

# BILAN D'ACTIVITE 2016



Des actions emploi formation d'ADALEA sont cofinancées par l'union européenne.



**Association Départementale**  
Accueil Écoute & Veille sociale - Logement Hébergement  
**EMPLOI FORMATION** - Ateliers d'insertion

## EMPLOI FORMATION

Février 2017

## SOMMAIRE

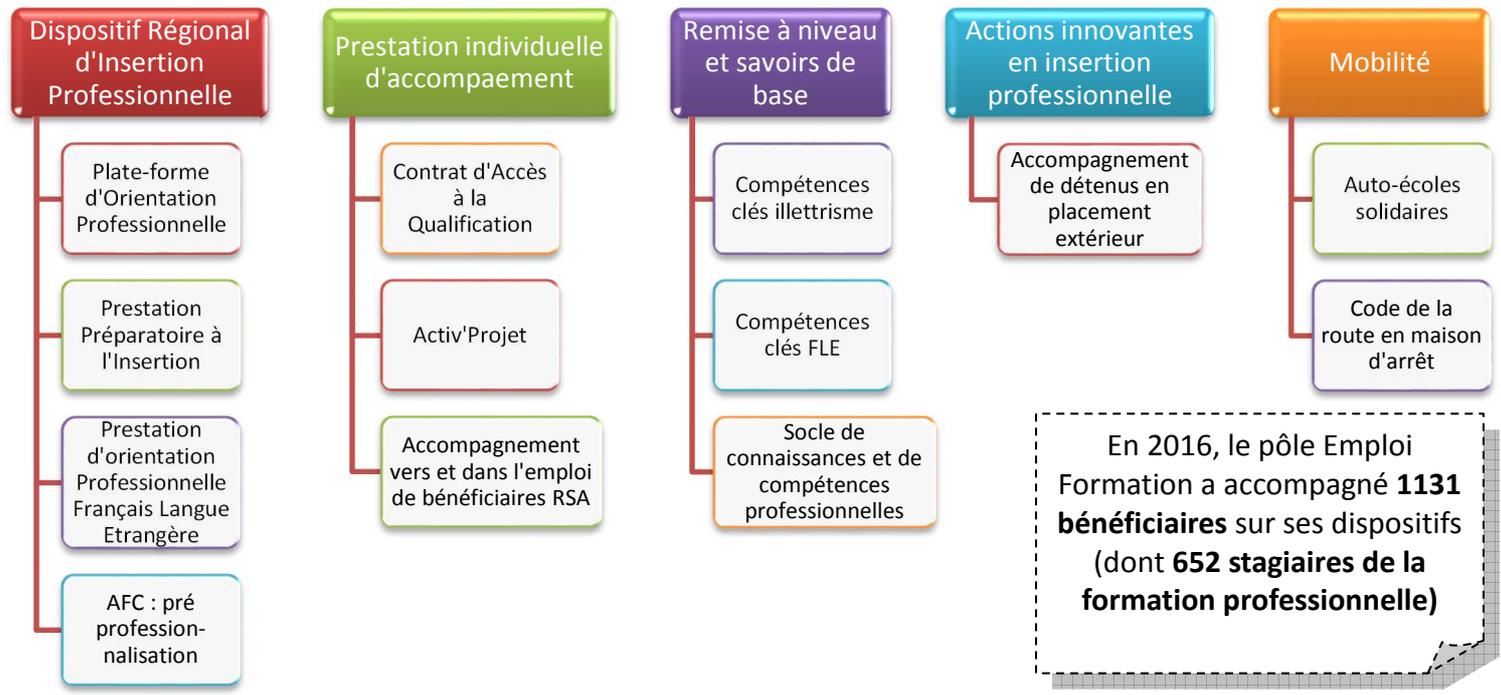
1. PRESENTATION DU POLE ET DES ACTIONS .....	3
2. RAPPORT QUANTITATIF DES ACTIONS .....	7
3. EVENEMENTS MARQUANTS .....	19
4. PROBLEMATIQUES RENCONTREES - REMARQUES .....	22
5. PAROLES D'USAGERS, TEMOIGNAGES, EXEMPLES .....	24
6. RESSOURCES HUMAINES.....	24
7. ENVIRONNEMENT, RESEAU, PARTENARIAT .....	29
8. PERSPECTIVES .....	30

# 1. PRESENTATION DU POLE ET DES ACTIONS

Créé en 1984, le pôle Emploi Formation d'ADALEA intervient en amont de la qualification avec une **spécialisation sur les dispositifs d'insertion et d'orientation professionnelle, de remise à niveau et de mobilité.**

Accompagnement à la construction de projet professionnel	Acquisition des compétences clés	Apprentissage du permis de conduire
<ul style="list-style-type: none"> <li>Accompagner les démarches d'orientation professionnelle et de reconversion</li> <li>Accompagner la recherche d'emploi, de stages ou de formation</li> <li>Vérifier et valider des projets professionnels</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Réapprendre les Savoirs de Bases, Compétences clés</li> <li>Apprendre le français aux personnes d'origine étrangère</li> <li>Acquérir le socle de connaissances et de compétences professionnelles</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Accompagnement à l'apprentissage du code de la route</li> <li>Accompagnement à la conduite</li> </ul>

## NOS INTERVENTIONS ET DISPOSITIFS DE FORMATION OU DE PRISE EN CHARGE



En 2016, le pôle Emploi Formation a accompagné **1131 bénéficiaires** sur ses dispositifs (dont **652 stagiaires de la formation professionnelle**)

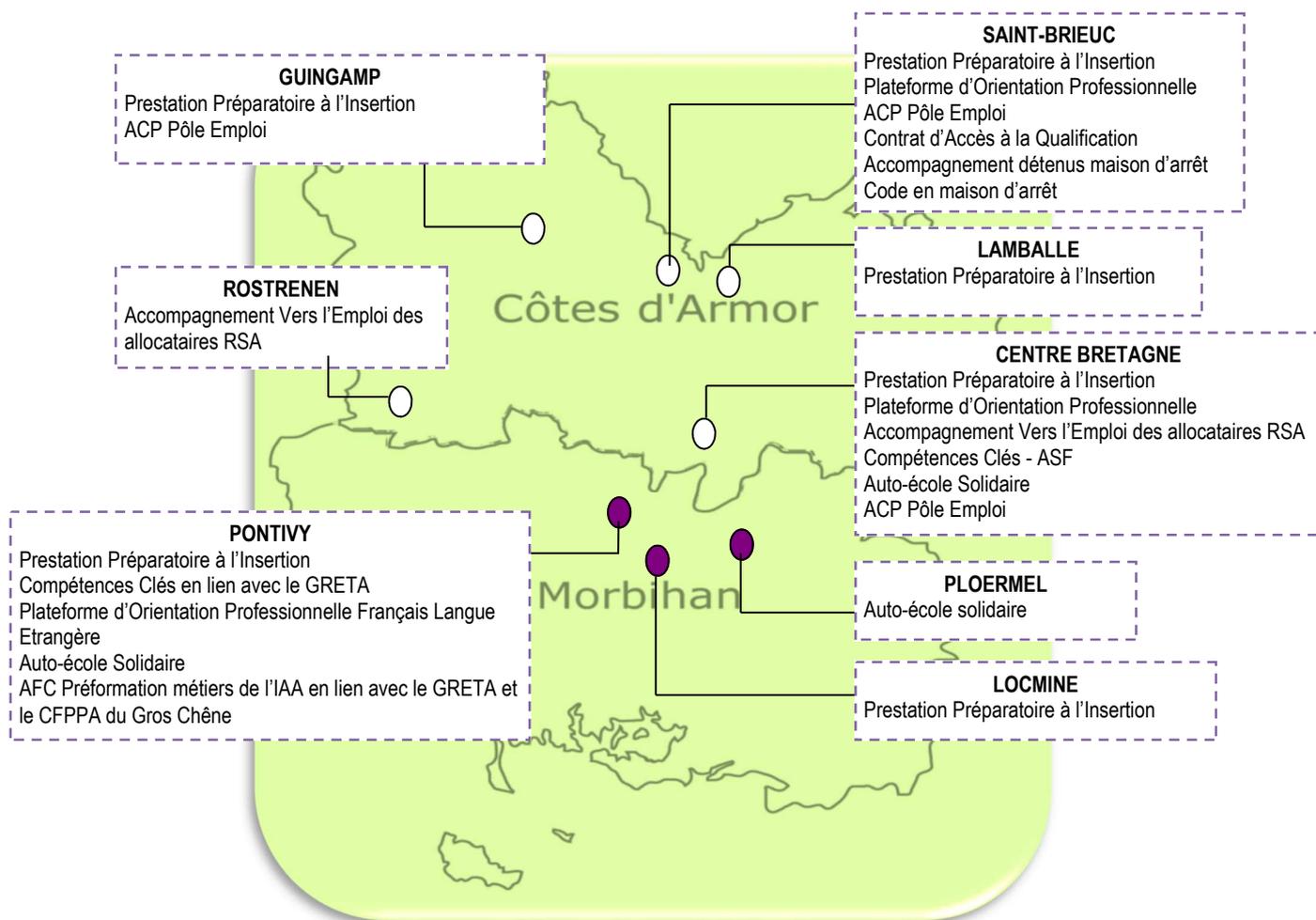
Nos actions de formation s'adressent :

- ➡ Aux demandeurs d'emploi
- ➡ Aux jeunes et aux adultes
- ➡ Aux salarié(e)s d'entreprise

**158 544 heures de formations dont 30 % en entreprise en 2016**



## NOTRE IMPLANTATION TERRITORIALE



## NOS ACTIONS DE FORMATION ET PRESTATIONS

### ➤ Accompagnement à la construction de projet professionnel

*Guingamp, Saint-Brieuc, Lamballe, Pays Centre Bretagne, Pontivy, Locminé*  
➔ fin des marchés Région en 2016 – obtention des nouveaux marchés DRIP depuis le 01 novembre 2016

#### **PPI : Prestation Préparatoire à l'Insertion**

*Proposer des réponses adaptées aux jeunes demandeurs d'emploi, peu autonomes, sans qualification et en difficulté d'insertion sociale et professionnelle.*

- Permettre d'entrer dans un processus de changement personnel pour engager un parcours d'insertion professionnelle
- Valider un projet professionnel
- Accéder à une formation qualifiante

*Saint-Brieuc, Loudéac, Pontivy*  
➔ fin des marchés Région en 2016 – obtention des nouveaux marchés DRIP depuis le 01 septembre 2016

#### **POP : Plateforme d'Orientation Professionnelle**

- Définir, vérifier et évaluer son projet au regard de ses capacités et de la réalité économique
- Accéder à une formation qualifiante

