera proactive dans cette démarche. C'est un investissement moderne et nécessaire à notre développement.

Enfin, nous finaliserons le travail engagé par le Conseil d'Administration sur la gouvernance qui se traduira par une révision de nos statuts avec l'intégration d'un collège « public accueilli ». Ce travail sera prochainement soumis à une Assemblée Générale Extraordinaire pour, à la suite, être mis en œuvre.

« La solidarité n'est pas un coût mais un investissement », tel est le message porté par Louis GALLOIS, Président de la Fédération des acteurs de la Solidarité, fédération à laquelle nous adhérons et message que nous portons à ADALEA. Le potentiel des publics, l'engagement des professionnel(le)s, des jeunes en service civique, des bénévoles d'action et du Conseil d'Administration sont autant de marquages de cet investissement dans la solidarité.

Jacques COUSIN, Président

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION AU 31 DECEMBRE 2016

| <u>BUREAU :</u> | | <u>MEMBRES :</u> |
|------------------------|-----------------------------|---------------------------------|
| Président : | Jacques COUSIN | Pierre Yves JOUBLE |
| Vice-Présidente : | Marie-France BOMMERT | Marie-Claire GOLLAIRE |
| Trésorier : | André LE FOL | |
| Trésorier Adjoint : | Denis GUILLOU | <u>MEMBRES COOPTES :</u> |
| Secrétaire : | Pierre GRELLARD | |
| Secrétaire Adjoint : | Bertrand HARDY | Michel BREMONT |
| Membre : | Joseph PENNORS | Hervé CASSAGNAU |

LES ACTIVITES EN 2016 AU SEIN D'ADALEA

Les administrateurs-trices qui assurent, en coopération avec la direction et le comité de direction, le pilotage d'ADALEA, ont participé au sein de l'Association, aux rencontres suivantes :

| Nombre de réunions | Type de rencontre | Total d'heures (cumul administrateurs-trices) |
|---------------------------|--|--|
| 5 | Réunions de Conseil d'Administration | 109 |
| 7 | Réunions de Bureau | 82 |
| 5 | Réunions de la Commission financière | 37 |
| 1 | Réunion échange de vœux avec les salarié(e)s | 10 |
| 3 | Commissions par pôles | 28 |
| 26 | Réunions de chantier travaux Corderie | 58 |
| 6 | Groupes de travail gouvernance | 63 |
| 2 | Groupes de travail projet fédérateur | 12 |
| 60 | Rencontres diverses (en interne ou en externe) | 340 |

Soit un total de **115 réunions** consacrées à la vie d'ADALEA, représentant **739 heures**.

PARTENARIAT / REPRESENTATIONS

ADALEA inscrit son intervention dans une dynamique de réseau et de partenariats

- **Partenariats institutionnels** avec les commanditaires, les financeurs de nos actions
- **Partenariats d'intervention** : structures avec lesquelles nous portons des projets, des actions communes
- **Partenariats d'actions** avec l'ensemble des organismes qui, dans leurs champs de compétences respectifs, peuvent contribuer à l'avancée des projets, à la résolution des problématiques des publics accueillis par ADALEA

LES REPRESENTATIONS AU 31 DECEMBRE 2016 :