<p>Pontivy  → fin des marchés Région en 2016 – obtention des nouveaux marchés Compétences FLE depuis le 01 novembre 2016 en lien avec le CLPS</p>	<p><b>POP FLE : Plateforme d’Orientation Professionnelle Français Langue Etrangère</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Améliorer son niveau de pratique de la langue française (écrite et orale)</li> <li>Définir, vérifier et évaluer son projet au regard de ses capacités et de la réalité économique</li> <li>Accéder à une formation qualifiante</li> </ul>
<p>Pontivy</p>	<p><b>Pré-Qualification aux Métiers de l’IAA, avec le Greta et le CFPPA du Gros Chêne (AFC Pôle Emploi)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Découvrir les différents métiers du secteur professionnel afin d’accéder à une formation qualifiante ou à un emploi direct</li> </ul>
<p>Pays Centre Bretagne  → fin des marchés au 31 décembre 2016, non reconduction pour l’ensemble du territoire des Côtes d’Armor</p>	<p><b>Accompagnement vers et dans l’emploi</b> des allocataires du "RSA socle" et prospection des employeurs dans le département 22.  <b>Un triple objectif</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>viser un emploi durable, un emploi à temps plein, un emploi dignement rémunéré</li> <li>satisfaire les besoins des entreprises en matière de recrutement et les associer à une démarche de solidarité et "d'entreprise citoyenne"</li> <li>offrir à la personne un accompagnement lui permettant de se maintenir dans son emploi</li> </ul>
<p>Guingamp, Saint-Brieuc, Lamballe, Pays Centre Bretagne Pontivy, Locminé  → fin des marchés Région en 2016 – obtention des nouveaux marchés en lien avec les actions DRIP depuis le 01 septembre 2016</p>	<p><b>CAQ : Contrat d’Accès à la Qualification</b>  Le CAQ s’adresse aux jeunes sortis d’une formation DRIP et est signé entre le stagiaire, le référent Mission Locale et le centre de formation</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Maintenir la dynamique engagée pendant la prestation DRIP, en accompagnant le jeune dans ses démarches d’accès à la qualification</li> <li>Renforcer les compétences techniques et personnelles du jeune</li> <li>Apporter la sécurité nécessaire à la concrétisation de son parcours d’accès à la qualification</li> </ul>
<p>Saint-Brieuc, Loudéac et Guingamp  Groupement avec le CIBC (mandataire), AMISEP et Steredenn</p>	<p><b>Activ-Projet : ACP</b>  La prestation Activ Projet est une action Pôle Emploi d’accompagnement individuel à la construction et la validation de projet professionnel. Elle s’adresse à tout demandeur d’emploi accompagné par le Pôle Emploi.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Des objectifs opérationnels</b> : accompagner le bénéficiaire dans l’élaboration ou la confirmation d’un ou plusieurs projets professionnels. Ces projets s’inscrivent dans une stratégie de maintien de l’employabilité ou de développement professionnel. Ils nécessitent ou non la mise en œuvre d’un parcours de formation.</li> <li><b>Des objectifs pédagogiques</b> : permettre au bénéficiaire de progresser dans l’acquisition, le développement et l’intégration des compétences à s’orienter visées de manière à ce qu’il soit en capacité d’en mobiliser tout ou partie dès son retour de prestation, dans le cadre de l’accompagnement initié par Pôle emploi, puis de manière pérenne tout au long de sa vie professionnelle.</li> </ul>

Saint-Brieuc

Action lancée en décembre 2015

## Accompagnement socioprofessionnel des détenus du chantier placement extérieur

Dans le cadre de l'action chantier placement extérieur, mise en place d'une journée d'accompagnement individualisé. Cette action s'articule autour de 3 axes principaux :

- un accompagnement dans l'emploi, évaluation et formalisation des compétences développées sur l'atelier.
- un accompagnement mené étroitement avec les travailleurs sociaux du SPIP dans leurs démarches (personnelles, administratives, recherches d'emploi, de qualification) et recherche de solutions adaptées en fonction des problèmes périphériques rencontrés.
- la préparation de la sortie de maison d'arrêt, un travail sur le transfert des compétences, la mobilité géographique et professionnelle, le renforcement d'une dynamisation professionnelle des personnes notamment en favorisant leur accès à la formation.

### ➤ Compétences clés et remise à niveau des savoirs de base

Loudéac, Pontivy en partenariat avec le GRETA

#### Compétences Clés

##### Pour les personnes qui souhaitent

- Maîtriser les savoirs de base (calcul, lecture, écriture)
- ou se remettre à niveau pour accéder à un emploi
- Préparer un concours ou une entrée en formation
- Etre plus autonome dans sa vie quotidienne et professionnelle

Loudéac

#### Compétences Clés Atelier Français Langue Etrangère

- Apprendre les compétences linguistiques minimales (orales et écrites) visant à l'autonomie dans la vie quotidienne et professionnelle
- Acquérir les bases de vocabulaire professionnel liées au métier, à l'organisation du travail et de l'entreprise
- Lire, comprendre et transmettre des consignes

### ➤ Auto-écoles solidaire et mobilité



Loudéac, Pontivy, Ploërmel

#### Auto-écoles solidaires

- Permettre la mobilité pour faciliter l'insertion professionnelle
- Apporter une pédagogie adaptée pour l'apprentissage du code et le passage du permis de conduire
- Proposer un apprentissage à un coup supportable pour chacun
- Sensibiliser à la sécurité routière

Saint-Brieuc

#### Code de bonne conduite en maison d'arrêt

Cette action s'adresse aux détenus de la maison d'arrêt de Saint-Brieuc, plus particulièrement à ceux n'ayant jamais passé le permis de conduire et rencontrant des difficultés d'apprentissage :

- Passer l'Examen Théorique Général du code de la route suite à un apprentissage adapté
- Répondre aux difficultés d'apprentissage (faible niveau de qualification) et sensibiliser à des thématiques en lien avec la sécurité routière (assurance, conduite à risques, risques routiers...)
- Favoriser l'autonomie de la personne et sa réinsertion sociale et professionnelle par l'obtention du code, 1ère marche vers la mobilité et à terme vers l'emploi

## 2. RAPPORT QUANTITATIF DES ACTIONS

### ACTIONS DE FORMATION DU POLE EMPLOI FORMATION EN 2016 PAR SITES

**1 131**

personnes ont bénéficié des services du pôle Emploi Formation en 2016, 1 019 personnes en 2015 (les stagiaires ayant signé un CAQ ne sont pas comptabilisés, ces stagiaires étant déjà comptabilisés sur les prestations POP ou PPI / la sous-traitance PPI avec le CLPS pour Collinée et Merdrignac n'est pas comptabilisée)

### NOMBRE DE STAGIAIRES DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE EN 2016 PAR ACTION DE FORMATION :

ACTIONS	2016								2015
	Guingamp	Lamballe	Saint-Brieuc	St Gilles du Mené	Loudéac	Pontivy	Locminé	Total	
Chantier Ecole	-	-	-	-	-	-	-	-	27
Compétences clés	-	-	-	-	77	100	-	177	189
Plateforme d'Orientation Professionnelle	-	-	99	-	39	39	-	177	117
Plateforme d'Orientation Professionnelle FLE	-	-	-	-	-	12	-	12	24
Pré-Fos Bâtiment	-	-	-	-	-	-	-	-	12
Pré-Qualification IAA (AFC)	-	-	-	-	-	12	-	12	-
Prestation Préparatoire à l'Insertion	27	15	101	-	35	56	40	274	324
<b>Total</b>	<b>27</b>	<b>15</b>	<b>200</b>	<b>-</b>	<b>151</b>	<b>219</b>	<b>40</b>	<b>652</b>	<b>693</b>
<b>2015</b>	<b>28</b>	<b>26</b>	<b>228</b>	<b>6</b>	<b>172</b>	<b>206</b>	<b>27</b>	<b>693</b>	

Contrat d'accès à la qualification	Guingamp	Lamballe	Saint-Brieuc	Loudéac	Pontivy	Locminé	Total
2016	5	2	50	18	12	4	91
2015	2	6	38	27	8	9	90
2014	6	3	33	29	10	5	86

➡ **652** stagiaires de la formation professionnelle accompagnés en 2016 (693 en 2015)

➡ **91 C** Contrat d'Accès à la Qualification signés en 2016 (stagiaires ayant suivi une PPI ou POP en 2015 ou 2016).

### ET PAR PRESTATION

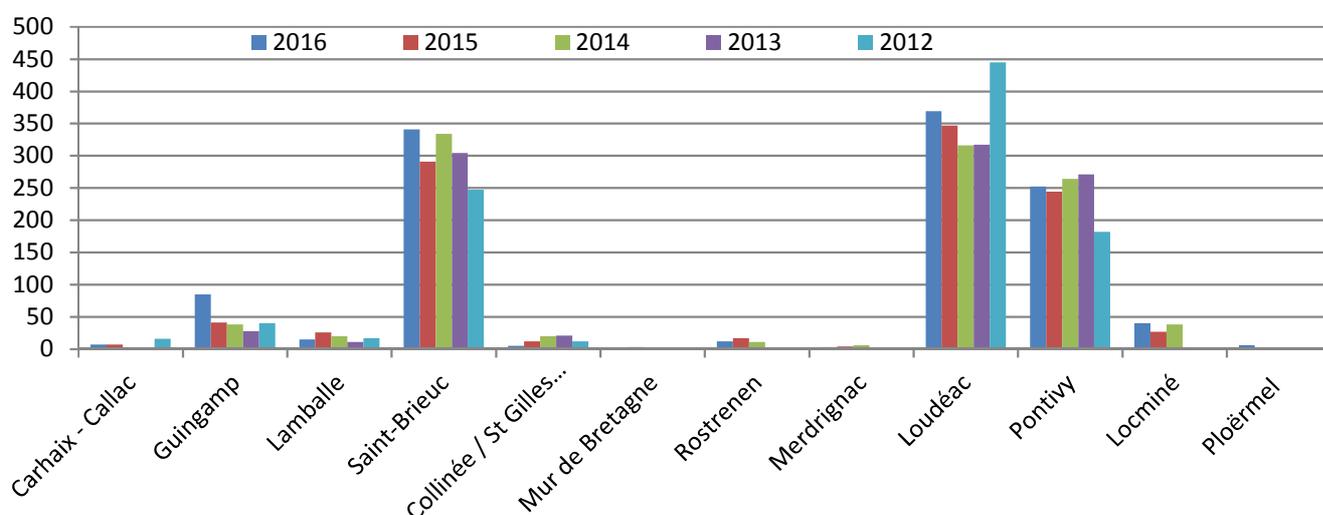
PRESTATION	Merdrignac	Collinée	Saint-Brieuc	Guingamp	Rostrenen	Mur de Bretagne	Carhaix - Callac	Ploërmel	Loudéac	Pontivy	Total	2015
Auto-école Solidaire	-	-	-	-	-	-	-	6	62	28	96	94
Accompagnement RSA	3	5	-	-	12	1	7	-	19	-	47	83
Prestation Pôle Emploi	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	41
Activ' Projet Pôle Emploi	-	-	122	58	-	-	-	-	126	-	306	99
Convention entreprise	-	-	-	-	-	-	-	-	6	5	11	9
Placement extérieur	-	-	19	-	-	-	-	-	-	-	19	-
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>141</b>	<b>58</b>	<b>12</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>218</b>	<b>33</b>	<b>479</b>	
<b>2015</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>63</b>	<b>13</b>	<b>17</b>	<b>3</b>	<b>7</b>		<b>176</b>	<b>37</b>	<b>326</b>	<b>217</b>

➡ **479** bénéficiaires de nos prestations en 2016 contre 326 en 2015 et 217 en 2014. Cette progression est principalement liée à la montée en charge de l'action Activ Projet de Pôle Emploi.

## EVOLUTION DU NOMBRE DE BENEFICIAIRES PAR SITE

	Carhaix - Callac	Guingamp	Lamballe	Saint-Brieuc	Le Mené	Mur de Bretagne	Rostrenen	Merdrignac	Loudéac	Pontivy	Locminé	Ploërmel	Total
2016	7	85	15	341	5	1	12	3	364	252	40	6	1 131
2015	7	41	26	291	12	3	17	4	348	243	27		1019
2014	1	38	20	334	20	1	11	6	316	264	38		1049
2013	0	28	11	304	21	-	-	-	317	271			952
2012	16	40	17	247	12	-	-	-	445	182			959

(hors PPI Collinée / Merdrignac sous-traitance CLPS et hors CAQ)



➡ Globalement par rapport à 2015, une stabilité du nombre de bénéficiaires accueillis sur nos dispositifs et par territoire. Deux évolutions importantes néanmoins : une augmentation du nombre de bénéficiaires accueillis sur Saint-Brieuc, Loudéac et Guingamp, principalement liée à la montée en charge de l'action Activ'Projet de Pôle Emploi ; une progression également sur nos actions PPI de Locminé liée à la mise en place d'un groupe complémentaire sur ce territoire.

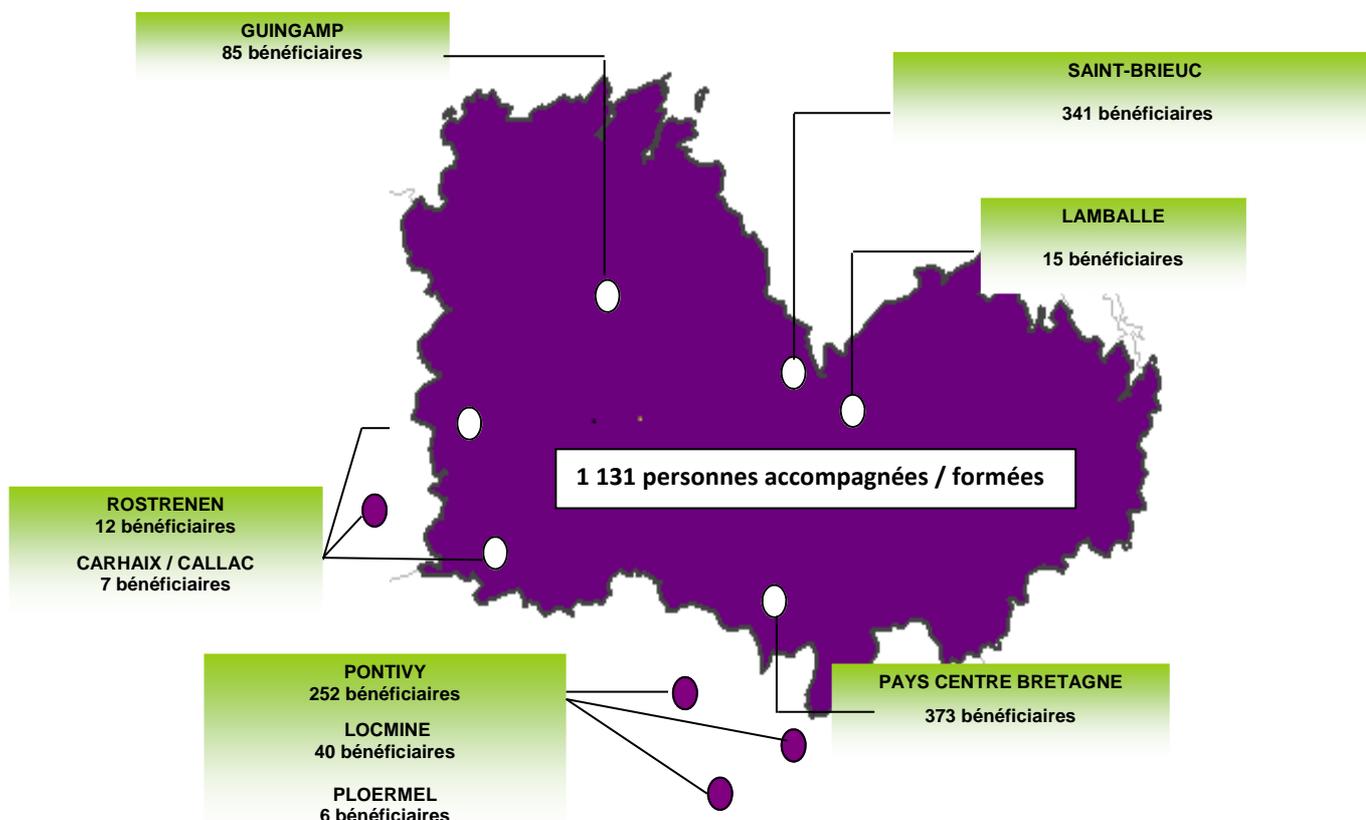
➡ 7 sites principaux d'intervention et des interventions ponctuelles sur Carhaix, Callac, Merdrignac, Collinée, Mur de Bretagne, Rostrenen dans le cadre de l'accompagnement des bénéficiaires RSA. Sur ces sites, les collectivités et partenaires mettent des locaux à disposition de l'association. Un nouveau site de formation avec l'ouverture de l'auto-école solidaire de Ploërmel en novembre 2016.

➡ Une baisse globale du nombre de stagiaires accueillis sur la PPI, l'année 2016 étant une année de relance des appels d'offre. Le lancement de nouveaux groupes s'est fait à partir de novembre 2016 (contre septembre en 2015).

## LES COORDONNEES DES SITES DU POLE EMPLOI FORMATION

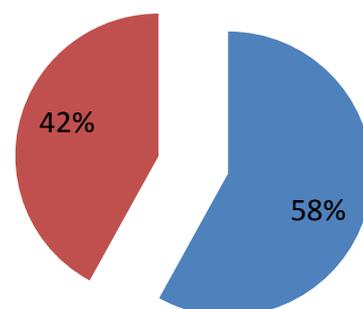
<b>Saint Briec</b>	<b>Loudéac</b>
18 bis Boulevard Gambetta 22 000 SAINT-BRIEUC ☎ : 02 96 78 66 72 <a href="mailto:emploifomation@adalea.fr">emploifomation@adalea.fr</a>	1 rue de la Chesnaie 22 600 LOUDEAC ☎ : 02 96 28 04 35 <a href="mailto:emploifomation.loudeac@adalea.fr">emploifomation.loudeac@adalea.fr</a>

<b>Guingamp</b>	Campus Universitaire – 37, Rue du Maréchal Foch 22 200 GUINGAMP	☎ : 02.96.40.27.93
<b>Lamballe</b>	4-6 rue Saint Jacques 22 400 LAMBALLE	☎ : 02.96.31.71.16
<b>Pontivy</b>	7 rue d'Iéna 56 300 PONTIVY	☎ : 02.97.39.67.74
<b>Locminé</b>	26 rue du Maréchal Leclerc 56 LOCMINE	☎ : 02.97.67.92.37
<b>Ploërmel</b>	3 rue des Herses 56 800 PLOËRMEL	☎ : 09.50.25.15.34



## NOMBRE DE BENEFICIAIRES par actions différentes

ACTIONS DE FORMATION	Bénéficiaires	% du total 2016	% du total 2015
Chantier Ecole	-	-	3 %
Compétences clés	177	16 %	19 %
AFC – Pré qualification IAA	12	1 %	-
Plateforme d'Orientation Professionnelle POP	177	16 %	11 %
Plateforme d'Orientation Professionnelle POP FLE	12	1 %	2 %
Pré-Fos Bâtiment	-	-	1 %
Prestation Préparatoire à l'Insertion	274	24 %	32 %
<b>Total Stagiaires de la formation Professionnelle</b>	<b>652</b>	<b>58 %</b>	<b>68 %</b>
<b>PRESTATIONS</b>			
Auto-Ecole Solidaire	96	9 %	9 %
Accompagnement Vers l'Emploi (RSA)	47	4 %	8 %
Prestation Pôle Emploi CPP	-	-	4 %
Prestation Pôle Emploi Activ'Projet	306	27 %	10 %
Convention entreprise ASF / FLE	11	1 %	1 %
Placement extérieur	19	1 %	
<b>Total bénéficiaires de prestation</b>	<b>479</b>	<b>42 %</b>	<b>32 %</b>
	<b>1 131</b>	<b>100%</b>	<b>100 %</b>



- ➔ Le nombre de stagiaires de la formation professionnelle est resté globalement stable en un an : la baisse des entrées sur les actions PPI (liée à la fin du marché DRIP 2012/2015) est compensée par les entrées complémentaires POP liées à l'obtention du marché POP de Pontivy. La part des stagiaires a diminué de 10 points sur nos actions du fait de l'augmentation du nombre de bénéficiaires accueillis sur nos prestations avec la montée en charge de la prestation Activ Projet de Pôle Emploi.
- ➔ 16 % de bénéficiaires sur le dispositif compétences clés.
- ➔ 41 % des bénéficiaires ont suivi une prestation du Dispositif Régional d'Insertion Professionnelle du Conseil régional contre 46 % l'an dernier essentiellement sur deux actions de formation : POP et PPI.
- ➔ 9 % des personnes accompagnées ont bénéficié des services des auto-écoles solidaires.

## CONTRAT D'ACCES A LA QUALIFICATION

En 2016, ADALEA a réalisé 91 CAQ (CAQ signés en 2015 et se prolongeant sur 2016 ou CAQ signés en 2016). Ces CAQ sont répartis sur les territoires sur lesquels nous intervenons dans le cadre des actions du DRIP.

	Guingamp	Lamballe	Saint-Brieuc	Loudéac	Pontivy	Locminé	Total
<b>POP</b>			28	11			<b>39</b>
<b>PPI</b>	5	2	22	7	12	4	<b>52</b>
<b>TOTAL 2016</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>50</b>	<b>17</b>	<b>12</b>	<b>4</b>	<b>91</b>
<b>TOTAL 2015</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>43</b>	<b>22</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>90</b>
<b>TOTAL 2014</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>33</b>	<b>29</b>	<b>10</b>	<b>5</b>	<b>86</b>

- ➔ 56 % des CAQ signés concernent des stagiaires accompagnés dans le cadre d'une PPI (contre 51 % en 2015).