| | REPRESENTANT ADALEA |
|--|---|
| ECHELON NATIONAL | |
| FNSF (<i>Fédération Nationale Solidarité Femmes</i>) | Marie-France BOMMERT, vice-présidente |
| FNSF (<i>Fédération Nationale Solidarité Femmes</i>) groupe femmes étrangères | Muriel LE GOFF, coordinatrice du pôle Logement Hébergement |
| Groupe d'appui national 115 <i>Fédération des Acteurs de la Solidarité</i> | Valérie BOCQUEHO, responsable du pôle Accueil écoute et veille sociale |
| Groupe d'appui national Santé <i>Fédération des Acteurs de la Solidarité</i> | Christophe GUINCHE, responsable du pôle Logement Hébergement |
| Groupe d'appui national Vie Associative <i>Fédération des Acteurs de la Solidarité</i> | Manuela CHARLES, directrice |
| ECHELON REGIONAL | |
| Commission Régionale Logement Hébergement <i>Fédération des Acteurs de la Solidarité</i> | Muriel LE GOFF, coordinatrice du pôle Logement Hébergement |
| CRSA (Conférence Régionale de Santé et de l'Autonomie) <i>Fédération des Acteurs de la Solidarité</i> / URIOPSS | Christophe GUINCHE, responsable du pôle Logement Hébergement |
| Commission Médicosociale ARS, <i>Fédération des Acteurs de la Solidarité</i> / URIOPSS | Christophe GUINCHE, responsable du pôle Logement Hébergement |
| Membre permanent à la Commission de Sélection d'Appels à Projets médico-social relevant de la compétence du Directeur Général de l'ARS | Christophe GUINCHE, responsable du pôle Logement Hébergement |
| Animation Commission Régionale Santé <i>Fédération des Acteurs de la Solidarité</i> | Christophe GUINCHE, responsable du pôle Logement Hébergement |
| Conférence des organismes de formation pilotée par le Conseil Régional | Saïg HAMON, responsable du pôle Emploi Formation |
| Conseil d'Administration <i>Fédération des Acteurs de la Solidarité</i> Région Bretagne | Manuela CHARLES, directrice (vice-présidente) |
| Comité Régional de l'Habitat et de l'Hébergement | Manuela CHARLES, directrice |
| Commission Locale d'Amélioration de l'Habitat | Manuela CHARLES, directrice |
| Comité Unique de Programmation du Contrat de Pays centre Bretagne | Manuela CHARLES, directrice |
| ECHELON DEPARTEMENTAL 22 | |
| ALTER (<i>Agence Locale pour le Travail par l'Emploi Reconstitué</i>) | Jacques COUSIN, président. ADALEA est actionnaire d'ALTER |
| CIDFF (<i>Centre d'Information sur les Droits des Femmes et des familles</i>) | Marie-France BOMMERT, vice-présidente |
| FAIRE (<i>Fédération des Associations d'Insertion Pour la Requalification par l'Emploi</i>) | Jacques COUSIN, Président et Pierre GRELLARD, secrétaire |
| <i>Fédération des Acteurs de la Solidarité</i> région Bretagne | Marie-France BOMMERT, vice-présidente |
| Maison départementale des Femmes | Marie-France BOMMERT, vice-présidente |
| Commissions contre les violences faites aux femmes | Valérie BOCQUEHO, responsable du pôle Accueil écoute et veille sociale |
| Comité directeur FSL (<i>Fonds de Solidarité pour le Logement</i>) | Manuela CHARLES, directrice |
| Conseils d'administration de TERRE ET BAIE HABITAT et COTES D'ARMOR HABITAT | |
| Comité responsable du PDALPD (<i>programme départemental d'action pour le logement des personnes défavorisées</i>) | |
| CISPD | |
| ARS conférence de santé territoire 7 | Jacques COUSIN, Président, représentant des associations d'insertion adhérentes FNARS |
| Comité technique du PDALPD | Christophe GUINCHE, responsable du pôle Logement Hébergement |
| Commission technique d'attribution FSL | |
| DDTM Commission Locale d'Amélioration de l'Habitat des Côtes d'Armor | Muriel LE GOFF (suppléante) |
| Conseil Départemental de l'Insertion par l'Activité Economique (CDIAE) | Saïg HAMON, responsable du pôle ateliers d'insertion |
| SAINT BRIEUC | |
| Conseil de développement du Pays de Saint-Brieuc | Saïg HAMON, responsable du pôle ateliers d'insertion |
| Conseil d'évaluation de la Maison d'Arrêt de Saint-Brieuc | Manuela CHARLES, directrice |
| Régie de Quartiers | Jacques COUSIN, Président Marie France BOMMERT, vice-présidente |
| SOLIHA : Solidaires pour l'Habitat | Pierre GRELLARD, secrétaire |
| LOUDEAC | |
| Conseil de développement du Pays de Centre Bretagne/commission formation | Saïg HAMON, responsable du pôle emploi formation |
| ADESS Centre Bretagne (Association de Développement de l'Economie Sociale et Solidaire) | Saïg HAMON, responsable du pôle emploi formation |
| Carrefour social (Loudéac) | Laurence VALLEE, travailleuse sociale |
| Dynamique emploi services | Laurence VALLEE, travailleuse sociale |
| Mission locale Centre Bretagne | Manuela CHARLES, directrice |

Assistante de Direction : **Audrey LAMVULT**
Comptable/Généraliste / Ressources Humaines :
Anne Cecile DIMOUER / Brigitte COGUEMIECO / Noemie DEMOUILL
Sabrina VINCENTI / Malaine LEROU
Généraliste de premier : **Pauline LE RHODOUX**
Intermittent : **Michael BRUNO**
Administrateur : **Sabrina MEDJELLEC**