## ACTIONS DE FORMATION NOMBRE D'HEURES DE FORMATION-REALISEES EN 2015

plus de **109 000 heures**  
centre réalisées en 2016

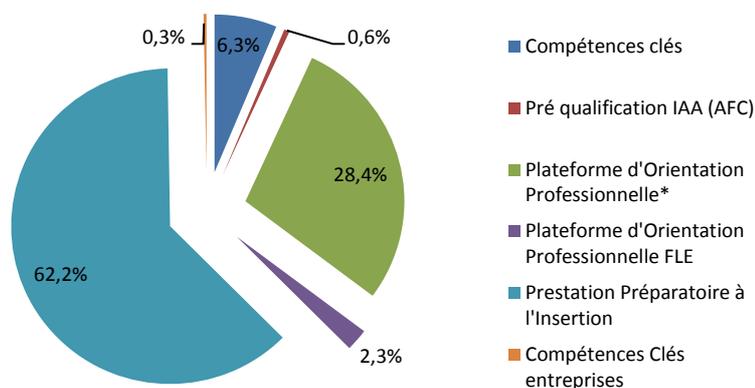
ACTIONS	Guingamp	Lamballe	Saint-Brieuc	Saint Gilles du Mené	Loudéac	Pontivy Locminé	Total	% du total	Année 2015
Chantier Ecole	-	-	-	-	-	-	-	-	8 750
Compétences clés	-	-	-	-	6 936		6 936	6.3 %	7 374
Pré qualification IAA (AFC)	-	-	-	-	-	605	605	0.6 %	-
Pré-fos Bâtiment	-	-	-	-	-	-	-	-	1 414
Plateforme d'Orientation Professionnelle*	-	-	17 129	-	7 703	6 265	31 097	28.4 %	27 682
Plateforme d'Orientation Professionnelle FLE	-	-	-	-	-	2 474	2 474	2.3 %	8 698
Prestation Préparatoire à l'Insertion	32 385		-	-	11 952	23 922	68 260	62.2 %	87 700
Compétences Clés entreprises	-	-	-	-	303		303	0.3 %	425
<b>Total</b>	49 514				60 161		<b>109 675</b>	100 %	<b>142 043</b>
	<b>2015</b>				71 550		142 043		

➡ Comme en 2015, 62 % des heures de formation sont réalisées sur les actions PPI sur des parcours de formation d'environ 6 mois (55 % en 2014). Ces actions qui visent majoritairement les publics de moins de 26 ans concernent 24 % des personnes bénéficiant des services du pôle Emploi Formation. La part des heures PPI a fortement baissé en 2016, année marquée par la relance des appels d'offre DRIP. Nos dernières entrées de groupe ont été programmées en avril / mai 2016 puis en novembre 2016 (les nouveaux marchés ont débuté au 01/11/2016), alors qu'en 2015, nous avons reprogrammé des groupes dès septembre 2015 (reconduction de marché : les stagiaires pouvaient commencer sur un marché et poursuivre sur le suivant).

➡ **Augmentation des heures POP :** Le nombre d'heures a augmenté sur le dispositif POP, en raison du nouveau marché obtenu sur Pontivy en 2016. En effet, cette augmentation ne doit pas masquer la réalité : la POP reste globalement un dispositif en baisse lié à une forte diminution des prescriptions sur le dispositif, cette tendance sur le dispositif POP est régionale.

➡ Le dispositif **compétences clés** représente **6.3 %** des heures centres réalisés.

**Répartition des heures centre par action de formation**



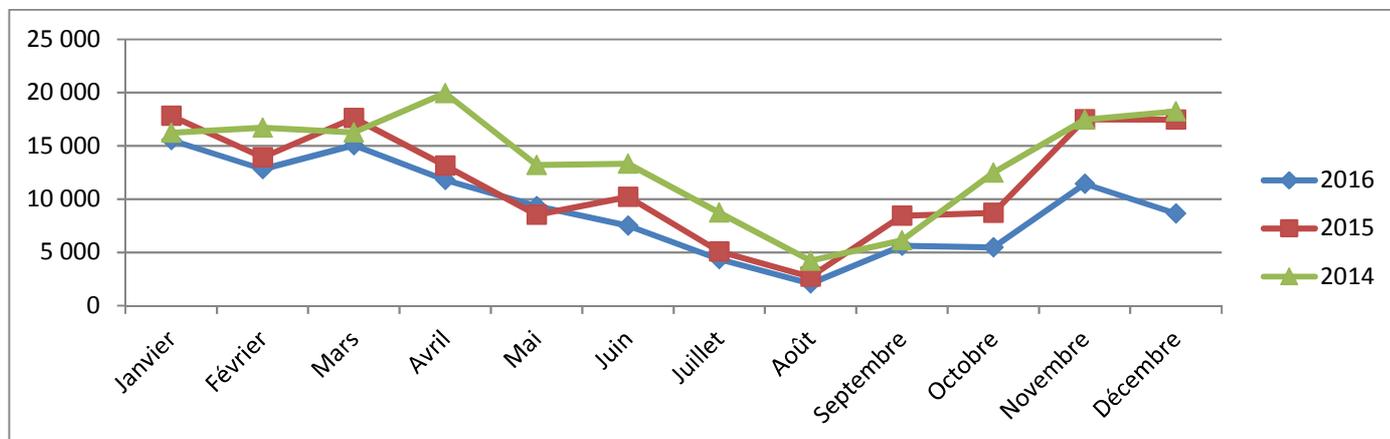
## EVOLUTION DES PRINCIPAUX DISPOSITIFS EN 2016



- ↘ **L'arrêt de la prestation Accompagnement Vers et dans l'Emploi des bénéficiaires RSA** : cette prestation assurée par ADALEA en Centre Bretagne et dans le secteur de Rostrenen n'est plus financée aujourd'hui par le Département. Cette prestation était proposée sur d'autres territoires des Côtes d'Armor par d'autres partenaires, le Département n'a pas souhaité reconduire cette action. L'accompagnement global Pôle Emploi / Département est censé remplacer cette action
- ↘ **L'arrêt du financement des places sur l'auto-école solidaire de Loudéac pour les bénéficiaires du RSA** : une enveloppe du Département permettait jusqu'à mi 2016 d'accueillir des personnes bénéficiaires RSA afin de les former à l'apprentissage du code et de la conduite, l'accès à la mobilité étant essentielle pour l'insertion socioprofessionnelle des personnes en difficulté. 15 places étaient financées par le Département qui n'a pas souhaité renouveler l'opération. En 2016, 7 parcours engagés ont été financés.
- ↗ L'obtention des marchés du Dispositif Régional d'Insertion Professionnelle pour 2 ans :
- ➡ PPI de Saint-Brieuc / Guingamp – Loudéac et Pontivy / Locminé
  - ➡ POP de Saint-Brieuc – Loudéac et Pontivy
  - ➡ COM FLE de Pontivy en sous-traitance du CLPS
- ↗ Le maintien des nouvelles actions de formation mises en place en 2015 : **code de bonne conduite en maison d'arrêt (action code de la route)** et **5<sup>ème</sup> journée d'accompagnement des détenus présents sur le chantier placement extérieur**
- ↗ **L'ouverture de l'auto-école solidaire de Ploërmel**, 3<sup>ème</sup> auto-école solidaire après celles de Loudéac et Pontivy. L'AES bénéficie de financement du Département 56 et du FSE.
- ↗ **L'habilitation ADALEA à la formation laïcité par le DRJSCS Bretagne**. ADALEA est habilitée à former des professionnels, intervenants sociaux, éducateurs, bénévoles qui accueillent / accompagnent des publics, à la laïcité, de les outiller sur ces questions dans leur quotidien.
- ↗ Le **retour à l'équilibre financier** du pôle Emploi Formation pour 2016 après une année 2015 difficile.
- ↗ La **création** et le financement d'un **poste de coordinatrice auto-école solidaire** pour la gestion et le suivi des auto-écoles solidaires de Pontivy et Ploërmel.

## SAISONNALITE DE L'ACTIVITE FORMATION : heures en centre de formation

	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
2016	15 541	12 809	15 066	11 804	9 337	7 511	4 350	2 069	5 633	5 461	11 438	8 656
2015	17 808	13 932	17 608	13 131	8 540	10 194	5 078	2 710	8 427	8 717	17 496	17 472
2014	16 241	16 705	16 247	19 958	13 195	13 309	8 736	4 222	6 130	12 471	17 472	18 251



	TOTAL	Moyenne	Max	Mini	Ecart
2016	109 675	9 140	15 541	2 069	13 472
2015	142 023	11 835	17 808	2 710	15 098
2014	162 937	13 578	19 958	4 222	15 736
2013	139 443	11 620	19 367	4 251	15 116

- ➡ Une moyenne mensuelle de 9 140 heures en centre, en forte baisse par rapport aux trois années antérieures.
- ➡ Depuis 2014, une baisse continue du nombre d'heures réalisées.
- ➡ En 2015, le pôle Emploi Formation gérait une Action Territoriale Expérimentale – chantier école. Après plusieurs années de reconduction, l'action n'a pas été renouvelée en 2016 (- 8 000 heures).
- ➡ Les marchés DRIP débutent en septembre pour les POP et en novembre pour les PPI avec des entrées régulières. En 2016, en raison de la relance des appels d'offre DRIP, nous avons mis en place les sessions PPI plus tardivement, à partir de novembre en 2016 alors qu'en 2015, de nouvelles sessions ont été lancées dès le mois de septembre.

Près de 49 000  
heures

de formation en entreprise

➡ 1 400 semaines en entreprises

ACTIONS	Guingamp	Lamballe	Saint-Brieuc	Loudéac	Locminé	Pontivy	Total
Plateforme d'Orientation Professionnelle			6 506	4 886		4 564	15 956
POP FLE						1 057	1 057
Prestation Préparatoire à l'Insertion	3 226	2 282	11 959	3 448	3 857	7 084	31 856
<b>Total</b>							<b>48 869</b>

ACTIONS	Heures en Entreprise	%
Prestation d'Orientation Professionnelle	15 956	33 %
POP FLE	1 057	2 %
Prestation Préparatoire à l'Insertion	31 856	65 %
<b>Total</b>	<b>48 869</b>	<b>100 %</b>

Les actions PPI concentrent 65 % des heures de stages réalisées en 2016. Le nombre d'heures entreprises sur les POP a fortement augmenté (+ 5 000 heures) en raison du nouveau marché POP de Pontivy.

Nous avons établi un partenariat privilégié avec certaines entreprises qui accueillent des stagiaires et interviennent aussi dans le cadre de la formation pour présenter les métiers et l'environnement professionnel.

### LES 3 OBJECTIFS DE L'ALTERNANCE

« Déclencher une envie d'être et de faire » en découvrant des métiers et des savoir-faire et en s'intégrant à un collectif de travail.

Confirmer le projet en approfondissant les acquis professionnels.

Préparer la suite du parcours de qualification par l'évaluation et la validation des acquis dans l'entreprise.

**L'alternance en entreprise se prépare sur le module « SE PREPARER A L'INTEGRATION EN ENTREPRISE » pour permettre à chaque stagiaire de :**

- ➡ Repérer et sélectionner les entreprises en fonction des métiers ciblés.
- ➡ Définir ses objectifs de stage.
- ➡ Construire sa grille d'évaluation des compétences du métier visé.
- ➡ Préparer les documents administratifs et pédagogiques utiles au stage.

**A son retour des périodes en entreprise, le stagiaire poursuit sur le module « EVALUER SA PERIODE EN ENTREPRISE » :**

- ➡ Valider ou invalider son projet professionnel.
- ➡ Identifier les écarts par rapport au métier ciblé.

**Le stage en entreprise permet de retravailler sur les compétences sociales.**

Le retour de stage est l'occasion de formaliser les attentes de l'entreprise non seulement en termes de compétences techniques ou de connaissances théoriques mais aussi en termes d'attitudes, de comportement, de relations entre collègues et hiérarchiques.

Le stagiaire peut ainsi mesurer les écarts lors de ces mises en situation professionnelle et se fixer de nouveaux objectifs.