Assemblée Générale
Conseil d'Administration
Bureau
(commissions)
Président : **Jacques COUSIN**

Direction
Directeur : **Christophe GUINCHIE**
02 96 77 05 50

Comité de Direction
Directeur
Responsables de pôle / Charge de projets

Organigramme
Avril 2017
(Salarié(e)s permanents
et CDD + 6 mois)

Pôles
d'activités

Accueil, Écoute & Veille sociale
Responsable de Pôle : **Valérie BOCCUENO**
Coordinatrice SIAO : **Anne Sophie ABALAIN**
Coordinateur : **Pierre-Yves L'HER**

Logement Hébergement
Responsable de Pôle : **Muriel LE GOFF**
Coordinatrice éducative : **Paméla ROUXEL**
Charge de missions : **Anne Sophie ABALAIN**
Coordinateur : **Pierre-Yves L'HER**

Emploi Formation
Responsable de Pôle : **Saïg HAMON**
Coordinatrice : **Camille BOUGON**

Ateliers d'insertion
Responsable de Pôle : **Saïg HAMON**
Coordinatrice : **Lydie BEDEL**

ACCUEIL ÉCOUTE FEMMES
BUREAU DÉPARTEMENTAL POUR LES FEMMES VICTIMES DE VIOLENCES
● **Maria LAUNAY**, éducatrice et spécialiste
● **Jeanne FOUILLEUL DANIEL**, assistante sociale
● **Cathy PRADO**, intervenante sociale

DISPOSITIF ROND POINT
Équipes d'intervenants

CHRS ARGOS / PLACES DE STABILISATION
L'équipe éducative :
● **Brigitte SOULI / Joëlle STEPHAN / Philippe LE VOIGER**
● **Gwendoline LE DANTEC**, maîtresse de maison
Places des stabilisations : **Carole BOUREL**
Secrétariat : **Francine PELLAN**

CHRS CLARA ZETKIN
L'équipe éducative :
● **Karine OLAURY / Geraldine GANPPE / Adeline SUAREZ / Françoise PERROT**
● **Rachid TISSERAND / Froliana LE MOUËL / Anne Sophie BESIMARD, TISF**
Animatrices/éducateurs / Volontaires (s) :
● **Chloé CHAPARTIER / Pascal COURCOUR / Stéphanie PELLAN / Guy MESSIM / Marine HOMER**
Secrétariat : **Stephanie MORCEAU**

EMPLOI FORMATION SAINT BRIEUC
Animatrices/éducateurs / directeurs de formation :
● **Micéala CLEMENT** ● **Pauline LEROY**
● **Valérie LE SAIGE** ● **Jessica POISSON**
● **Gwendal CHANTON** ● **Françoise CLAUSSÈ**
● **Laurien TERRELL**
Secrétariat :
● **Virginie LE FRANCK**
● **Aurélié BLONDIAUX**

**PEINTURE
SECONDŒUVRE BATIMENT**
● **Charles ROBILLARD**, moniteur d'atelier sur Saint-Brieuc
11 salariés (0,5 en contrats à durée déterminée d'insertion)

Chantier PLACEMENT EXTERIEUR
● **Fredric AUBRY**, moniteur d'atelier sur Saint-Brieuc
6 salariés en contrats à durée déterminée d'insertion

ASEP (Action Sociale sur l'Espace Public)
● **Pauline JEHO / Mathieu DUPUY / Carole MERCIER / Nicolas LAMBERT**

BOUTIQUE SOLIDARITE
● **Johelle LE MIT / Veronique RAULET / Corinne MERCIER / Nicolas LAMBERT**
115 (dispositif de veille départementale)
● **Veronique RAULET / Joëlle LE MIT / Corinne MERCIER / Nicolas LAMBERT**

CHRS KER GALLO
L'équipe éducative : **Larène Vallée / Sarahna RAVIER**
Secrétariat : **Michèle RIOU**

BOUTIQUE LOGEMENT (dont structure relais SIAO)
Coordinatrice logement/hébergement :
● **Muriel COATIER / Anne MAREUX / Carole PASOUDU**
● **Françoise PERROT / F. Adèle NICOL / Veronique MEGUY**
● **Laurène WALLEE / Sandrine RAVIER (Centre Bretagne)**
Secrétariat : **Mohamed CLAUDEC / Olivier de Klerken / Gilbert SAUNLANN / David OINNE**