## TYPOLOGIE DU PUBLIC

### NOMBRE DE PERSONNES AYANT BENEFICIE DES SERVICES DU POLE EMPLOI FORMATION

ACTIONS	Femmes	Hommes	Total
Préformation IAA	7	5	12
Compétences clés	99	78	177
POP FLE	8	4	12
Prestation d'Orientation Professionnelle	91	86	177
Prestation Préparatoire à l'Insertion	153	121	274
<b>Total</b>	<b>358</b>	<b>294</b>	<b>652</b>
Répartition hommes / femmes	55 %	45 %	100 %

55% de femmes et 45% d'hommes sur les actions de formation (53 % / 47 % en 2015).

Concernant les prestations, 61 % de femmes accompagnées, en particulier sur les prestations auto-écoles solidaires et Activ' Projet.

PRESTATIONS	Femmes	Hommes	TOTAL
Auto-Ecole Solidaire	63	33	96
Accompagne Vers l'Emploi (RSA)	29	18	47
Accompagnement détenu placement extérieur	0	19	19
Prestation Pôle Emploi Activ' Projet	195	111	306
Convention Entreprise ASF	5	6	11
<b>Total bénéficiaires de prestations</b>	<b>292</b>	<b>187</b>	<b>479</b>
<b>Répartition hommes / femmes</b>	<b>61 %</b>	<b>39 %</b>	<b>100 %</b>

Les bénéficiaires des Contrat d'Accès à la Qualification ne sont pas comptabilisés dans la base de calcul car déjà intégrés dans les dispositifs du DRIP

### L'AGE des personnes accompagnées (1 131 bénéficiaires – base de calcul 1 128 répondants)

Sexe	< 18 ans	18 à 25 ans	26 à 49 ans	50 à 59 ans	> 60 ans
F	30	270	301	45	3
H	33	215	195	33	3
<b>Total</b>	<b>63</b>	<b>485</b>	<b>496</b>	<b>78</b>	<b>6</b>
<b>%</b>	<b>6 %</b>	<b>43 %</b>	<b>44 %</b>	<b>7 %</b>	<b>0 %</b>
En 2015	11 %	46 %	38 %	5 %	0 %
En 2014	12 %	46 %	34 %	7 %	1 %
En 2013	14%	55%	25%	5%	0%
En 2012	6%	57%	30%	7%	0%
En 2011	10%	52%	31%	6%	0%
En 2010	7%	39%	38%	15%	0%

Non communiqué
1
2
<b>3</b>

20 % des stagiaires avaient 18 ans ou moins de 18 ans au moment de leur entrée sur un dispositif de formation

49 % des personnes accompagnées ont moins de 26 ans (contre 57 % en 2015). 7 % ont plus de 50 ans (contre 5 % en 2015). La part des 26-49 ans représente 44 % des bénéficiaires contre 38 % en 2014. A noter qu'avec la prestation Activ' Projet, nous accueillons davantage de bénéficiaires de plus de 26 ans.

**6 % des stagiaires accueillis sur nos actions sont des mineurs en particulier sur la PPI (contre 12 % en 2015). Si l'on ajoute les jeunes qui avaient 18 ans au moment de l'entrée, nous arrivons à un total de 130 stagiaires soit 20 % des stagiaires de la formation professionnelle accompagnés par ADALEA.** Cette tendance a un impact important sur les formations dispensées et nécessite une adaptation de nos approches pédagogiques, les jeunes n'ayant pas les mêmes codes et approches que les bénéficiaires plus âgés.

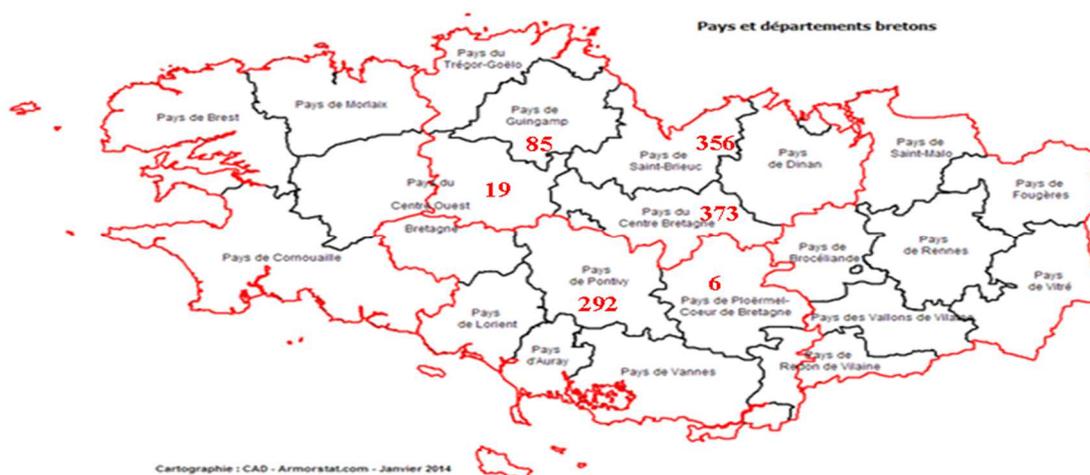


	MINIMAS SOCIAUX				Pôle Emploi	aucune	Autre	Salaire	NC	Total
	AAH/PI	RSA Majoré	ASS	RSA						
Femmes	4	17	7	108	183	206	18	22	85	650
Hommes	8	3	11	63	128	183	24	17	44	481
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>20</b>	<b>18</b>	<b>171</b>	<b>311</b>	<b>389</b>	<b>42</b>	<b>39</b>	<b>129</b>	<b>1 131</b>
%	1 %	2 %	2 %	15 %	27 %	35 %	4 %	3 %	11 %	100 %
	20 %									
2015	1 %	2 %	1 %	23 %	17 %	41 %	4 %	4 %	7 %	100 %
	27%									

20 % des bénéficiaires accompagnés perçoivent les minimas sociaux (27% en 2015).

**35 % des bénéficiaires entrés sur nos actions de formation (389 personnes) n'ont aucune ressource contre 41 % en 2015.** Ces éléments sont à mettre en corrélation avec les critères d'entrées sur nos actions de formation, notamment sur la PPI réservée prioritairement à des jeunes sans expérience professionnelle (et donc sans ressource propre). Le nombre croissant de personnes bénéficiaires d'indemnités Pôle Emploi s'explique par la montée en charge de la prestation Activ'Projet de Pôle Emploi. Si l'on se base spécifiquement sur les stagiaires de la formation professionnelle (action DRIP et Compétences Clés), les proportions restent les mêmes entre 2015 et 2016.

L'ORIGINE GEOGRAPHIQUE des personnes accompagnées (base 1 131 bénéficiaires)



Les origines géographiques des stagiaires sont réparties sur 6 pays bretons, en lien avec la localisation de nos actions de formation :

- Pays du Centre Bretagne : centre de formation de Loudéac
- Pays de Pontivy : centre de formation de Pontivy et de Locminé
- Pays de Saint-Brieuc : centre de formation de Saint-Brieuc et Lamballe
- Pays de Guingamp : centre de formation de Guingamp
- Pays du Centre Ouest Bretagne : interventions dans le cadre de l'accompagnement des bénéficiaires RSA
- Pays de Ploërmel : auto-école solidaire

Les actions de formations PPI sur Saint-Brieuc, Lamballe et Guingamp font parties d'un seul et même marché.

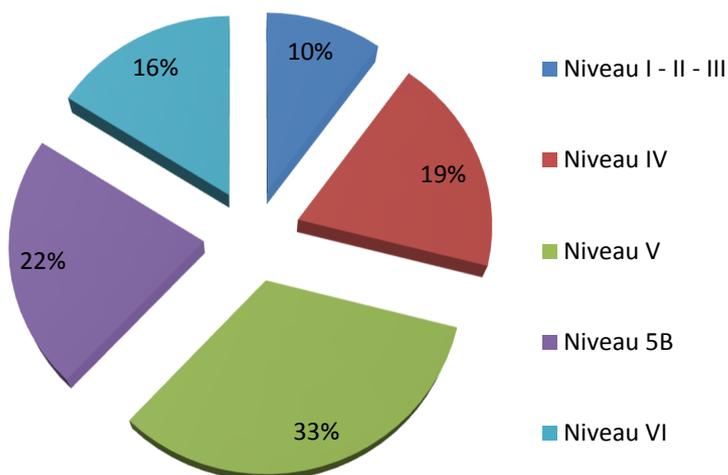
61 % des bénéficiaires accompagnés le sont sur le secteur nord (Centre Bretagne – Centre Ouest Bretagne – Pays de Pontivy).

## ORIGINE DES DEMANDES (base 1 131 bénéficiaires)

Sexe	CAP EMPLOI	Mission Locale	Pôle Emploi	Conseil Départemental	ADALEA interne	Entreprise, OPCA	SPIP	Autre	NC	TOTAL
F	11	238	295	32	1	2	0	9	62	650
H	5	208	192	14	2	1	20	1	38	481
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>446</b>	<b>487</b>	<b>46</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>20</b>	<b>10</b>	<b>100</b>	<b>1 131</b>

## NIVEAUX SCOLAIRES (1 131 bénéficiaires - base de calcul 1 005 personnes)

Qualification	VI	V bis	V	IV	< IV	Total	NC
Femmes	85	110	182	121	72	570	80
Hommes	74	104	149	76	32	435	46
<b>Total</b>	<b>159</b>	<b>214</b>	<b>331</b>	<b>197</b>	<b>104</b>	<b>1 005</b>	<b>126</b>
	16 %	22 %	33 %	19 %	10 %	100 %	



**71 %** des stagiaires accompagnés ont un niveau 5 ou infra 5

### 3. EVENEMENTS MARQUANTS

Février

#### Participation à la collecte des Restos du Cœur

Les stagiaires ont rencontré la structure afin de connaître leur champ d'action, leur fonctionnement, l'équipe...



Suite à cela, les stagiaires ont souhaité participer à la collecte des Restos du Cœur.

- accueil du public au sein de la structure
- collecte dans les lieux publics
- stockage des produits collectés
- préparation des produits et distribution



#### Les stagiaires de Locminé se mobilisent contre les préjugés



Suite aux événements qui ont eu lieu fin d'année 2015, les stagiaires ont souhaité approfondir leurs connaissances quant aux religions et faire un travail sur les préjugés.



Ils ont fait le choix d'organiser « une expo » sur ce thème avec préparation des supports, logistique, élaboration d'un budget, réalisation des invitations, gestion de la soirée.

#### Participation à la SISM – Semaine Internationale de la Santé Mentale

La semaine de la santé mentale, c'est un événement national qui vise à favoriser l'information du public tant sur le bien-être et les moyens de préserver sa bonne santé, que sur les services et établissements de soins.



En 2016, le thème de la SISM était « Santé mentale et sport, un lien vital ».

Les stagiaires ont organisé une « ballade douce » ouverte au public avec l'objectif de donner ou redonner le goût de sortir, de prendre l'air, de rencontrer des personnes autour d'une activité partagée. Reprendre confiance dans ses capacités. Les jeunes inscrits sur le dispositif PPI, les garanties jeunes, et des élèves de BTS ont été associés au projet.



Mars

Les stagiaires de la PPI ont pris en charge un groupe de promeneurs le jour de la marche et les ont accompagnés tout en leur proposant de réaliser des haïkus ainsi que la réalisation de land art à la fin de chaque ballade.

Les stagiaires ont également participé au repérage, au balisage et à la prise de photos des parcours en amont pour préparer les itinéraires.

#### Festival de la famille – Loudéac

En lien avec le projet « Festival de la famille » mis en place par la Cideral, le groupe de PPI de Loudéac a souhaité organiser une exposition photos représentant les différents types de famille (monoparentale, recomposée, homosexuelles...) en s'appuyant sur les stagiaires présents sur les dispositifs Compétences Clés et POP FLE.



Les stagiaires PPI ont communiqué et présenté leur projet auprès des autres stagiaires en formation, ainsi qu'auprès des salariés d'ADALEA.

Ils ont ensuite pu échanger avec eux sur la thématique, les prendre en photos dans une posture qui représente pour eux la famille et collecter leur témoignage, leurs représentations ou encore leur vécu.

Ces photos, prise par les stagiaires, sont accompagnées de témoignages sur les représentations de la famille aujourd'hui.

## Intervention de Camel GUELLOUL auprès des jeunes du centre de formation et des professionnels d'Adalea

Camel GUELLOUL, ancien toxicomane, sait que ses jours sont comptés. À cause de la drogue, du cannabis, de l'héroïne. Il milite depuis plus de dix ans dans l'association de prévention et d'intervention des conduites à risques (Apica), et est particulièrement impliqué dans les actions de prévention auprès des jeunes. Un témoignage vrai et « cash » sur les dangers de la drogue.

Les jeunes PPI de Saint-Brieuc et Guingamp ont pu faire sa connaissance et échanger avec lui.



Avril



## Participation au Printemps des Livres 2016 avec les stagiaires Compétences Clés à Loudéac

Le samedi 30/04/16, les stagiaires Compétences Clés de Loudéac ont été accompagnés par Gaëlla AUBRY, formatrice et Jean-Christophe BALAN afin de réaliser une planche de BD chacun, sur le thème de la littérature jeunesse et BD.

## Attribution du nouveau marché Compétences Clés Loudéac-Pontivy

Suite à notre positionnement sur le marché Compétences Clés Loudéac-Pontivy en lien avec le Greta de Pontivy, le Conseil Régional de Bretagne nous a à nouveau attribué le marché pour une durée d'un an, renouvelable 3 fois.

## Organisation d'un repas au centre social

Les stagiaires ont souhaité organiser une rencontre avec les personnes résidentes et adhérentes à l'APF (Association des Paralysés de France) afin de découvrir l'association, rencontrer le public, être sensibilisé au handicap, donner une image positive des jeunes en insertion, partager un moment convivial. Pourquoi l'APF : pour « faire tomber des barrières ».



Les stagiaires ont :

- Rencontré le personnel de l'APF
- Créé un outil de communication à destination des adhérents de l'APF
- Récolté les inscriptions
- Réfléchi au déroulé de la journée
- Budgétisé l'action
- Préparé la logistique de la journée (organisation d'un repas collectif + animations avec les adhérents)

Juin

## « Palettes, faites vos meubles »

En lien avec l'association « On n'est pas que des cageots » de Plérin, les stagiaires de la PPI de Pontivy ont réalisé, dans le cadre de leur projet collectif, du mobilier de jardin en palettes afin d'aménager le nouveau centre de formation. Cela leur a permis d'imaginer et de créer leur mobilier, tout en étant dans une démarche de développement durable. Grâce aux partenaires locaux, ils ont pu récolter des palettes et les revaloriser à travers ces réalisations, tout en respectant des délais et un budget.



Juillet

## Participation au forum de la rentrée à Loudéac.

Pour sa 3ème édition, le Forum « La rentrée pour tous » organisé par la MEEF a eu lieu le vendredi 9 septembre 2016. Tout au long de la journée, des ateliers et conférences ont été proposés et animés par des professionnels afin de présenter les possibilités et dispositifs de formation qui s'offrent au public.

Adalea a animé un atelier intitulé « Jeunes de - 26 ans, vos solutions pour la rentrée ».



Septembre

	<p><b>Lancement des nouveaux marchés POP – Plateforme d’Orientation Professionnelle</b></p> <p>Suite au marché public publié en 2016, Adalea est de nouveau titulaire des marchés POP sur le territoire de Saint-Brieuc et Loudéac. Nous sommes également titulaires du marché POP sur un nouveau territoire : Pontivy.</p>
<p><b>Octobre</b></p>	<p> <b>Ouverture de l’Auto-Ecole Solidaire de Ploermel</b></p> <p>Après 2 ans de travail, l’auto-école solidaire de Ploërmel a enfin ouvert ses portes. L’auto-école s’adresse à des personnes en difficultés d’apprentissage. L’objectif est l’accès à la mobilité pour faciliter l’insertion socioprofessionnelle. L’AES est financée par le Département du Morbihan et le Fonds Social Européen.</p>
<p><b>Novembre</b></p>	<p><b>Les salariés de Dynamique Emploi Services de Loudéac formés et sensibilisés aux risques routiers afin de les prendre en compte dans leur pratique</b></p> <p>Autour d’apports théoriques et de mise en pratique en conduite, les salariés de DES ont pu aborder, avec Nicole BELZIC, monitrice AES, l’accidentologie routière, la réglementation en matière de prévention / sécurité et les évolutions en cours (évolution du code de la route), les facteurs de risque routier et les bonnes pratiques associées pour réduire le risque, le véhicule et son entretien, l’organisation des déplacements (nécessité, moments...), le comportement du conducteur.</p> <p><b>Lancement des nouveaux marchés PPI – Prestation Préparatoire à l’Insertion</b></p> <p>Suite au marché public publié en 2016, Adalea est de nouveau titulaire des marchés PPI sur les territoires de Saint-Brieuc, Guingamp, Loudéac, Pontivy et Locminé.</p> <p><b>Un nouveau partenaire sur les PPI : la MFR de Loudéac</b></p> <p>Cette convention s’inscrit dans le cadre des Mises en Situation Professionnelles Accompagnées réalisées au cours des parcours de formation PPI de Loudéac. L’objectif est de faire découvrir aux stagiaires positionnés sur la PPI de Loudéac, les formations proposées par la MFR par le biais d’immersions concrètes sur les supports de formation proposés. Les secteurs explorés : Electricité, Cuisine, Service aux personnes, Entretien paysager, Conduite d’engins, Soudure, Entretien des locaux</p> <p>Ce projet permet à la fois de développer les compétences socioprofessionnelles mais également des compétences techniques et de découvrir ainsi les métiers liés aux secteurs explorés.</p> <p>Cette action répond aux objectifs des formations DRIP pour laquelle la validation de projet professionnel passe nécessairement par l’acquisition des compétences sociales et comportementales en entreprise.</p> <p></p>
<p><b>Décembre</b></p>	<p>Démarrage d’un cycle de séances <b>d’échanges de pratiques</b> à destination des formateurs – animées par Mr Louis Bocquet, psychologue</p> <p><b>Les salariés formés à la législation des centres de formation.</b></p> <p>Animée par le Centre Inffo, les salariés du pôle emploi formation ont pu se former et/ou mettre à jour leurs connaissances par rapport aux droits et devoirs d’un centre de formation.</p>

## 4. PROBLEMATIQUES RENCONTREES - REMARQUES



### DES TAUX D'ABSENTEISME QUI RESTENT IMPORTANTS NOTAMMENT SUR LES PPI

La Prestation Préparatoire à l'Insertion accueille des jeunes orientés Mission Locale très éloignés de l'emploi, majoritairement des décrocheurs scolaires avec peu ou pas d'expérience professionnelle. Le taux d'absences injustifiées reste important sur ces actions selon les territoires et la composition des groupes. Un travail de remobilisation est nécessaire en particulier pour les bénéficiaires qui changent « brutalement » de rythme.

Dans le cadre des nouvelles « réponses », nous avons recherché à adapter le rythme de la formation en se basant sur un rythme progressif. Les stagiaires commencent la PPI à 21h par semaine pour atteindre un rythme complet de 35h/semaine.

Nous avons également travaillé à proposer des contenus dynamiques, tournés vers l'extérieur : journée d'intégration, sport, bilan de santé, sorties culturelles, participation à des manifestations locales...



### L'ALTERNANCE

La « concurrence » des stages : les entreprises sont sollicitées par la formation initiale, la formation continue « d'insertion » et qualifiante. Selon les secteurs d'activité, les possibilités sont plus limitées et la demande de stage bien supérieure à l'offre, d'autant plus dans un contexte économique difficile où certaines entreprises ont d'autres priorités.

De plus, les nouvelles réglementations en vigueur concernant l'accueil de stagiaires limitent les possibilités et les lieux de stage. Certaines entreprises qui avaient « l'habitude » d'accueillir des stagiaires sont désormais plus contraintes et les personnes en insertion ne sont pas, pour certaines, leur priorité.

2 axes de réflexion :

- créer des partenariats locaux avec des entreprises de différents secteurs d'activité
- réfléchir à d'autres supports que l'entreprise : par exemple des immersions en centre de formation qualifiante sur certains secteurs où les stages sont difficiles à trouver



### L'IMPORTANCE D'ACCOMPAGNER LA PERSONNE DANS SA GLOBALITE

Prendre en compte la globalité de la personne (santé, logement, savoirs de base, formations, compétences, qualités...) en l'aidant à repérer ce qui fait obstacle ou freine son insertion.

Nous voyons bien que l'aspect accompagnement / insertion prend une place de plus en plus importante, et que le projet professionnel et l'insertion professionnelle ne peut se travailler qu'après avoir « résolu » une partie de ces problématiques.

Cela peut être difficile lorsque la personne est dans le déni des problématiques. Un travail de prise de conscience et de confrontation à la réalité est nécessaire.

- Guider chacun dans la résolution des difficultés en fixant des étapes progressives
- Amener chaque stagiaire à s'autonomiser dans ses choix et ses actes en se responsabilisant. Par le biais d'un projet collectif le fil rouge et support de base au développement de compétences sociales transférables en entreprise
- Repérer, par le biais de périodes en entreprises, les freins à l'emploi et les changements à opérer
- Mesurer les écarts entre son profil, ses aptitudes, qualités, savoir-faire et les attentes de l'environnement professionnel, en lien avec le ou les métiers explorés
- Valoriser le potentiel de chacun pour gagner, trouver et nourrir l'estime de soi



## DES PARTENARIATS QUI SE METTENT EN PLACE POUR REpondre AUX PROBLEMATIQUES DES PERSONNES ACCOMPAGNEES

### ➤ La « mobilité et l'autonomie »

Sur la résolution de démarches administratives, juridiques, l'obtention d'une carte de bus à tarif préférentiel... Sur Saint-Brieuc, la question de la mobilité a également été travaillée en partenariat avec Saint-Brieuc Agglomération, une professionnelle en charge du service T'Mobil est intervenue auprès des stagiaires. Sur d'autres territoires, nous intervenons, lorsque cela est compatible et en lien avec les prescripteurs, nos dispositifs auto-école solidaires (Loudéac et Pontivy). Le lien est également fait avec les prescripteurs au besoin.

### ➤ Le module « santé »

Les bilans de santé sont systématisés. Nous organisons avec les groupes PPI des déplacements dans les centres d'exams de santé.

D'autre part, un accompagnement psychologique et /ou médical extérieur est proposé et fortement conseillé aux stagiaires en souffrance devant être pris en charge pour faciliter leur démarche d'insertion. L'accompagnement psychologique avec un service extérieur peut permettre aux stagiaires acceptant d'entrer dans la démarche de retrouver confiance en leur potentiel.