EMPLOI FORMATION LOUDEAC / PONTIVY / L'OCMINE
Animatrices/directrices de formation :
Loudéac ● **Gaëlle BELMA AUBRY** ● **Mélanie HERMON** ● **Christine GUEGUEN**
● **Lynaldie PONS LE CAM** ● **Sophie GAVERDU**
● **Sophie GAVERDU**
Pontivy ● **Kristel CHOURNEN**
L'ocmine ● **Christine GUEGUEN**
Secrétariat : **Michèle RIOU**

Autoschools
Coordinatrice : **Margali GOURCA**
Mentrices auto-école : **Marie Noëlle LE GLEVIC**
Nicole BELZIC
Sophie CRAVEL MIES

POINTS SANTE Saint-Brieuc & Pontivy
SAINT-BRIEUC
● **Nathalie DUPUY**, infirmière ● **Audèle GESTIN**, infirmière
● **Françoise LE BRIDE**, psychologue ● **Marion CHRISTIEN**, psychologue

PONTIVY
● **Maria LAUNAY**, éducatrice et Spécialisée
● **Pauline JEHO**, éducatrice Spécialisée

MAISON RELAIS
Maison relais : **Patricia NICOL / Patricia BOUHAËL / Nadège COUËT**
HYBRITEL
L'équipe : **Laëtitia GUESDON / Mohamed BENVAYAH / Corinne LE LAN**

**AUTO ECOLE SOLIDAIRE
LOUDEAC PONTIVY PLOERMEL**
Coordinatrice : **Margali GOURCA**
Mentrices auto-école : **Marie Noëlle LE GLEVIC**
Nicole BELZIC
Sophie CRAVEL MIES

SIAO (Service Intégré de l'Accueil et de l'Orientation)
● **Secrétariat Louiza TOULLEMAN**
● **Anne Sophie ABALAIN**, coordinatrice

ACCOMPAGNEMENT RSA
● **Maria LAUNAY**, éducatrice et Spécialisée
● **Pauline JEHO**, éducatrice Spécialisée

ACCOMPAGNEMENT RSA
● **Maria LAUNAY**, éducatrice et Spécialisée
● **Pauline JEHO**, éducatrice Spécialisée

ACCOMPAGNEMENT RSA
● **Maria LAUNAY**, éducatrice et Spécialisée
● **Pauline JEHO**, éducatrice Spécialisée

LEXIQUE DES SIGLES

| | |
|----------------|--|
| AAH | Allocation Adulte Handicapé |
| ACP | Activ-Projet |
| ADESS | Association de Développement de l'Economie Sociale et Solidaire |
| AEF | Accueil Ecoute Femmes |
| AES | Auto-école Solidaire |
| AESF | Accompagnement en Economie Sociale et Familiale |
| AEVS | Accueil Ecoute et Veille Sociale |
| AFC | Action de Formation Conventionnée |
| AI | Ateliers d'Insertion |
| ALT | Aide au Logement Temporaire |
| ALTER | Agence Locale pour le Travail par l'Emploi Reconstitué |
| ANAH | Agence Nationale de l'Habitat |
| APL | Aide Personnalisée au Logement |
| ARS | Agence Régionale de Santé |
| ASEP | Action Sociale sur l'Espace Public |
| ASLL | Accompagnement Social Lié au Logement |
| ASRL | Accompagnement Social Renforcé dans le Logement |
| ATRM | Atelier Tri et Récupération des Métaux |
| AVDL | Accompagnement Vers et Dans le Logement |
| BL | Boutique Logement |
| BS | Boutique Solidarité |
| BTS | Brevet de technicien supérieur |
| CA | Conseil d'Administration |
| CAE/CAV | Contrat d'Accompagnement dans l'Emploi / Contrat d'Avenir |
| CAF | Caisse d'Allocations Familiales |
| CAO | Centre d'Accueil et d'Orientation |
| CAQ | Contrat d'Accès à la Qualification |
| CASF | Code de l'Action Sociale et des Familles |
| CCRPA | Conseil Consultatif Régional des Personnes Accueillies |
| CDD | Contrat à Durée Déterminée |
| CDDI | Contrat à Durée Déterminée d'Insertion |
| CDI | Contrat à Durée Indéterminée |
| CDIAE | Conseil Départemental de l'Insertion par l'Activité Economique |
| CE | Comité d'Entreprise |
| CESF | Conseiller(e) en Economie Sociale et Familiale |
| CFDT | Confédération Française Démocratique du Travail |
| CGT FO | Confédération Général du Travail Force Ouvrière |
| CHRS | Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale |
| CHSCT | Comité d'Hygiène, de Sécurité et des Conditions de Travail |
| CIDFF | Centre d'Information des Droits des Femmes et de la Famille |
| CIF | Congé Individuel de Formation |
| CISPD | Conseil Intercommunal de Sécurité et de Prévention de la Délinquance |
| CLPS | Organisme de formation professionnelle pour adulte en Bretagne |
| COALLIA | Association d'aide et d'accompagnement social pour l'hébergement, la promotion sociale, l'habitat social adapté... |
| COMFLE | Compétences Clés FLE |