Le travail sur l'estime de soi est abordé au sein même de notre structure autour de jeux et d'échanges sur ce besoin. Nous nous appuyons également sur des interventions extérieures. Concernant les PPI, le projet collectif est un outil primordial pour la valorisation et l'adhésion des stagiaires.

Une activité multisports est dispensée chaque semaine par un animateur sportif, donnant ainsi l'occasion de reprendre un rythme, une hygiène de vie, trouver un bien-être, développer des capacités physiques et le dépassement de soi.

### ➤ Le développement des compétences sociales, techniques et méthodologiques

Transférables en entreprise, elles ont été particulièrement travaillées dans le cadre des projets collectifs. Ces projets collectifs menés au cours de l'année, ont tous émergé d'idées de stagiaires, favorisant ainsi l'autonomie par la communication, l'affirmation de soi et la responsabilisation. Ils ont tous abouti à des réalisations concrètes. Ces projets présentent l'intérêt de faire appel à des champs d'intervention variés (communication, organisation, partenariat...), chaque stagiaire y trouve un intérêt et se positionne sur les champs qui l'intéresse le plus et sur lesquels il souhaite développer ses compétences.

### ➤ La mise en place des Mises en Situation Professionnelles Accompagnées

qui permettent aux stagiaires de découvrir le fonctionnement, les contraintes et les exigences d'une activité professionnelle. Ces MSPA nous permettent également d'étoffer notre réseau de partenaires locaux : la MFR de Loudéac, les Restos du Cœur, la Ville de Saint-Brieuc et de Guingamp, La Recyclerie de Locminé...

A travers ces supports et partenariats, nous remarquons que les jeunes accueillis notamment sur la PPI ont besoin de confrontation au monde de l'entreprise et d'être dans le « faire ». Notre pédagogie doit être d'autant plus tournée vers le « faire avec ». Ces mises en situation peuvent néanmoins présenter des limites en particulier lorsque les stagiaires n'adhèrent pas au support proposé. Des ajustements sont nécessaires à ce niveau.

### ➤ Des partenariats économiques

L'objectif principal de l'ensemble de nos dispositifs est l'insertion socio-professionnelle. Nous avons développé des partenariats / actions en lien avec le monde économique et de la formation qualifiante :

- Visite du village des entrepreneurs – coopérative en Avant Première
- Intervention du service propreté de la ville de Saint-Brieuc
- Intervention CIRFA – les métiers de l'armée
- Intervention de la responsable de la Police municipale
- Participation à la semaine de la mixité professionnelle – Port du Légué
- Visite entreprise Artex – les Nouëlles
- Participation forums et interventions à la Cité des métiers
- Rencontre ACI les Brigades Vertes

- Visite Biscuiterie de St-Brieuc
- Visite CFAI Plérin
- Visite AFPA Languieux
- Participation au salon de l'apprentissage
- Visite de la Cité des Métiers 22
- Forum sur les métiers de l'agro-alimentaire
- Visite entreprise d'insertion Retritex
- Intervention de professionnels
- Intervention SAMSIC Intérim
- Visites Restos du Cœur
- Visite le Grenier
- Visite de la polyclinique du Kério
- Etc ...

## 5. PAROLES D'USAGERS, TEMOIGNAGES, EXEMPLES

**Camel Guelloul, ancien toxicomane, a créé une association pour pouvoir prévenir des risques des consommations auprès des jeunes notamment. Il est ainsi intervenu auprès des jeunes en formation à ADALEA.**

**Après avoir présenté son histoire, son parcours, son entrée et sa sortie de la toxicomanie, les jeunes ont souhaité lui faire un retour :**

*T: « Il faut faire attention à notre entourage, nos amis ne sont pas forcément des bonnes personnes qui vont nous inciter à faire de bonne chose. Il faut faire attention à ce que l'on consomme, il faut éviter de tomber dépendant à un produit stupéfiant car quand on tombe dedans c'est très dur d'en sortir, on ne peut faire confiance qu'à soi-même. Si on a un problème avec des produits stupéfiants, des structures d'accueil sont mises à notre disposition. »*

*T: « Ce que je retiens de ce qu'il a dit, c'est que la vie n'est pas toujours facile, que les drogues sont à la portée de tout le monde surtout si on connaît des proches qui en consomment, qu'on peut vite plonger dedans. Il a parlé de sa vie quand il était SDF Toxicomane, qu'à partir de 13 ans sa vie a changé quand son père est mort, c'est à partir de là qu'il a commencé à boire et à fumer du cannabis pour oublier l'absence de son père. Quand le cannabis ne suffisait plus, il a commencé à prendre d'autres drogues. Il est allé en prison pendant plusieurs mois et après ça il a eu du mal à trouver du travail car personne ne voulait l'embaucher à cause de son passage en prison. C'est grâce à sa fille de neuf ans qu'il a voulu arrêter les drogues. Quand il a réussi à arrêter ses addictions, il a monté une association pour aider les jeunes qui sont dans la rue et il continue aujourd'hui à les aider. »*

*L: « Le discours de Camel met avant tout en garde les personnes contre le risque lié à la dépendance (alcool, drogue ...), au travers de son histoire, il veut faire comprendre à ses interlocuteurs, son parcours et ses efforts pour réussir à s'en sortir. »*

*H: « Ce que j'ai pu retenir de cette intervention, c'est que Camel est un vrai battant, que malgré tous ses dérapages, il a réussi à s'en sortir et ce grâce à sa famille, c'est vraiment beau je trouve. Il a bien fait comprendre à tout le monde que les drogues n'étaient pas anodines et qu'on ne consommait pas par plaisir mais plutôt pour se cacher de quelque chose ou de quelqu'un qui a pu nous détruire dans la vie. »*

*S: « Ce que j'ai retenu de son intervention, c'est que la drogue provoque beaucoup de dégâts, peut même en venir à la mort. Que pendant sa jeunesse, il a perdu son père et qu'il a dû être l'homme de la maison à 13 ans. Il n'a pas*

accepté le décès de son père donc il a essayé d'oublier le mal et le manque en même temps par la drogue et l'alcool. Au début, il a commencé à prendre les médicaments de sa mère qui était tombé dans la dépression et après dans la drogue. Ça m'a touché car je me sentais un peu concernée, être dans le manque d'un amour des parents. Il nous a dit qu'il n'avait plus que 10 ans à vivre, c'est son médecin qui le lui a dit. Il a fait 3 arrêts cardiaques, il a été accro à plusieurs drogues surtout les drogues dures. Sa fille de 9 ans a été l'élément déclencheur, c'est de là qu'il a tout fait pour arrêter la drogue malgré le mal que ça pouvait lui faire. »

A: « Ce que j'ai pu retenir de cette intervention, c'est que Camel est un rescapé qui a eu beaucoup de chance entre les pertes de personnes par 10 et puis la destruction autour de lui, il a eu une chance inoubliable. C'est la chance que sa fille était présente pour le faire réagir et cela a marché même si à l'heure actuelle il n'a plus beaucoup de temps à vivre. Il a quand même trouvé la force de se battre pour s'en sortir et maintenant il nous a bien fait comprendre que nous sommes vulnérables et que grâce à cette vulnérabilité, d'autres sortes d'individus se chargent de nous détruire et bien souvent se sont des personnes que nous côtoyons au quotidien. »

Adaléa guide les stagiaires dans leur projet



**Trois questions à...**

**Camille Bougon**, coordinatrice Adaléa. Emploi formation et **Lynda Le Cam**, formatrice en charge de la Plateforme d'orientation professionnelle.

**Qu'est ce que la Plateforme d'orientation professionnelle ?**  
Il s'agit d'un accompagnement à la recherche d'emploi. Dans ce dispositif, nous travaillons le projet professionnel en fonction des contraintes de la personne (mobilité, garde d'enfants, handicaps...). Tous les critères sont pris en compte. La formation peut également être suivie à temps partiel en fonction de la disponibilité des stagiaires.  
La plateforme aide toutes les personnes ayant la volonté de se lancer dans un nouveau projet professionnel à retrouver un emploi ou à intégrer une formation qualifiante.

**Comment se déroule l'accompagnement ?**  
Le parcours dure sept ou treize semaines. Il est ponctué par deux ou

trois stages en entreprise. La partie théorique aborde différentes thématiques. Les techniques de recherche d'emploi, la connaissance de soi, la réalité du marché de l'emploi, la découverte de l'environnement professionnel...  
Une validation de projet est délivrée aux stagiaires à l'issue du dispositif.

**Qui peut bénéficier de ce dispositif ?**  
Il s'adresse aux demandeurs d'emploi, avec ou sans expérience professionnelle mais aussi aux salariés à temps partiel. Aucun niveau de qualification n'est requis. Cet accompagnement s'adresse tout aussi bien à un jeune de 16 ans qu'à un adulte en reconversion professionnelle.

Plateforme d'orientation professionnelle. Inscriptions à tout moment de l'année. Renseignements auprès d'Adaléa Emploi formation : 02 96 28 04 35 ou [www.adalea.fr](http://www.adalea.fr)

Propos recueilli par Isabelle SIGOURA.

**QUEST-FRANCE / 9 novembre**

# Une formation sur mesure pour Aurore

A 21 ans, Aurore Fleury a décidé de relever un nouveau défi professionnel. Grâce à une formation, elle est bien déterminée à refaire surface dans la vie active.

« Ici, on se souvient de l'expérience de choc », témoigne Aurore Fleury. Depuis le mois de septembre, cette jeune Lorientaise intègre la Plateforme d'orientation professionnelle de l'association Adalea. Un départ choisi pour donner un tournant à sa vie professionnelle, mais entre parenthèses depuis deux ans.

« J'ai eu ma fille depuis deux ans, raconte Aurore. J'ai ressenti le besoin de faire autre chose de mes journées. Et travailler de nouveau. Pas si simple, pour cette jeune maman de 21 ans, de s'engager seule dans un premier projet professionnel. Titulaire du diplôme national du brevet, le manque de qualifications et d'expériences lui fait défaut.

Mais Aurore est une battante. Et est bien déterminée à prendre les choses en main. En acceptant d'être accompagnée. « C'est difficile de s'orienter lorsqu'on se sent livrée à soi-même, concède la jeune femme. Je savais que je voulais travailler dans le secteur de la petite enfance. Mais je ne savais pas comment m'y prendre. » Les réponses à toutes ses questions, voilà ce que l'association Adalea apporte à Aurore depuis deux mois. L'accompagnement ainsi sur le chemin de l'épanouissement.

## Une bouffée d'oxygène

« Aujourd'hui je suis sortie de mon isolement. J'ai repris confiance en moi, se réjouit Aurore. Suivie cette



Aurore suit avec assiduité les cours théoriques dispensés à la Plateforme d'orientation professionnelle.

formation est une bouffée d'oxygène. Rencontrer des gens avec des parcours de vie, des envies et des affinités différentes m'apporte beaucoup. »

Intégrer le monde du travail est parfois parsemé d'obstacles. Aurore en est consciente mais veut s'acheter.