LEXIQUE DES SIGLES

| | |
|---------------------|---|
| CRIP | Cellule de Recueil des Informations Préoccupantes |
| Crowdfunding | Financement participatif |
| CUA | Commission Unique d'Attribution |
| CUI | Contrat Unique d'Insertion |
| DDCS | Direction Départementale de la Cohésion Sociale |
| DDTM | Direction Départementale des Territoires et de la Mer |
| DIRECCTE | Direction régionale des entreprises, de la consommation, de la concurrence, du travail et de l'emploi |
| DP | Délégué du Personnel |
| DPSMA | Dispositif de Préparation à la Sortie de Maison d'Arrêt |
| DRDFE | Direction Régionale aux Droits des Femmes et à l'Égalité |
| DRIP | Dispositif Régional d'Insertion Professionnelle (Region Bretagne) |
| DRJSCS | Direction Régionale de la Jeunesse, des Sports et de la Cohésion Sociale |
| DUP | Délégation Unique du Personnel |
| DYS | Troubles cognitifs spécifiques ; troubles du langage et des apprentissages |
| EGIOS | Etats Généraux de l'Innovation Organisationnelle en Santé |
| ESS | Economie Sociale et Solidaire |
| ETP | Equivalent Temps Plein |
| FAIRE | Fédération des Associations d'Insertion pour la Requalification par l'Emploi |
| FIPD | Fonds interministériel de prévention de la délinquance |
| FJT | Foyer Jeunes Travailleurs |
| FLE | Français langue Etrangère |
| FNARS | Fédération Nationale des Associations de Réinsertion Sociale |
| FNSF | Fédération Nationale Solidarité Femmes |
| FSE | Fonds Social Européen |
| FSL | Fond Solidarité au Logement |
| IAE | Insertion par l'Activité Economique |
| IFSI | Institut de Formation aux Soins Infirmiers |
| NAO | Négociation Annuelle Obligatoire |
| PAIRSVIE | Formation aux premiers secours de personnes sans domicile ou en habitat précaire |
| PAUF | Plan Annuel d'Utilité des Fonds de Financement à la formation |
| PDALHPD | Programme Département d'Action pour le Logement des Personnes Défavorisées |
| PDALPD | Plan Départemental d'Action pour le Logement des Personnes Défavorisées |
| PEF | Pôle Emploi Formation |
| PJJ | Protection Jeunesse et Judiciaire |
| PLH | Pôle Logement Hébergement / Plan Local de l'Habitat |
| POP | Plateforme d'Orientation Professionnelle |
| POP FLE | Prestation Orientation Professionnelle Français langue Etrangère |
| PPI | Prestation Préparatoire à l'Insertion |
| PSC1 | Prévention et Secours civiques de niveau 1 |
| PST | Programme Social Thématique |
| RSA | Revenu de Solidarité Active |
| SAMU | Service d'Aide Médicale d'Urgence |
| SDF | Sans Domicile Fixe |
| SIAO | Service Intégré d'Accueil et d'Orientation |
| SI SIAO | Nouveau système d'information du SIAO |
| SISM | Semaine d'Information de la Santé Mentale |
| SPIP | Service Pénitentiaire d'Insertion et de Probation |
| SST | Sauveteur Secouriste au Travail |
| UNIFAF | Fonds d'Assurance Formation de la branche sanitaire sociale et médio-sociale |
| URIOPSS | Union régionale interfédérale des organismes privés sanitaires et sociaux |

Retrouvez-nous sur www.adalea.fr et sur



www.facebook.com/Adalea22



twitter.com/Adalea22



www.linkedin.com/company/adalea



youtube.com/user/Adalea22



viadeo.com/Adalea



Des actions d'emploi formation et des ateliers d'insertion d'ADALEA sont cofinancées par le Fonds social européen dans le cadre du programme opérationnel national « Emploi et Inclusion » 2014-2020

Direction :

30 bis, rue du Docteur Rochard

22000 SAINT-BRIEUC

02 96 77 05 50

secretariatdirection@adalea.fr