« Je dois effectuer une heure de

travail chaque matin à pied pour déposer ma fille à la crèche avant de venir ici. » Mais elle ne perd pour autant pas son optimisme. « Qui ne tombe rien, n'a rien. Je sais que ça va être difficile mais je me dis qu'on est tous capable de faire quelque chose qui l'aidera. »

Deux mois à peine après le début de la formation, Aurore se sent plus motivée que jamais. Des progrès tout-mêmes déjà dans sa tête. En janvier, sa fille entrera à l'école et elle aura quitté la Plateforme d'orientation pro-

fessionnelle. Aurore devra attendre quelques mois, avant de pouvoir passer le Certificat d'aptitudes professionnelles (CAP) petite enfance. Mais d'ici là, pas question de s'arrêter, elle entend passer son permis de conduire et réfléchir déjà à l'emploi qu'elle pourra exercer les mois précédant sa prochaine formation de qualification.

Isabelle SKOLRIA.

**12** C'est le nombre de personnes accompagnées sur le territoire par Adalea pour trouver un emploi.

## 6. RESSOURCES HUMAINES

### LES DOMAINES D'INTERVENTION DES ANIMATEURS DE FORMATION ADALEA

#### Animateur de formation ADALEA : 3 domaines d'intervention,

- **La formation modulaire** : intervention sur l'animation des modules de formation en fonction de leurs spécificités
- **L'approche sectorielle** : Développement d'une expertise par secteur d'activité et métier pour :
  - Assurer une veille socioéconomique et environnementale.
  - Rencontrer régulièrement les entreprises, participer aux forums, colloques...
  - Etre les interlocuteurs privilégiés des branches professionnelles et des organismes de formation de leur secteur.
- **L'animation d'ateliers thématiques ou techniques** : Mobilisation des connaissances, compétences dans leur domaine d'activité.

### LA POLITIQUE RH du Pôle Emploi Formation

#### ① Maintenir un haut niveau de qualité de service en menant une réflexion continue sur nos propres dispositifs de formation.

- En Ingénierie d'organisation
- En Ingénierie pédagogique
- En ingénierie d'individualisation

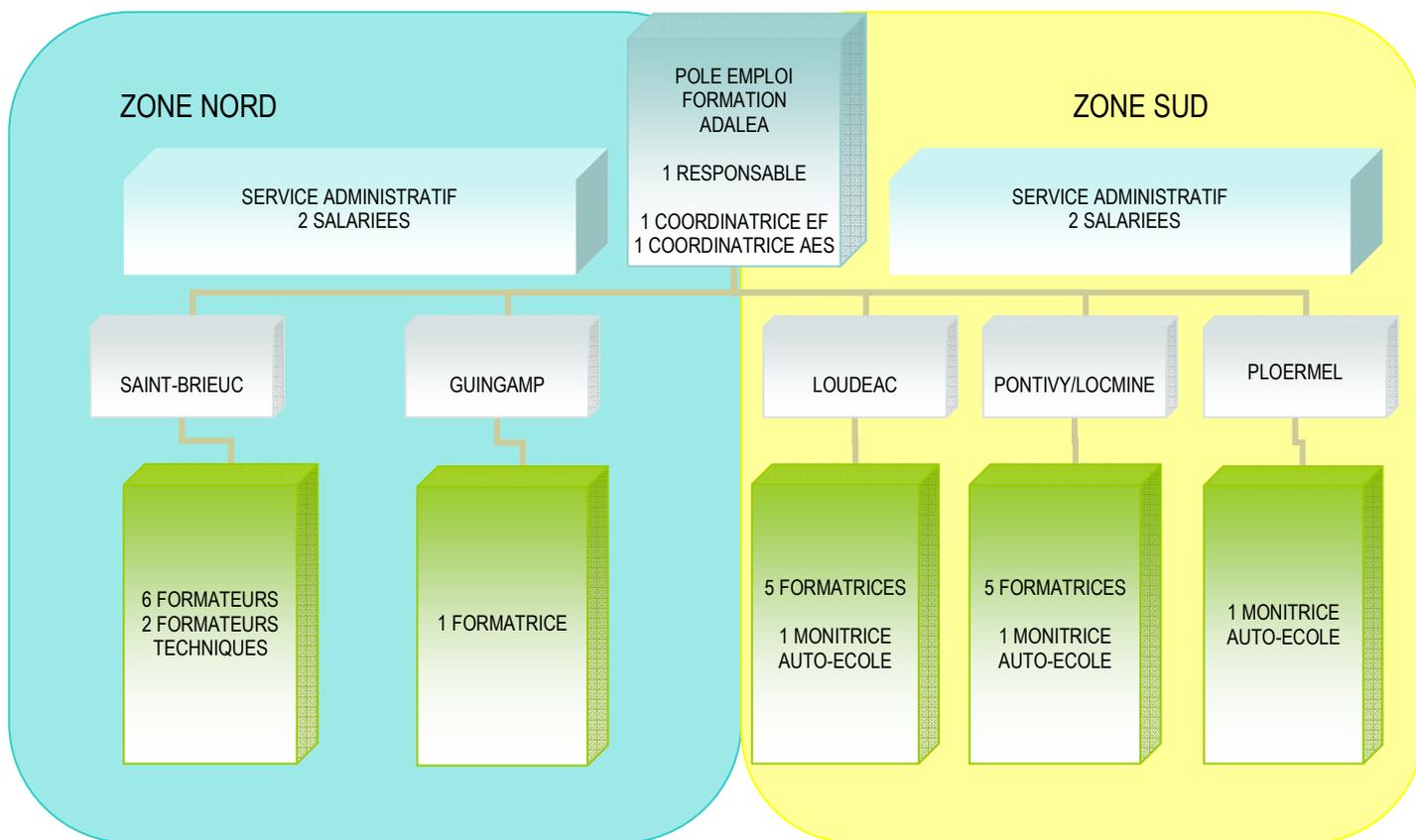
#### ② Maintenir un haut niveau de compétences de nos équipes.

- Développer de la compétence
- Valider les compétences de l'ensemble de nos professionnels
- Accompagner l'intégration et l'accueil des nouveaux salariés
- S'appuyer sur les spécificités individuelles

#### ③ Assurer, garantir une fluidité de l'information.

- Communication interne
- Communication externe
- Veille informative

En 2016, les journées d'ingénierie pédagogique ont été poursuivies une fois par mois afin de travailler avec l'ensemble de l'équipe de formateurs(trices) sur l'amélioration de nos interventions, sur la construction de nouveaux outils, sur le traitement de problématiques spécifiques en lien avec les formations et les stagiaires accompagnés.



\* Ces données sont à distinguer des ETP

**A fin décembre 2016: 29 salariés présents sur le pôle Emploi Formation pour un total de 24.35 ETP**

Certains formateurs sont spécialisés sur un module de formation et interviennent sur plusieurs sites pour dispenser le module concerné aux stagiaires (remise à niveau, NTIC...).

## 7. ENVIRONNEMENT, RESEAU, PARTENARIAT

### NOS PARTENAIRES INSTITUTIONNELS

NOMS
REGION BRETAGNE
DRDFE BRETAGNE Délégation Régionale aux Droits des Femmes et à l'Egalité
DIRECCTE BRETAGNE - Direction Régionale des Entreprises, de la Concurrence, de la Consommation, du Travail et de l'Emploi
DRJSCS Bretagne – Direction Régionale de la Jeunesse, des Sports et de la Cohésion sociale
CONSEIL DEPARTEMENTAL 22
CONSEIL DEPARTEMENTAL 56
DIRECCTE Unité territoriale 22
DIRECCTE Unité territoriale 56
DDDFE BRETAGNE Direction Départementale aux Droits des Femmes et à l'Egalité
DDCS 22 - Direction Départementale de la Cohésion Sociale
PAYS CENTRE BRETAGNE et de SAINT-BRIEUC
PAYS DE PONTIVY
SAINT-BRIEUC AGGLOMERATION
CIDERAL
VILLE DE SAINT-BRIEUC
VILLE DE GUINGAMP
MISSIONS LOCALES
POLES EMPLOIS
CAP Emploi
Les programmes FSE et LEADER
Fondation PSA et Société Générale
ORGANISMES DE FORMATION (Greta, CLPS, CIBC, AMISEP, STEREDENN...)
MAISON D'ARRET DE SAINT-BRIEUC
SPIP DES CÔTES D'ARMOR
PJJ Côtes d'Armor
ADESS : pôle ESS du Centre Bretagne

**Nous développons sur nos territoires d'intervention et dans le cadre de nos actions de nombreux partenariats spécifiques.**

## 8. PERSPECTIVES



En 2014, les administrateurs et salariés de l'association ont revu le projet associatif qui définit pour la période 2014/2019 les orientations stratégiques d'ADALEA. Ce projet associatif doit se décliner de manière opérationnelle en plan d'actions sur chacun des pôles de l'association, notamment sur le pôle Emploi Formation.

L'année 2016 a été marquée et occupée par la relance des appels d'offre du Dispositif Régional d'Insertion Professionnelle de la Région Bretagne. L'année s'est donc découpée en 2 parties : les réponses aux différents marchés puis leur mise en œuvre à partir du second semestre. Ces marchés d'un an sont reconductibles 1 fois. En complément, nous avons poursuivi la mise en œuvre du plan d'actions du pôle Emploi Formation, plan d'actions programmé jusqu'en 2019, année du bilan et de la projection.

Pour l'année 2017, les principales perspectives :

<p><b>ACTIONS</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mise en œuvre des actions DRIP suite à l'obtention des marchés : PPI, POP, Compétences FLE</li> <li>▪ Obtenir le marché « Préparation à la Sortie » : action Région au sein de la Maison d'arrêt de Saint-Brieuc</li> <li>▪ Améliorer le taux de remplissage et de présence sur nos actions de formation notamment les PPI</li> <li>▪ Poursuivre notre partenariat avec la PJJ (Protection Jeunesse et Judiciaire) à la réflexion d'actions à mettre en place sur les territoires</li> <li>▪ Développer de nouvelles actions sur les territoires en fonction des besoins (quelques projets sont en cours)</li> <li>▪ Développer l'Auto-école Solidaire de Ploërmel suite à son ouverture en 2016</li> <li>▪ Développer de nouveaux partenariats sur les auto-écoles solidaires et diversifier nos sources de financement</li> <li>▪ Mettre en place notre démarche qualité afin de répondre au décret de 2015 sur la formation : objectif de labellisation du pôle Emploi Formation</li> </ul>
<p><b>MOYENS FINANCIERS</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Améliorer le taux de réalisation sur nos actions</li> <li>▪ Poursuivre la recherche de fonds publics et privés pour pérenniser nos actions</li> <li>▪ Poursuivre la mise en place du plan d'économie associatif</li> </ul>
<p><b>MOYENS MATERIELS</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Poursuivre le développement de nos outils de gestion informatisés, notamment l'utilisation du logiciel SC Form</li> <li>▪ Maintenir notre politique d'investissement informatique</li> <li>▪ Maintenir de bonnes conditions d'accueil sur nos sites de formation</li> </ul>
<p><b>COMMUNICATION / PARTENARIAT</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Maintenir et développer notre partenariat entreprises</li> <li>▪ Être plus visible de nos partenaires extérieurs et mobiliser davantage les prescripteurs sur nos actions</li> <li>▪ Développer la communication et la valorisation de nos actions à travers les réseaux sociaux, la presse et les bulletins d'information travaillés avec les stagiaires</li> </ul>